



Fachhochschule Nordwestschweiz
Hochschule für Angewandte Psychologie

Eine Analyse qualitativer Interviews: Ein Vergleich zwischen KI-Chatbots geführten Interviews und persönlichen Interviews

BACHELOR THESIS

Juni 2024

Autor

Ragasits, Stefan

Betreuungsperson

Tanner, Alexandra

Praxispartner

Xelper

Ranftler, David

Abstract

Das Unternehmen Xelper hat einen KI-Chatbot entwickelt, mit dem es möglich ist, halbstrukturierte, leitfadengestützte qualitative Interviews zu führen. Ziel dieser Untersuchung ist es zu ermitteln, ob sich die Antwortqualität und die gewonnenen Daten von Xelper's Chatbot-geführten Interviews von denen persönlich geführter Interviews unterscheiden. Dazu wurden 15 persönliche Interviews und 32 Chatbot-Interviews durchgeführt. Die qualitativen Daten wurden anschliessend mittels einer neuartigen Methode quantifiziert. Die transkribierten Interviews wurden von zwei Beurteilenden anhand verschiedener Attribute und Faktoren analysiert, und es wurden statistische Tests durchgeführt, um Unterschiede zwischen den beiden Gruppen zu ermitteln.

Die Ergebnisse zeigten, dass es keinen signifikanten Unterschied in der Gesamtantwortqualität zwischen den beiden Interviewarten gibt. Allerdings wurde ein signifikanter Unterschied bei der Relevanz der erhaltenen Daten festgestellt. Hinsichtlich des Wohlbefindens der Probanden unterschieden sich die Erkenntnisse nicht signifikant zwischen den beiden Interviewführungsarten.

Schlussfolgernd bietet der KI-Chatbot von Xelper eine vergleichbare Antwortqualität und ähnliche Erkenntnisse wie persönlich geführte Interviews, was die Vorteile einer schnelleren, orts- und zeitunabhängigen Datenerhebung mit geringem Arbeitsaufwand unterstreicht. Dennoch bleibt die Frage offen, ob die Relevanz und Detailgenauigkeit persönlicher Interviews vollständig erreicht werden können. Weitere Untersuchungen zur Optimierung der Chatbot-Technologie werden empfohlen.

Anzahl Zeichen (inkl. Leerzeichen): 124'244

Anzahl Worte Abstract: 185

Keywords: KI-Chatbot-Interviews, Persönliche Interviews, halbstrukturierte qualitative Interviews, Interviewmethodenvergleich, Antwortqualität

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Problemstellung	2
1.2	Fragestellung	2
1.3	Abgrenzung und Aufbau der Arbeit	2
1.4	Qualitative Interviews und weitere methodische Ansätze der Psychologie	3
1.4.1	Quantitative Forschung	3
1.4.2	Qualitative Forschung	4
1.4.2.1	Qualitative Interviews und weitere Arten der Datenerhebung:	4
1.4.2.2	Standardisierung und Strukturierung des Interviews:	4
1.4.2.3	Setting des Interviews:	5
1.4.3	Antwortverzerrung	5
1.4.4	Antwortqualität	6
1.4.5	Gewonnene Erkenntnisse	7
1.5	Hypothesen	8
1.5.1	Erste Hypothese	8
1.5.2	Zweite Hypothese	9
2	Methodik	10
2.1	Ablauf der Untersuchung	10
2.2	Interviewleitfaden und Forschungsthema	10
2.3	Operationalisierung Antwortqualität	12
2.4	Operationalisierung Wohlbefinden	16
2.5	Stichprobe	21
2.6	Ablauf der Datenerhebung	22
2.7	Vorgehen bei der Datenauswertung	23
2.7.1	Umwandlung von qualitativen Daten in quantitative Werte	23
2.7.2	Beschreibung der Variablen	24
2.7.3	Daten Bereinigung	25
2.7.4	Statistische Auswertung	25
3	Ergebnisse	28
3.1	Antwortqualität	28

3.2	<i>Wohlbefinden</i>	31
3.3	<i>Analyse der Daten</i>	35
3.4	<i>Nachbefragung</i>	36
4	Diskussion	38
4.1	<i>Stärken und Schwächen</i>	39
4.2	<i>Gestaltungsmassnahmen</i>	41
4.3	<i>Limitation und Ausblick</i>	41
	Literaturverzeichnis	43
	Abbildungsverzeichnis	47
	Tabellenverzeichnis	48
	Anhang A	49
	Anhang B	50
	Anhang C	90
	Anhang D	128
	Anhang E	129

1 Einleitung

Es ist wichtig, dass die Forschung und deren Methodik sich mit der aktuellen Technologie weiterentwickeln, um den wissenschaftlichen Fortschritt zu gewährleisten. In Bezug auf qualitative Interviews bieten Technologien wie künstliche Intelligenz (KI) bedeutende Vorteile. Das Unternehmen Xelper nutzt die Technologie, um einen KI-Chatbot zu entwickeln, der imstande ist, qualitative Interviews zu führen. Die Integration dieser Technologien in die Forschung eröffnet neue Möglichkeiten, um grössere und diversere Stichproben zu erreichen und effizientere und kostengünstigere Daten zu erheben. Zusätzlich könnte es sein, dass durch KI-Chatbot die Verzerrung durch verschiedene Effekte reduziert. All diese potenziellen Möglichkeiten können einen tieferen Einblick in komplexe soziale Phänomene gewähren, was wiederum zu einer Steigerung der Qualität und Relevanz von qualitativen Studien führen kann. Jedoch sind dies bisher nur Annahmen und basierend auf keiner wissenschaftlichen Erkenntnis. In dieser und weiteren zukünftigen Untersuchungen gilt es, eine evidenzbasierte Antwort zu erhalten.

Xelper UG (haftungsbeschränkt) ist ein junges Unternehmen mit Sitz in Köln. Xelper bietet seiner Kundschaft einen auf künstlicher Intelligenz basierenden Chatbot an, der qualitative Interviews führt. Bei der Interviewart handelt es sich hierbei um ein halbstrukturiertes leitfadengestütztes Interview. Die Kundschaft von Xelper stellt dem Chatbot den Leitfaden zur Verfügung und legt den Einstieg sowie die Icebreaker-Frage fest. Der Chatbot von Xelper führt dann das Interview mit den befragten Personen. Aktuell wird das Interview noch über eine Chatfunktion geführt. Der Chatbot von Xelper reagiert empathisch auf die Antworten der Probanden und stellt intelligente Anschlussfragen. Um sicherzustellen, dass der Chatbot von Xelper die Aussagen der Probanden korrekt verstanden hat, reflektiert der Chatbot entweder die Aussagen der Probanden oder bestätigt sie. Anschliessend werden die transkribierten Interviews mit einer Zusammenfassung der Interviews an die Kundschaft gesendet (xelper, 2024).

Derzeit betrachtet Xelper den Einsatz seines Chatbots als optimal im Bereich UX (User Experience) Forschung (User Interview), Marktforschung und Innovationsmanagement. Allerdings handelt es sich bei Xelper um ein junges Unternehmen, das sich noch auf dem Markt positionieren und orientieren muss. Der Anwendungsbereich des Chatbots wird derzeit auch in anderen Kontexten genutzt und geprüft (xelper, 2024).

Die qualitativen Interviews, die mithilfe des Chatbots von Xelper geführt werden, sind gemäss Xelper selbst nicht ganz so tiefgründig wie persönliche Interviews. Diese Annahme beruht jedoch auf keinerlei Evidenz. Der Vorteil liegt jedoch in der schnellen, orts- und zeitunabhängigen Durchführung des Interviews sowie dem geringen Arbeitsaufwand für die Kundschaft von Xelper. Xelper empfiehlt, die Anzahl der Interviews mit dem Chatbot zu verdoppeln im Vergleich zu persönlichen Interviews, um ein äquivalentes Mass an Erkenntnissen zu erlangen (xelper, 2024).

1.1 Problemstellung

Die Kundschaft von Xelper fragt sich, ob und inwiefern sich die Erkenntnisse aus den qualitativen Interviewerhebungen zwischen Chatbot-geführten und persönlich geführten Interviews unterscheiden. Dabei ist die Kundschaft verunsichert, ob die Chatbot-geführten Interviews qualitativ gleich Erkenntnisse liefern können als die konventionellen persönlichen Face-to-Face-Interviews. Des Weiteren hinterfragt die Kundschaft, ob der Chatbot die korrekten Fragen stellt und die Fragen von den interviewten Personen vollständig und ausreichend detailliert beantwortet werden, um ein tiefes Verständnis der subjektiven Empfindung von den Probanden zum Untersuchungsgegenstand zu ermöglichen. Auf Kosten einer ressourcenschonenden und schnelleren Datenerhebung möchte die Kundschaft von Xelper nicht auf eine schlechtere Antwortqualität verzichten.

Aktuell hat Xelper keine fundierte Antwort auf alle diese Fragen und Aspekte. Um jedoch bei ihrer Kundschaft aufzuzeigen, ob und inwiefern sich die Chatbot-geführten Interviews von den persönlich geführten Interviews unterscheiden, sollte Xelper die Unterschiede der Interviewführungsarten kennen.

1.2 Fragestellung

Das Ziel dieser Bachelorarbeit ist, Xelper eine evidenzbasierte Antwort zu liefern, ob und inwiefern sich die Chatbot-geführten Interviews von den persönlich geführten Interviews unterscheiden. Dabei wird eruiert, ob sich die durch die Datenerhebung gewonnenen Erkenntnisse und die Antwortqualität in den zwei unterschiedlichen Interviewführungsarten unterscheidet.

Aus dieser Zielsetzung ergaben sich folgende zwei Fragestellungen:

Forschungsfrage 1: Unterscheidet sich die Antwortqualität zwischen persönlich geführten Interviews und KI-Chatbot-geführten Interviews von Xelper?

Forschungsfrage 2: Unterscheiden sich die gewonnenen Erkenntnisse von persönlich geführten Interviews zu einem von KI-Chatbot von Xelper geführten Interview?

1.3 Abgrenzung und Aufbau der Arbeit

Im Bereich der KI-Chatbot-geführten Interviews besteht noch eine erhebliche Forschungslücke. Diese Untersuchung ist eine der ersten, die eine Vergleichsanalyse durchführt, um zu ermitteln, ob und inwiefern sich KI-Chatbot-Interviews von persönlich geführten Interviews unterscheiden. Daher wird bei der Datenbewertung und Analyse nicht zwischen den gestellten Fragen und den erhaltenen Antworten differenziert. Ziel ist es, die gewonnenen Daten ganzheitlich zu betrachten, ohne zwischen der Qualität der gestellten Fragen und der erhaltenen Antworten zu unterscheiden. Die Antwortqualität umfasst somit die gestellten Fragen wie auch die erhaltenen Antworten. Es kann somit keine Aussage getroffen werden, weshalb die Antwortqualität möglicherweise besser oder schlechter ist. In der Forschungsfrage und im Bericht erwähnte Antwortqualität bezieht sich nicht nur auf die erhaltene Antwort, sondern auch auf die gestellte Frage.

Des Weiteren wird nicht das im Interview befragte Forschungsgebiet analysiert und evaluiert. Der Untersuchungsgegenstand dieser Arbeit sind die zwei Arten der Interviewführung. Dabei soll eruiert

werden, ob sich die gewonnenen Erkenntnisse durch die zwei unterschiedlichen Arten der Interviewführung unterscheiden und wie sich die gewonnenen Daten in ihrer Qualität unterscheiden.

Im folgenden Abschnitt wird der Aufbau der Arbeit aufgezeigt. Im nächsten Kapitel wird ein Theorieteil zur Methodik in psychologischer Forschung präsentiert. Dabei werden die Unterschiede zwischen qualitativer und quantitativer Forschung erläutert und die verschiedenen Arten der qualitativen Forschung vorgestellt, mit einem Schwerpunkt auf qualitativen Interviews, deren Unterschiede und den damit verbundenen Herausforderungen. Des Weiteren wird beschrieben, wie Antwortverzerrungen die Qualität der Daten mindern können. Anschliessend wird detailliert auf verschiedene Studien eingegangen, die die Antwortqualität in qualitativen Forschungen untersucht haben. Der theoretische Teil schliesst mit einem Kapitel ab, welches untersucht, ob sich die Erkenntnisse aus verschiedenen Methoden unterscheiden. Auf dieser Grundlage werden die Hypothesen für die zwei Fragestellungen formuliert. Anschliessend wird die Methodik beschrieben. Dies umfasst den Ablauf der Untersuchung, die Erstellung des Interviewleitfadens und die Wahl des Forschungsthemas, die Operationalisierung der Antwortqualität und des Forschungsthemas, die Stichprobe sowie das Vorgehen bei der Datenerhebung und -auswertung. Im darauffolgenden Abschnitt werden die Ergebnisse präsentiert, wobei analysiert wird, ob sich die Antwortqualität und das Wohlbefinden der befragten Personen in den zwei verschiedenen Interviewerhebungsmethoden unterscheiden. In der Diskussion werden die Stärken und Schwächen der Interviewarten erörtert und daraus Gestaltungsempfehlungen abgeleitet. Abschliessend werden die Limitationen der Untersuchung sowie ein Ausblick auf zukünftige Forschung vorgestellt.

1.4 Qualitative Interviews und weitere methodische Ansätze der Psychologie

Um sozialwissenschaftliche Phänomene, Einstellungen, Meinungen, Motive und Verhaltensweisen zu verstehen, gibt es in der Psychologie verschiedene methodische Ansätze. Dabei wird unterschieden zwischen qualitativer und quantitativer Forschung (Hussy, Schreier & Echterhoff, 2013).

1.4.1 Quantitative Forschung

Das Ziel der quantitativen Forschung besteht darin, objektiv und standardisierte Daten zu sammeln und zu analysieren, um möglichst eine allgemeingültige Aussage über eine Population zu treffen.

Um diese Aussagen zu generalisieren, werden Beobachtungen in einer grossen Stichprobe numerisch erfasst und anschliessend getestet, dabei werden Hypothesen geprüft. Dabei sollten die Ergebnisse der Stichprobe möglichst repräsentativ für die Population sein. Dabei spielen die Häufigkeit und die Menge die zentrale Rolle. Das Ziel der quantitativen Forschung ist es, Relationen, Korrelationen, Muster und Unterschiede zwischen verschiedenen Variablen festzulegen. Das Hauptmerkmal der quantitativen Forschung besteht darin, Phänomene in numerischer Form zu sammeln, zu messen, zu vergleichen und anschliessen zu analysieren (Mey & Mruck, 2020a).

1.4.2 Qualitative Forschung

Hingegen besteht das Hauptziel der qualitativen Forschung darin, ein tiefgehendes Verständnis für komplexe soziale Phänomene zu entwickeln und diese in ihren Kontexten zu untersuchen. Die qualitative Forschung möchte dabei die Beschaffenheit des Untersuchungsgegenstandes in Erfahrung bringen. Hierbei spielen die subjektive Erfahrung und Einstellung zum Forschungsgegenstand die zentrale Rolle. Es sollte ein Verständnis für die Nuance und Unterschiede des Forschungsobjekts aufgedeckt werden. Das Ziel ist es, etwas Neues zu entdecken, das Warum hinter einer Einstellung oder Verhaltensweise zu ermitteln. Hierbei werden Einzelfälle ausführlich untersucht und interpretativ analysiert. Neue Hypothesen und Theorien werden dabei entwickelt. Durch die Exploration und Offenheit zum Forschungsgegenstand können neue Fragen aufgeworfen werden und neue Einsichten und Zusammenhänge entdeckt werden. Die qualitative Forschung ist in der Regel offen und weniger stark standardisiert und strukturiert (Kirchmair, 2022).

1.4.2.1 *Qualitative Interviews und weitere Arten der Datenerhebung:*

In der qualitativen Forschung gibt es verschiedene Möglichkeiten der Datenerhebung. Nebst dem qualitativen Interview, welches im Folgenden genauer eingegangen wird, gibt es weitere Möglichkeiten der Datenerhebung, unter anderem: Beobachtungen, Fokusgruppe, Ethnographie (Mey & Mruck, 2020b).

Es gibt verschiedene Arten der qualitativen Interviews. Die Interviewart unterscheidet sich aufgrund verschiedener Merkmale, die jeweils mit Vor- und Nachteilen verbunden sind. Dabei unterscheiden sie sich im Ablauf, Setting, Dauer, Rolle der Befragenden, das Ziel des Interviews und der Grad der Strukturierung und Standardisierung der Fragen. Da letzteres eine besonders wichtige Dimension in Bezug auf die Unterscheidung der Interviews ist und das Setting einen wichtigen Aspekt in Bezug auf Chatbot-geführten vs. persönlich geführten Interviews ist, wird im Folgenden kurz darauf eingegangen (Renner & Jacob, 2020).

1.4.2.2 *Standardisierung und Strukturierung des Interviews:*

Interviews lassen sich in vier Aspekte standardisieren: Fragen, Antworten, Auswertung und Verhalten des Interviewenden. Standardisierte Fragen können den Wortlaut, die Anzahl und die Abfolge betreffen, während standardisierte Antworten auf vorausgewählte Antwortmöglichkeiten beschränkt sein können. Die Auswertung kann standardisiert sein, indem Antworten nach bestimmten Regeln kategorisiert oder quantitativ bewertet werden. Das Verhalten des Interviewenden kann ebenfalls standardisiert sein, einschliesslich seiner Reaktionen auf Nachfragen und seiner Rolle während des Interviews.

