

eReality® Methodology: Die einzigartige eReality® Methodology (Umsetzungsmodell) ist effizient und zielgerichtet. Sie repräsentiert den schlanken Top-Down-Ansatz zur Identifizierung und Bestimmung der relevanten Abhängigkeiten und KPIs. Dadurch wird sichergestellt, dass die gesteckten Projektziele erreicht werden.

eReality® Suite: Die eReality® Suite (Software) befähigt die Verantwortlichen zur proaktiven Steuerung ihrer Schlüsselprozesse und Dienstleistungen. Das Echtzeit-Dashboard ist das zentrale Kontrollpanel, wo alle wichtigen Informationen (KPIs) zusammenlaufen, verdichtet und visualisiert werden. Auf der Basis eines durchgängigen, durch Auswertungs- und Simulationsmöglichkeiten gestützten Abhängigkeitsmodells wird eine zeitnahe Ursachenanalyse ermöglicht. Automatisch oder auf Abruf können stufengerechte Reports und Risikoanalysen erstellt werden. Die eReality® Suite liefert die Technologie zur Integration von Messwerten durch bestehende Überwachungssysteme (Monitoring-Tools) oder erhebt die Messungen direkt.

eDesigner™

Derzeit entwickelt Junisphere gemeinsam mit der Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW das neueste Produkt innerhalb der eReality® Suite: den eDesigner™ (verfügbar ab September 2012). Der eDesigner™ beinhaltet zwei Hauptelemente:

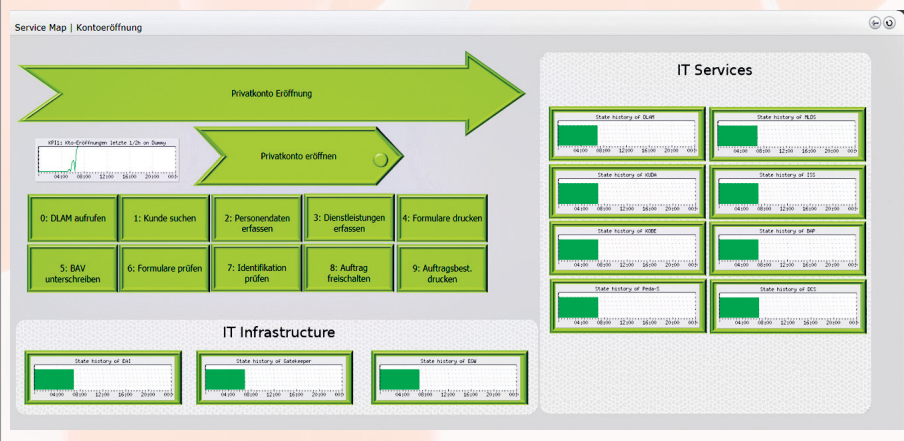
- Das erste Element, Assessor, ist ein Hilfsmittel zur Standortbestimmung für den Einstieg in das Thema Business eReality®: Anhand von hundert vorgegebenen Fragen und den erhaltenen Antworten erfolgt eine Auswertung. Diese Auswertung zeigt je nach Reifegrad empfohlene Zusatzaufgaben für ein erfolgreiches Projekt auf; auch im Vergleich mit Unternehmen ähnlicher Grössen oder Branchen.
- Das zweite Element, Modeller, ist ein Modellierungswerkzeug, um die komplexen Abhängigkeiten der Business-Prozesse und ICT-Services von den erbringenden Applikationen und ICT-Komponenten grafisch aufzuzeigen und zu ermitteln. Gestützt wird das ganze Modell durch entsprechende KPIs.

Bereits zu Beginn des ersten Workshops werden sämtliche Informationen elektronisch erfasst, stehen jederzeit zur Verfügung und können als Konfiguration für die Echtzeitüberwachung verwendet werden. Dadurch kann bei der Modellierung, bei der Inbetriebnahme und auch während des Betriebs massiv Zeit eingespart werden. Dank des durchgängigen Datenmodelles wird die Dokumentation mit der Konfiguration automatisch nachgeführt.

COCKPIT-BEISPIEL 1



COCKPIT-BEISPIEL 2



DIE AUTOREN



Oliver Künzler (l.) ist Product Manager bei der Junisphere Systems AG. Prof. Dr. Gabriel Felley (r.) ist Leiter des Kompetenzschwerpunktes Business & IT Alignment und Dozent für Wirtschaftsinformatik an der Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW.