

# OSA-Symposium 2023

**Integration von Online-Self-Assessments  
in die Studien- und Berufsberatung –  
Einblicke aus der Praxis**

Katja Pässler  
Tanja Mitrovic  
Dennis Mocigemba



## Inhalt



Vorstellung des Projekts «Pro OSA: Adaption von OSAs in der Bildungs- und Berufsberatung»»



Welche Funktionen übernehmen OSAs in der Beratung?



Wie werden OSAs zeitlich eingebunden?



Welchen Herausforderungen begegnen Beratungspersonen bei der Einbindung von OSAs?



Welche Gestaltungsempfehlungen sehen Beratungspersonen für OSAs?

## Pro OSA: Fragestellungen

- Wie werden Online-Self-Assessments in die Beratungspraxis eingebunden?
  - Welche **Funktionen** übernehmen OSAs im Beratungsprozess von Jugendlichen und Erwachsenen?
  - Wie werden OSAs **zeitlich in den Beratungsprozess eingebunden**?
  - Inwieweit beziehen Berater\*innen **konkrete Ergebnisse** eines OSAs in den Beratungsprozess mit ein?
  - Welche **Voraussetzungen** müssen für eine **erfolgreiche Integration** erfüllt sein und welche **Herausforderungen** ergeben sich bei der Einbindung von OSAs in die Beratungspraxis?
  - Welche Anforderungen stellt die Integration von OSAs an die **räumlichen** und **technischen Rahmenbedingungen** der Beratungspraxis?

## Pro OSA: Erhebungen

Fokusgruppendifkussionen mit  
Studien- und  
Berufsberater\*innen

- Oktober 2022 bis Januar 2023
- 7 Diskussionsrunden mit Beratungspersonen der Bundesagentur für Arbeit und verschiedener Teams der Zentralen Studienberatung (24 Studien- und Berufsberater\*innen)

Online-Befragung von Studien-  
und Berufsberater\*innen

- Juli bis Oktober 2023
- N = 162 Studien- und Berufsberater\*innen

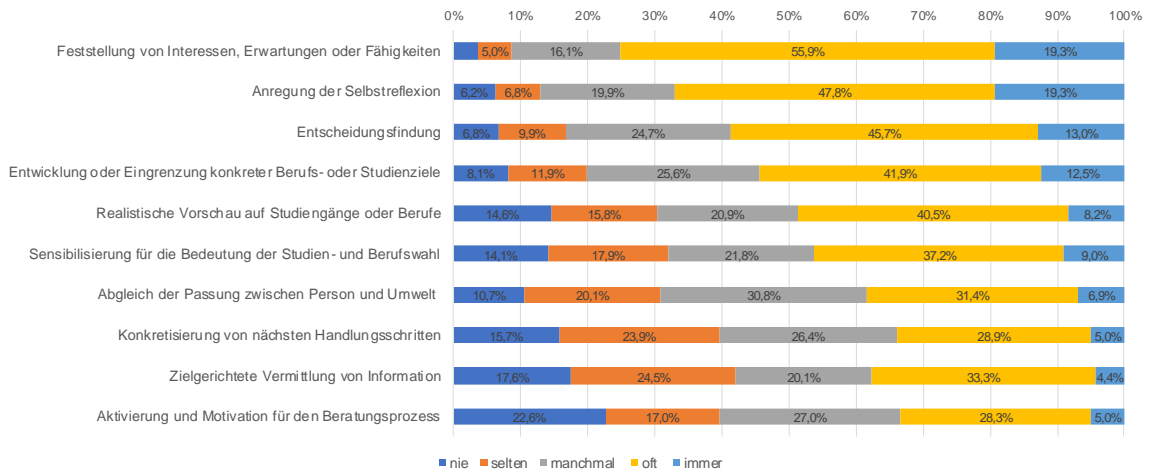
## Welche Funktionen übernehmen OSAs im Beratungsprozess?

- *«Wenn jemand kommt, der wirklich noch völlig offen ist und wo man sozusagen sich erstmal annähern muss an diesen ganzen Orientierungsprozess. Da sind die OSAs ein Mittel aus vielen, wo ich sage, ok, wir müssen uns jetzt erstmal annähern.»*
- *«Ja also als Chance sehe ich ganz klar, dass wenn man es nutzt, sie besser vorbereitet sind, also sich besser mit ihren Interessen und ihren Fähigkeiten auseinandergesetzt haben, worauf ich dann aufbauen kann.»*
- *«Für uns sind die OSAs und die Ergebnisse der OSAs halt zusätzliche Informationen, die wir im Rahmen unserer Beratung mit einbauen können. [...] normalerweise haben wir alle den Anspruch auch ohne OSAs beraten zu können. Der Beratungsprozess ist dann halt intensiver und dauert ein bisschen länger, um eben alles abzuklären. [...] Die OSAs sind für mich eigentlich in Anführungszeichen ein Mittel zum Zweck weitere Informationen zu erhalten.»*

## Welche Funktionen übernehmen OSAs im Beratungsprozess?

- *«Ich finde ein großer Vorteil ist, dass da ja viel Informationsgehalt drin ist und ich finde Informationen kann man sich auch gut selbst erarbeiten und das macht einfach Zeit frei in der Beratung, um dann an der Orientierungsfrage und dem Orientierungsproblemen zu arbeiten.»*
- *«Ich finde OSAs sehr, sehr gut, wenn in irgendeiner Form ein Test eingebunden ist, das inspiriert die Leute sich wirklich aktiv mit dem Stoff, der sie in dem Fach auch erwarten wird, auseinanderzusetzen.»*
- *«Wichtig für mich und die Hauptfunktion dieser OSAs [...], dass die Leute sich aktiv mit dem auseinandersetzen, was sie wollen. Dass sie die Entscheidungsfindung für sich selber vorantreiben und gucken, ob da eine Stimmigkeit zwischen ihrer eigenen Person und letztendlich dem Studienfach, was eventuell in Frage kommt, da ist.»*

## Welche Funktionen übernehmen OSAs im Beratungsprozess?



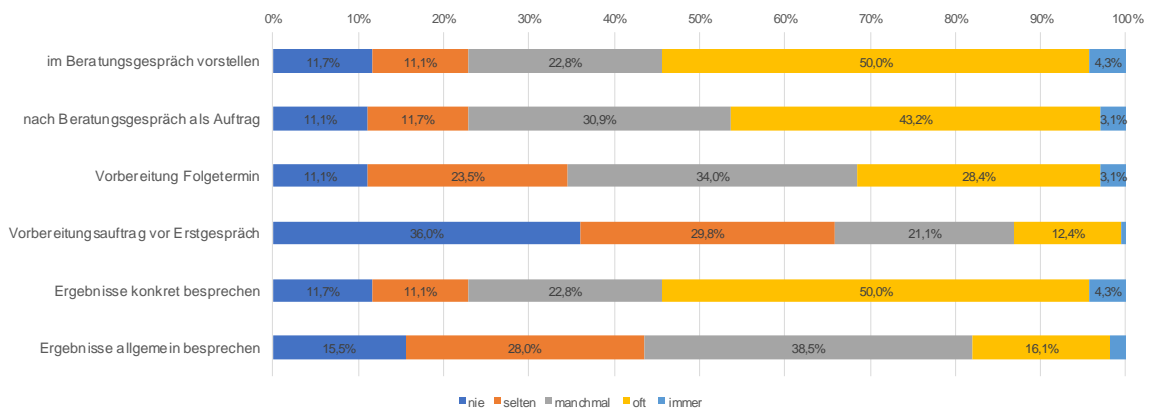
## Wie werden OSAs zeitlich in den Beratungsprozess eingebunden?

- «Die Säule «Inspirieren lassen» finde ich super, um das einfach gemeinsam mit dem Kunden im Gespräch auch schon anzugehen. Also da kann man direkt gemeinsam schauen, hier habe ich den Beruf, was für Möglichkeiten habe ich denn da? Das finde ich eine schöne Sache. Wohingegen die Tests, das ist eine Aufgabe, die ich einfach nach Hause gebe, weil ich nicht die Möglichkeit habe, da jetzt eine Stunde oder was mit jemandem so ein komplettes OSA durchzugehen. Weil er das in Ruhe machen soll, in seiner gewohnten Umgebung, ganz unabhängig von irgendwem. [...] Dann zeige ich auf, wo melde ich mich dann entsprechend an oder wie komm ich denn überhaupt auf diese Seite?
- «Ich nutze die eigentlich in der Beratung gar nicht so sehr, sondern eher, dass ich den Hinweis darauf gebe, dass es OSAs gibt. In der Beratung sehe ich da tatsächlich einfach auch ein zeitliches Problem. Wenn ich da einsteige, dann würde das einfach einen zu großen Raum einnehmen und deswegen finde ich das gut oder ganz wichtig, dass in der Beratung auf die OSAs hingewiesen wird.»

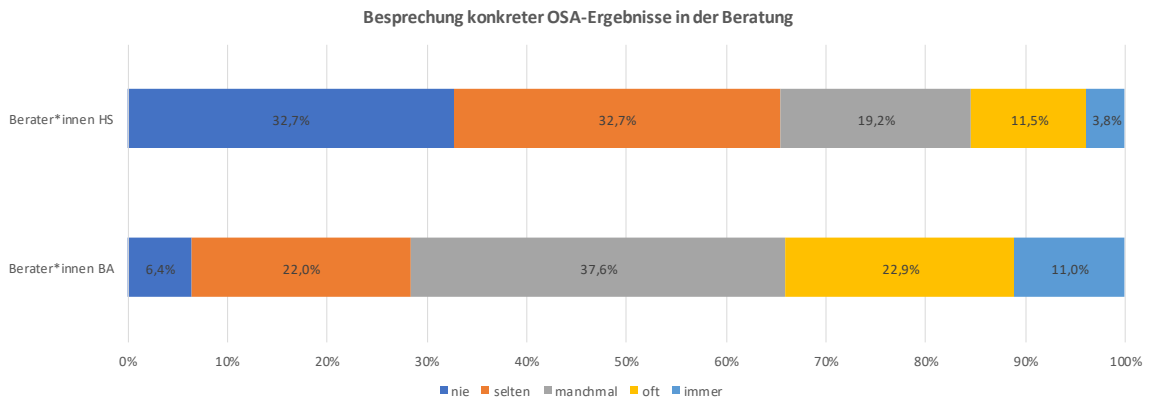
## Inwieweit wird in der Beratung konkret auf OSA-Ergebnisse eingegangen?