Die Begriffe Strukturierung und Standardisierung werden oft synonym verwendet, und das Ausmass der Standardisierung variiert graduell unstrukturiert und offen bis hin zu komplett standardisiert und strukturiert. Vorteile von hoch standardisierten Interviews sind unter anderem die gute Vergleichbarkeit verschiedener Interviews wie auch die Sicherheit der Einhaltung der Gütekriterien. Zusätzlich sind die Anforderungen an die interviewende Person tiefer. Dafür wird die subjektive Repräsentation der Probanden nicht angemessen erfasst und das Interview wirkt unnatürlich. Dahingegen sind Vorteile

des unstrukturierten Interviews, dass die interviewte Person frei und umfassend ihre Ansichten äussern kann, die interviewende Person auf das Gesagte eingehen kann und die subjektive Repräsentation der Probanden gewährleistet ist. Demgegenüber sind die Nachteile, Schwierigkeiten bei der Vergleichbarkeit, es kann nicht garantiert werden, dass alle relevanten Informationen erhoben werden und die Anforderungen interviewende Person sind hoch (Renner & Jacob, 2020).

Mithilfe eines halbstrukturierten Interviews wird versucht, die Vorteile beider Interviewarten zu vereinen. Das halbstrukturierte Interview basiert auf einem Interviewleitfaden, in dem Fragen ausformuliert sind. Eine gewisse Struktur wird somit vorgegeben, die gewährleistet, dass Vergleiche zwischen mehreren Interviews und deren Auswertung (Renner & Jacob, 2020). Im Kapitel «2.2 Interviewleitfaden und Forschungsthema» wird näher auf das halbstrukturierte Interview eingegangen, das ebenfalls beim Chatbot von Xelper angewendet wird.

1.4.2.3 *Setting des Interviews:*

Das Setting und die Interaktionsdynamik ist ein weiterer wichtiger Faktor, der sich unterscheidet zwischen persönlich geführten Interviews und Chatbot-geführten Interviews.

Persönlich geführte Interviews sind in der Regel Face-to-Face-Interviews oder finden remote über Videokonferenzen mit Bild- und Tonübertragung statt. Bei Face-to-Face-Interviews wird die Stimme in Verbindung mit Körpersprache gebracht. Diese Art von Setting bietet eine umfassende Kommunikation, die nonverbale Signale, Mimik, Gestik und Tonfall beinhaltet. Diese gilt als natürlichste aller sozialen Interaktionsformen (Berger & Luckmann, 1980).

Hierbei wären die Erfassung und Analyse vieler zusätzlicher nonverbaler Informationen möglich. Diese Informationen werden jedoch selten erfasst und analysiert (Opdenakker, 2006).

Jedoch stellen Face-to-Face-Interviews an die Interviewenden hohe Kompetenzen. Zusätzlicher Nachteil bei Face-to-Face-Interviews ist der hohe Ressourcenaufwand und die Verfügbarkeit der Probandengruppe (Opdenakker, 2006).

Im Gegensatz dazu finden Chatbot-geführte Interviews über digitale Kanäle statt. Die Interaktion erfolgt über einen Chatbot, der programmiert ist, um Fragen zu stellen und auf Antworten zu reagieren. Das Setting ist virtuell und kann von jedem Ort mit Internetzugang aus erreicht werden. Bei Chatbot-geführten Interviews fehlen diese Art der Gestik, Mimik und der Blickkontakt. Diese Art von Setting bietet eine gewisse Anonymität und Bequemlichkeit für die befragten Personen, da Chatbot-geführte Interviews orts- und zeitunabhängig sind. Dies wiederum bedeutet, dass weniger Ressourcen seitens der Datenerhebenden benötigt werden (xelper, 2024).

1.4.3 Antwortverzerrung

Antwortverzerrung kann die Validität der Daten in qualitativen Interviews mindern. Es gibt eine Vielzahl von verschiedenen Antwortverzerrungen, im Folgenden wird kurz auf die im Interview wichtigsten Varianten eingegangen.

Ein Nachteil bei Interviews besteht darin, dass eine Antwortverzerrung auftreten kann aufgrund des Effekts der sozialen Erwünschtheit oder Impression Management. Hierbei wird die Antwort so verzerrt, dass die befragten Personen die Antwort so beantworten, um der sozialen Norm gerecht zu werden oder sich selbst besser darzustellen gegenüber der interviewenden Person. Dies tritt insbesondere bei sensiblen Themen auf (Stocké, 2004). Obwohl Offenheit und Ausführlichkeit in qualitativen Forschungen noch nicht stark untersucht worden sind, kann gesagt werden, dass Menschen bei persönlichen Themen eher ehrliche erzählen, wenn sie kein Gesicht gegenüber haben (Lamnek & Schäfer, 1998; Reuband, 2001; Schulz & Ruddat, 2012). Diese könnte ein Vorteil sein bei Chatbot-geführte Interviews. Eine weitere Antwortverzerrung, die auftreten kann, ist der sogenannte Interviewer-Effekt. Hierbei beeinflusst der Interviewer die Antwort der Befragten aufgrund, seines Verhaltens oder äusserliche Merkmale. Dieser Interviewer-Effekt, fällt bei Chatbot-geführte Interviews ganz weg (Schulz & Ruddat, 2012). Diese Antwortverzerrungen haben einen Einfluss auf die Datenqualität. Im nächsten Kapitel wird genauer auf die Qualität eingegangen.

