

Der Einsatz sozialer Roboter in den Bibliotheken der Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW

Marisa Eberle, FHNW Bibliothek Brugg-Windisch

Andreas Urech, FHNW Hochschule für Angewandte Psychologie



Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW

- 9 Hochschulen
- 29 Bachelor- und 18 Master-Studiengänge
- Über 12'000 Studierende
- 8 Standorte in den Kantonen Aargau, Basel-Land, Basel-Stadt und Solothurn
- 6 Bibliotheken
- 2 Pepper in den FHNW Bibliotheken Brugg-Windisch und Muttenz

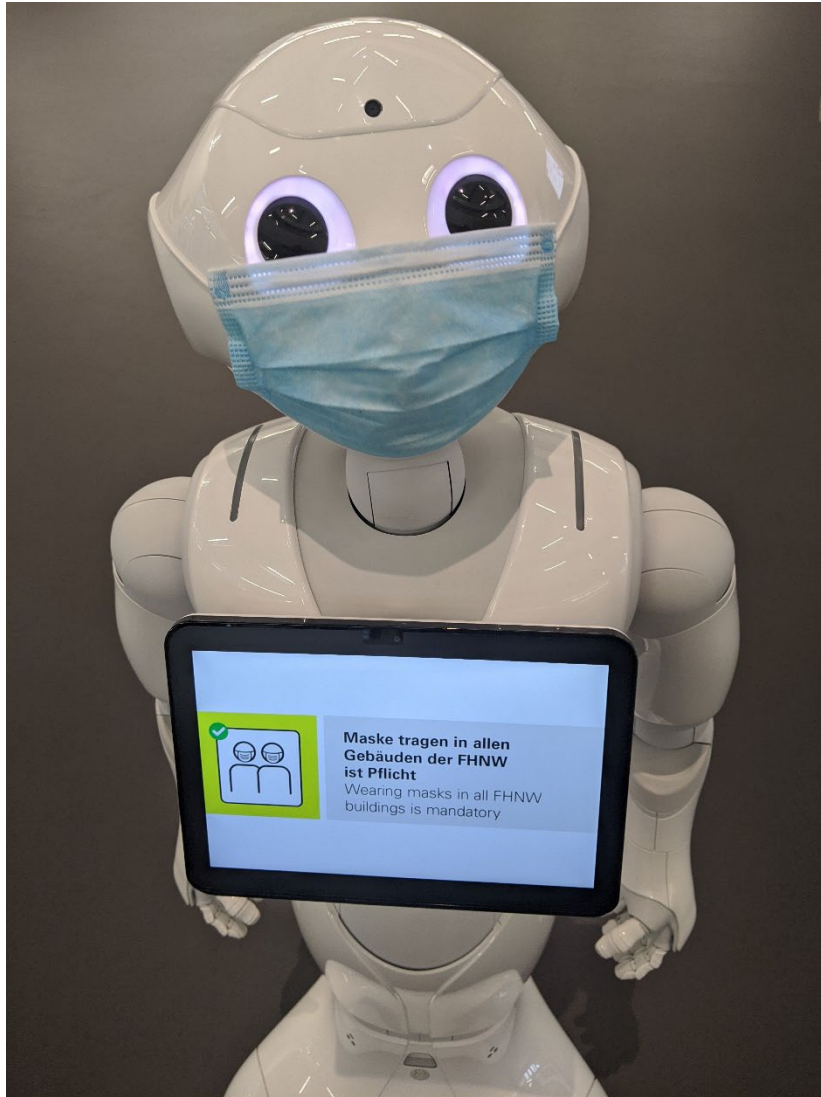


FHNW Robo-Lab

- Interdisziplinäres Forschungsprojekt zum Themenfeld «kollaborative, soziale Roboter» unter der Leitung von Prof. Dr. Hartmut Schulze
- Strategische Initiative von 2018 bis 2020
- Fallstudien zum Einsatz der Roboter in praxisrelevanten Feldern wie z.B. in der Industrie, in der Aus- und Weiterbildung, in Krankenhäusern, in Altersheimen oder in Einkaufs- und Tourismusbereichen
- Konzipierung von Design- und Softwarelösungen und Erarbeitung von Akzeptanz- und Kompetenzmodellen
- Verschiedene Projekte, darunter «Einsatz sozialer Roboter in den Campus-Bibliotheken Brugg-Windisch und Muttenz»



Auxilio mit Daniel Halter, dem Vizepräsidenten Hochschulentwicklung, in der FHNW Bibliothek Brugg-Windisch



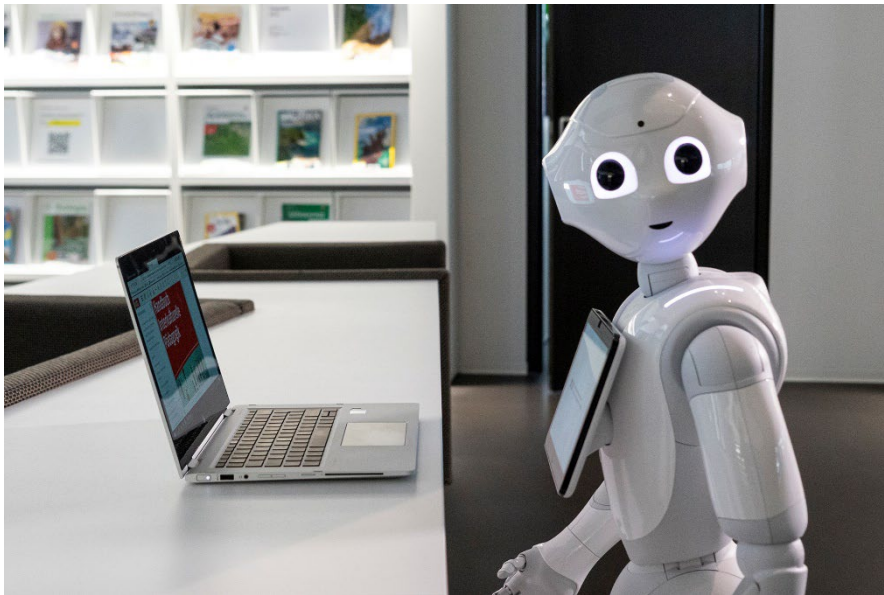
Einsatz in der FHNW Bibliothek Brugg-Windisch: Eckdaten

- Name: Auxilio
- Pepper NAOqi 2.9
- Einsatzort: FHNW Bibliothek Brugg-Windisch
 - 3 Hochschulen am Standort:
Pädagogik, Technik, Wirtschaft
- Seit Dezember 2019 (Dauereinsatz)
- Zweijähriges Entwicklungsprojekt
- Weiterentwicklung durch studentische Projekte und Projektteam sowie externe Firma (raumCode)

Auxilio: Ziele

- Ziele:
 - Erfahrungen sammeln in der Entwicklung, Programmierung, Erprobung und Evaluation
 - Erforschung sozialer Roboter in Bibliotheken
 - Unterstützung der Bibliotheksmitarbeitenden in ihrer täglichen Arbeit





Umgesetzte Szenarien

- FAQs
 - Wo befinden sich Medien zu Technik, Bilderbücher etc.
 - «Ich habe ein Buch bestellt.»
 - Zugriff auf E-Medien
- Schliessung
 - laute Durchsage
 - Anzeige ÖV-Fahrplan
 - Tipps zum Wetter
- «Corona-Durchsage»

Nächste geplante Szenarien und Funktionen

- Anzeige Menü der Mensa
- Was sieht Auxilio?
 - Wiedergabe der Kamerabilder auf externem Screen
 - Alterseinschätzung
- Unterstützung bei Neueinschreibung der Benutzenden bedingt durch Systemumstellung (SLSP)
- Studentische Arbeiten im Herbstsemester 2020:
 - Navigation
 - Entwicklung eines Games
 - Voice Interaction
 - Wahrnehmung des Roboters aus Sicht des Bibliotheksteams



Schnappschüsse von Auxilio