- «Wir besprechen dann Check-U und das habe ich jetzt auch schon mal in einer Beratung gemacht, bin ich zum Whiteboard gegangen und hab dann einfach nochmal einzelne Elemente aus diesem Check-U rausgezogen und nochmal am Whiteboard dargestellt [...]»
- «Es ist tatsächlich auch weniger so, dass wir ganz detailliert alle Ergebnisse durchgehen, sondern eher darüber sprechen, was hat dieser Test jetzt mit mir gemacht? Und welche Konsequenzen ziehe ich daraus? Und das bereichert schon auch definitiv das Beratungsgespräch, das hilft uns zu schauen, in welche Richtung kann es gehen?»

## Wie werden OSAs zeitlich in den Beratungsprozess eingebunden?



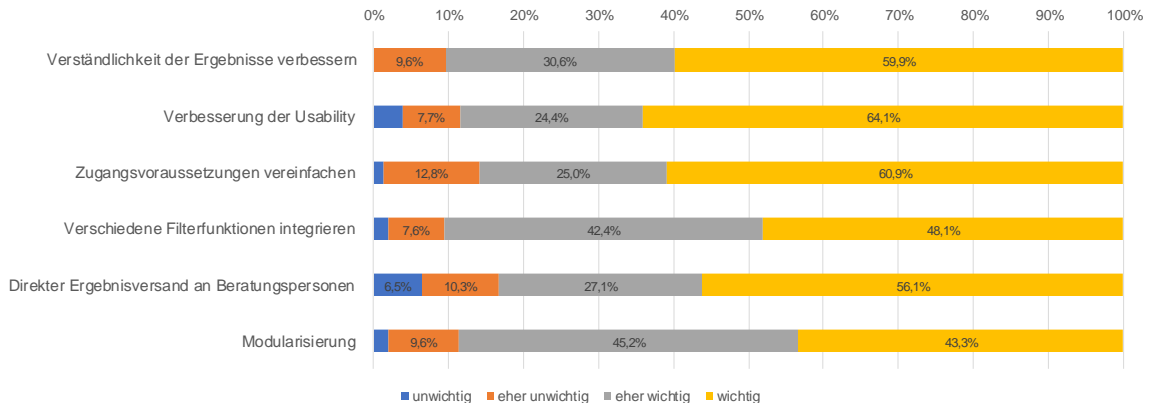
## Wie werden OSAs zeitlich in den Beratungsprozess eingebunden?



## Welchen Herausforderungen begegnen Beratungspersonen bei der Einbindung von OSAs?

- Einbindung von OSAs bedingt, dass Beratungspersonen mit den Inhalten, Testgrundlagen und den Ergebnissen einzelner OSAs vertraut sind
- Einbindung, wird dadurch erleichtert, dass
  - Beratungspersonen Zugang zu OSA-Ergebnissen erhalten und diese online zugänglich sind
  - OSAs modularisiert nutzbar sind und an Voraussetzungen der Ratsuchenden angepasst werden können
  - technische Voraussetzungen bestehen, um OSA-Bestandteile oder OSA-Ergebnisse zu visualisieren
  - Beratungspersonen das Beratungssetting zeitlich flexibel gestalten können

## Welche Gestaltungsempfehlungen sehen Beratungspersonen für OSAs?



## Zusammenfassung

- nicht explizit für Integration in der Beratungspraxis konzipiert, dennoch werden sie häufig als wertvolle Ressource in der Beratung erlebt
- grosse individuelle Unterschiede ob und wie OSAs in die Beratung integriert werden; je nach inhaltlicher Schwerpunktsetzung der OSAs und je nach Beratungssetting zeigen sich sehr unterschiedliche Nutzungsszenarien
- Vielzahl an OSA-Angeboten zur Studienorientierung stellt eine Herausforderung dar, da sich die Angebote in ihren Inhalten und ihrer Qualität deutlich unterscheiden
- aus Sicht der Berater\*innen wären kurze, modularisierte OSAs wünschenswert, die thematisch an verschiedenen Stellen des Orientierungsprozesses eingebunden werden können

## Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

**Nehmen Sie bei Fragen oder Anregungen  
gerne Kontakt mit uns auf!**

Katja Pässler, [katja.paessler@fhnw.ch](mailto:katja.paessler@fhnw.ch)  
Tanja Mitrovic, [tanja.mitrovic@fhnw.ch](mailto:tanja.mitrovic@fhnw.ch)