1.4.4 Antwortqualität

Basierend auf dem aktuellen Forschungsstand gibt es derzeit keine Studien, die die Unterschiede zwischen Chatbot-geführten Interviews und persönlich geführten Interviews hinsichtlich der gewonnenen Daten und der Qualität der Antworten untersuchen. Es gibt jedoch Forschung, die sich mit den Unterschieden zwischen Face-to-Face-Interviews und Telefoninterviews befasst. Bei Telefoninterviews konzentriert sich die Kommunikation ausschliesslich auf die Stimme, und nonverbale Aspekte entfallen, was zu einer gewissen Anonymität führt. Diese Anonymität ist auch bei Chatbot-geführte Interview vorhanden.

Es galt die Annahme, dass Face-to-Face-Interviews, die eine höhere Natürlichkeit und eine authentische Verbindung zwischen befragte Person und interviewende Person besteht und somit das Vertrauen zwischen diesen beiden aufgebaut werden kann. Dies führt zu Hypothese, dass die Ergebnisse aus den Antworten mehr detailliert und umfangreicher sind als Telefoninterviews (Schulz & Ruddat, 2012). Die Arbeit von Schulz & Ruddat (2012) konnte Indizien liefern, die gegen diese Annahme sprechen. Die Auswertung der Daten zeigt, dass die Qualität der Telefoninterviews im Vergleich zu Face-to-Face-Interviews etwa gleich hoch ist. Bei Telefoninterviews wurde intimere Themen angesprochen wie Todesfälle oder Sexualität (Schulz & Ruddat, 2012).

Die Gründe für die Offenheit können nur vermutet werden. Es wird angenommen, dass Telefoninterviews gegenüber persönlichen Interviews eine stärkere Anonymität wahrgenommen werden. Der soziale Druck ist potenziell weniger stark und die Befragung wird als flüchtig und tendenziell anonym wahrgenommen, daher fällt es den befragten Personen einfach, ihre Meinung zu äussern (Petersen, 2000).

Aktuell gibt es sehr wenig Forschung zu KI-gestützten Chatbot-Untersuchung. Eine Untersuchung von Xiao et al. (2020) konnte erstmals aufzeigen, wie sich KI-gesteuerte Chatbot-Umfragen in Bezug auf Freitextantwort von Online-Umfragen unterscheiden bei der Antwortqualität und Engagement der Befragten. Aus der Sicht des Forschers wird angenommen, dass dies bisher die einzige Forschung ist,

die den Freitextantworten von KI-gesteuerten Chatbots untersucht. Diese offenen Fragen mit Freitextantwort können als direkter Vergleich angesehen werden zu offenen Fragen bei halbstrukturiertem Interview mit dem Xelper Chatbot.

Beim halbstrukturierten Interview kommt die Methode der offenen Frage zum Einsatz. Offene Fragen ermöglichen, Einblicke in die subjektiven Hintergründe der befragten Personen zu erfassen (Chen, 2017). Jedoch führen offene Fragen häufig zu einer grösseren kognitiven Belastung, was wiederum den Effekt einer Ermüdung bei den Befragten verstärkt. Dies führt dazu, dass die Fragen ausgelassen oder weniger qualitativ hochwertige und möglicherweise irrelevante Antworten geben. Was sich insgesamt negativ auf die Qualität der Antworten und Zuverlässigkeit der erhobenen Daten auswirkt (Lavrakas, 2008). In einer Studie wurde untersucht, wie sich die Antwortqualität und das Engagement der Befragten zwischen KI-geschützten Chatbot-Umfragen und Onlineumfragen mit Freitextumfragen unterscheidet. Die Antwortqualität und das Engagement waren in der KI-geschützten Chatbot-Umfrage höher. Forschung konnte darlegen, dass durch interaktive Funktionen solche Ermüdungseffekte gemindert werden können. Es wird angenommen, dass eine personalisierte und individuelle Interaktion zwischen Befragten und KI-Chatbot eine effektive Art der Interaktion ist (Xiao et al., 2020).

Diese Studie ist jedoch nicht repräsentativ für den Vergleich zu den persönlichen geführten Interviews, da es sich bei der oben genannten Studie um den Vergleich zweier unterschiedlichen Arten der Datenerhebung von offenen Fragen mit Freitextantworten handelt. Des Weiteren war das Ziel dieser Studie, Videogaming-Trailer zu bewerten. Die Probanden spielten in ihrer Freizeit jedoch ebenfalls gerne Videospiele, waren technisch affine Personen und wurden von einem Panel dafür bezahlt, an der Studie teilzunehmen (Xiao et al., 2020). Aus diesem Grund konnten, die Probanden die Fragen engagierter beantwortet haben. Es bleibt abzuwarten, wie sich die Antwortqualität zu persönlich geführten Interviews unterscheidet.

Aufgrund der Erkenntnisse, das Telefoninterview, die anonym sind als Face-to-Face-Interview, etwa die gleiche Antwortqualität aufweisen konnte und intimere Themen angesprochen worden sind, wird davon ausgegangen, dass die Chatbot-geführten Interviews die gleiche oder sogar bessere Antwortqualität liefert als persönlich geführte Interviews (Schulz & Ruddat, 2012). Zusätzlich konnte das Forscherteam um Xiao et al. (2020) erstmals aufzeigen, dass bei offenen Fragen mit Freitextantworten, KI basierende Chatbot-Umfrage eine höhere Antwortqualität und Engagement bei den befragten aufzeigt als bei Online-Umfrage. Es wird vermutet, dass dies auf die persönliche Interaktion zwischen Chatbot und Befragten zusammenhängt. Dies liefert ein weiteres Indiz, dass die Antwortqualität gleich hoch, wenn nicht höher ausfällt bei Chatbot-geführten Interviews. Diese Erkenntnisse liefern eine evidenzbasierte Grundlage, die die Hypothese untermauert.

1.4.5 Gewonnene Erkenntnisse

Neben der Antwortqualität möchte Xelper gerne herausfinden, ob sich durch unterschiedliche Arten der Datenerhebung die Erkenntnisse aus den gewonnenen Daten unterscheiden. Nach dem aktuellen Kenntnisstand gibt es keine Forschung, die untersucht hat, ob sich durch unterschiedliche Arten der

Interviewführung (Chatbot-geführte Interviews vs. persönlich geführte Interviews) die Erkenntnisse unterscheiden.

In einer Studie, die sich mit Angehörigen von Personen im Endstadium der Demenzerkrankung befasste, wurde eine neue Methodik evaluiert, die es ermöglichte, Ergebnisse aus Fragebögen mit halbstrukturierten Einzelinterviews zu vergleichen. Dabei konnte in zwei von drei Themengebieten kein signifikanter Unterschied der gewonnenen Erkenntnisse festgestellt werden (Halevi Hochwald et al., 2023). Die methodische Untersuchung von Hochwald et al. (2023) vermischt jedoch zwei unterschiedliche Forschungsparadigmen (qualitative und quantitative Forschung). Wie im Kapitel «1.4 Qualitative Interviews und weitere methodische Ansätze der Psychologie» beschrieben, verfolgt qualitative Forschung andere Ziele als quantitative Forschung. Bei dieser Untersuchung handelt es sich um zwei qualitative Interviews und nicht um einen Vergleich von Ergebnissen von Fragebögen (quantitative Forschung) und qualitativen Interviews, was wiederum die Vergleichbarkeit der durch die Studie gewonnenen Erkenntnisse erschwert. Aus diesem Grund sollte man die Ergebnisse der Studie mit Vorsicht interpretieren. Es bleibt abzuwarten, ob und inwiefern sich die gewonnenen Erkenntnisse aus Chatbot-geführten Interviews von persönlich geführten Interviews unterscheiden.

1.5 Hypothesen

Im Folgenden werden für die beiden Forschungsfragen jeweils eine Hypothese formuliert, die auf der zuvor beschriebenen Theorie und dem aktuellen Stand der Forschung beruhen.

1.5.1 Erste Hypothese

Für die erste Forschungsfrage „*Unterscheidet sich die Antwortqualität zwischen persönlich geführten Interviews und KI-Chatbot-geführten Interviews von Xelper?*“ wurde die Hypothese aufgestellt, dass die Antwortqualität der KI-Chatbot-geführten Interviews von Xelper signifikant höher ist im Vergleich zu persönlich geführten Interviews. Diese Annahme basiert auf der Erkenntnis, aus der Studie von Schulz & Ruddat (2012), die bei Telefoninterviews, eine vergleichbare Antwortqualität aufweisen konnten wie persönlich geführte Interviews. Da Chatbot-geführte Interviews ähnlich anonym sind wie Telefoninterviews, kann die Annahme getroffen werden, dass die Anonymität und die dadurch entstehende Offenheit der befragten Personen die Antwortqualität positiv beeinflussen kann.

Zweitens deutet die Forschung von Xiao et al. (2020) darauf hin, dass KI-gesteuerte Chatbot-Umfragen eine höhere Antwortqualität und Engagement der Befragten aufweisen können als herkömmliche Online-Umfragen. Diese Ergebnisse legen nahe, dass die personalisierte und individuelle Interaktion zwischen Befragten und KI-Chatbot eine effektive Form der Datenerhebung sein könnte.

Die Annahme der Hypothese sollte ebenfalls mit Vorsicht betrachtet werden, da die Studie von Schulz & Ruddat (2012) zwei Datenerhebungsmethoden (persönlich geführte Interviews vs. Telefoninterviews) verglich, die eine verbale Kommunikation beinhaltet, wodurch weniger kognitive Ressourcen aufgewendet werden müssen als beim Chatten mit einem Chatbot (Lavrakas, 2008). Zusätzlich könnte sein, dass das Engagement der Probanden am Telefon auch geringer ist, dennoch

aber qualitative Antworten geliefert werden, da der kognitive Aufwand bei verbaler Kommunikation geringer ausfällt als beim Chatten. Andererseits konnte Xiao et al. (2020) nachweisen, dass durch personalisierte und individuelle Interaktionen das Engagement der Probanden sowie die Antwortqualität steigen. Es bleibt abzuwarten, wie sich die Antwortqualität in Chatbot-geführten Interviews im Vergleich zu persönlich geführten Interviews ausfällt.

Die Nullhypothese (H_0) für diese Untersuchung lautet: Die Antwortqualität zwischen persönlich geführten Interviews (Gruppe 1) und KI-Chatbot-geführten Interviews (Gruppe 2) unterscheidet sich nicht voneinander und ist somit gleich ($H_0: \mu_1 = \mu_2$).

Die Alternativhypothese (H_1) besagt, dass die Antwortqualität zwischen persönlich geführten Interviews (Gruppe 1) und KI-Chatbot-geführten Interviews (Gruppe 2) ungleich ist, wobei die Antwortqualität bei den Chatbot-geführten Interviews höher ist ($H_1: \mu_1 < \mu_2$).

Es wird angenommen, dass es einen signifikanten Unterschied in der Antwortqualität zwischen den beiden Interviewmethoden gibt und H_0 somit verworfen werden kann und H_1 gilt.

Es handelt sich dabei um eine einseitige gerichtete Hypothese, da auf Grundlage der aktuellen Forschung angenommen wird, dass die Chatbot-geführten Interviews eine höhere Antwortqualität aufweisen.

1.5.2 Zweite Hypothese

Für die zweite Forschungsfrage „*Unterscheiden sich die gewonnenen Erkenntnisse von persönlich geführten Interviews zu einem von Xelper geführten KI-Chatbot Interview?*“ wurde die Hypothese aufgestellt, dass die gewonnenen Erkenntnisse von persönlich geführten Interviews sich nicht signifikant von denen Ergebnissen von KI-Chatbot-geführten Interviews von Xelper unterscheiden. Diese Annahme basiert auf der Erkenntnis von Halevi Hochwald et al. (2023), dass sich die Erkenntnisse aus den beiden verschiedenen Datenerhebungsmethoden nicht signifikant unterscheiden. Jedoch ist, wie bereits beschrieben, diese Annahme mit Vorsicht zu behandeln, aufgrund der unterschiedlichen Methodik dieser Untersuchung im Vergleich zu der von Halevi Hochwald et al. (2023).

Die Nullhypothese (H_0) für diese Untersuchung lautet: Die gewonnenen Erkenntnisse aus den persönlich geführten Interviews (Gruppe 1) und KI-Chatbot-geführten Interviews (Gruppe 2) unterscheidet sich nicht voneinander und ist somit gleich ($H_0: \mu_1 = \mu_2$).

Die Alternativhypothese (H_1) besagt, dass die gewonnenen Erkenntnisse zwischen persönlich geführten Interviews (Gruppe 1) und KI-Chatbot-geführten Interviews (Gruppe 2) ungleich ist und somit sich voneinander unterscheiden ($H_1: \mu_1 \neq \mu_2$).

Es handelt sich dabei um eine ungerichtete Hypothese, da aufgrund der aktuellen Forschung keine genaue Aussage darüber getroffen werden kann, wie sich die Erkenntnisse der beiden Interviewführungen im Vergleich zueinander unterscheiden werden.

Um beide Hypothesen zu überprüfen, werden geeignete Methoden zur Bewertung der Antwortqualität und Erkenntnisse angewendet und statistisch analysiert. Diese Analyse wird Aufschluss darüber geben, ob die Antwortqualität und die gewonnenen Erkenntnisse zwischen persönlich geführten Interviews und Chatbot-geführten Interviews von Xelper tatsächlich signifikant voneinander abweichen und somit die Hypothese unterstützt oder widerlegt.

Im weiteren Teil der Arbeit wird die angewendete Methode beschrieben und begründet.

2 Methodik

Im vorliegenden Abschnitt wird die methodische Vorgehensweise der Untersuchung ausführlich dargestellt. Zunächst wird der Ablauf der Untersuchung beschrieben, sowie die Herleitung des Interviewleitfadens und des Forschungsthemas erläutert. Im Anschluss wird die Vorgehensweise bei der Operationalisierung und die Auswahl der befragten Stichprobe dargelegt. Anschliessend wird der Prozess der Datenerhebung und -auswertung aufgezeigt.

2.1 Ablauf der Untersuchung

Das Ziel dieser Arbeit besteht darin, die Unterschiede zwischen zwei verschiedenen Arten der Interviewführung zu untersuchen. Zu diesem Zweck wurde zunächst ein fiktives Forschungsthema festgelegt, welches in den Interviews thematisiert wurde. Anschliessend wurde ein Leitfaden für die Interviews erstellt. Um die beiden Interviewführungsarten zu vergleichen, wurden zwei Dimensionen evaluiert: die Antwortqualität (Attribute) und die gewonnenen Erkenntnisse (Faktoren). Diese Dimensionen wurden operationalisiert.

Im nächsten Schritt erfolgte die Planung der Stichproben sowie die Akquise und Aufteilung der interviewten Personen. Danach wurden die Interviews durchgeführt und transkribiert. Bei der Datenauswertung wurden die Interviews und die zwei Dimensionen mithilfe einer neuartigen Methode in quantitative Werte umgewandelt. Die Bewertung dieser Dimensionen erfolgte durch zwei beurteilende Personen (Raters), die die Interviews anhand festgelegter Faktoren und Attribute bewerteten. Mithilfe eines statistischen Tests wurde geprüft, ob sich die quantifizierten Werte bei den beiden Arten der Interviewführung unterscheiden.

Abschliessend wurden die erhobenen Daten interpretiert. Zusätzlich wurden nach den Chatbot-geführten Interviews selektiv bei den interviewten Personen Rückfragen dazu gestellt, wie sie die Interviews empfunden haben. In den folgenden Kapiteln wird auf die einzelnen Schritte genauer eingegangen.

2.2 Interviewleitfaden und Forschungsthema

Bei der Interviewart von Xelper Chatbot handelt es sich um ein halbstrukturiertes Interview, wobei ein Interviewleitfaden zum Einsatz kommt. Dieser halbstrukturierte Leitfaden lässt den befragten Personen Raum für offene Antworten und persönliche Perspektiven. Der Interviewende kann flexibel auf das Gesagte eingehen, während der Leitfaden sicherstellt, dass bestimmte Themenbereiche abgedeckt werden. Dadurch können Einzelmeinungen sowie persönliches Erleben und Empfinden

ideal erfasst werden und ebenfalls ist gewährleistet, dass die relevanten Aspekte der Forschungsfrage behandelt werden. Der Leitfaden kann auf einer wissenschaftlichen Theorie, Modell oder Konstrukt basieren, ist jedoch nicht zwingend erforderlich (Helfferich, 2011; Stangl, 2022). Der Interviewleitfaden sorgt für eine standardisierte Situation für alle Teilnehmenden, indem allen Befragten die gleichen Grundfragen gestellt werden. Er gibt dem Interview die nötige Struktur, was die Vergleichbarkeit der Daten ermöglicht (Flick, 2007; Hussy et al., 2013).

Das Ziel der Bachelorarbeit besteht darin, zwei verschiedene Arten von geführten, halbstrukturierten leitfadengestützten Interviews zu vergleichen und zu evaluieren. Aus diesem Grund ist das fiktive Forschungsthema und die gewonnenen Erkenntnisse aus der Datenerhebung eher von sekundärer Bedeutung. Der Chatbot von Xelper wird derzeit im UX-Bereich eingesetzt, um die Benutzererfahrung von Produkten und Dienstleistungen zu evaluieren. Dennoch wurde bewusst gegen ein UX-typisches Forschungsthema entschieden. Dies liegt daran, dass Xelper aktuell ihren Chatbot auch in anderen Bereichen prüft und der UX-Forschungsbereich sehr divers ist, mit vielen unterschiedlichen Fragestellungen und Anwendungsbereichen. Die aus dieser Forschung gewonnenen Erkenntnisse wären daher nicht direkt auf alle UX-Bereiche übertragbar und würden keine allgemeingültigen Aussagen erlauben. Zusätzlich sollte ein Forschungsthema ausgewählt werden, das möglichst konkret und eine starke evidenzbasierte Grundlage aufweist, die für die Untersuchung herangezogen werden kann. Des Weiteren sollte das fiktive Forschungsthema ein Themenbereich sein, in dem die Rekrutierung von Probandinnen und Probanden möglichst einfach fällt, sodass der Vergleich der Daten aus den unterschiedlichen geführten Interviews und deren dazugehörigen Erkenntnisse im Zentrum der Arbeit steht.

Aufgrund der beiden Auswahlkriterien, einfache Rekrutierung von Probanden und einem stark erforschten Themengebiet, wurde das fiktive Forschungsgebiet der Messung des Wohlbefindens gewählt. Hierbei wird auf den PERMA-Profil-Fragebogen und deren Items zurückgegriffen. Der PERMA-Profil-Fragebogen ist der erste Fragebogen, der alle fünf Faktoren (Positive Emotionen, Engagement, Positive Beziehungen, Sinn und Zielerreichung) des Konstrukts Wohlbefinden auf zuverlässige Weise misst (Seligman, 2011). Wammerl, Jaunig, Mairunteregger & Streit (2019) konnten in ihrer Studie eine akzeptable Reliabilität und eine sehr gute Konstruktvalidität im deutschsprachigen Raum feststellen.

Für jeden Faktor / Themenblock wurde eine Leitfrage erstellt, die auf den Items pro Faktor basiert. Dabei wurde darauf geachtet, dass alle wichtigen Aspekte pro Faktor in der Leitfrage enthalten sind. Um sicherzustellen, dass das Interview zeitlich angemessen bleibt, werden die Faktoren «Engagement» und «Zielerreichung» ausgeklammert. Die Tabelle 1 zeigt eine Übersicht aller verwendeten Faktoren / Themenblöcke im Interview sowie die Herleitung der Leitfragen von den Items.

Tabelle 1
Übersicht der Herleitung der Leitfragen

Faktor / Themenblock	Items	Leitfragen
Positive Emotionen	<ul style="list-style-type: none"> - Wie oft fühlen Sie sich im Allgemeinen voller Freude? - Wie oft fühlen Sie sich im Allgemeinen positiv? - Wie zufrieden fühlen Sie sich? 	Wie erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?
Positive Beziehungen	<ul style="list-style-type: none"> - In welchem Ausmass erhalten Sie Hilfe und Unterstützung von anderen wenn Sie sie brauchen? - Inwieweit fühlen Sie sich geliebt? - Wie zufrieden sind sie mit ihren persönlichen Beziehungen? 	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?
Sinn	<ul style="list-style-type: none"> - Führen Sie ein sinnvolles und bedeutsames Leben? - Inwieweit glauben Sie, dass das, was Sie in Ihrem Leben tun, wertvoll und wichtig ist? - Inwieweit glauben Sie, dass Sie im Leben ein Ziel haben? 	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?

Zusätzlich wurden zu jeder Leitfragen Checks eingebaut. Durch die Anwendung der Checks wurde die inhaltliche Vollständigkeit überprüft. Des Weiteren trugen diese Checks dazu bei, dass bei allen Interviews dieselben Aspekte untersucht wurden, was wiederum den Vergleich der unterschiedlichen Interviews vereinfachte (Helfferich, 2011; Stangl, 2022). Diese Checks konnten jedoch nur bei persönlich geführten Interviews angewendet werden, da der Chatbot von Xelper diese Funktion nicht hatte.

Für die von Chatbot-geführten Interviews musste zuerst der KI-Chatbot aufgesetzt werden. Dafür wurde dem Forschenden ein Webtool zur Verfügung gestellt von Xelper. Über dieses Tool konnte der Einstieg in das Interview, sowie die Icebreaker und Leitfragen festgelegt werden, sowie die Formalität des Interviews eingestellt werden.

Der Leitfaden wurde in einem Pre-Test von dem Autor und mehreren externen Personen getestet. Es wurden für beide Arten der Interviewführung Pre-Tests durchgeführt. Verbesserungsvorschläge bezüglich des Einstieges wurden übernommen. Der finale Leitfaden ist im Anhang A zu finden.

2.3 Operationalisierung Antwortqualität

Bei der ersten Forschungsfrage gilt es herauszufinden, ob sich die Antwortqualität in den zwei unterschiedlichen Interviewführungsarten unterscheidet. Dafür werden die erhaltenen Antworten zu den Leitfragen auf verschiedene Attribute untersucht. Die Antwortqualität auf die Leitfragen wird auf drei Attribute geprüft; Relevanz, Detailliertheit und Logik.

Da es derzeit keine Forschung gibt, die Kriterien festgelegt hat, was eine gute Antwort in einem qualitativen Interview ausmacht, sind die oben aufgeführten Attribute nicht evidenzbasiert. Es gibt jedoch im weiteren Sinne Forschung dazu, die sich mit den Kriterien für gute Antworten in Community-Frageforen beschäftigt. Die Forschung von Ishikawa, Kando & Sakai (2011) hat zwölf verschiedene Kriterien identifiziert, die eine gute Antwort in einem Community-Frageforum ausmachen, darunter «Relevanz», «Detailliertheit» und «Logik». Die restlichen Kriterien sind aus der Sicht des Forschenden nicht auf Antworten in qualitativen Interviews anwendbar. Die Studie von Xiao et al. (2020) hat die Qualität von Informationen anhand der folgenden vier Aspekte gemessen: Informativität, Spezifität, Relevanz und Klarheit. Wobei der Aspekt «Klarheit» mit dem Attribut «Logik» einhergeht, und die Aspekte «Informativität» und «Spezifität» mit dem Attribut «Detailliertheit» übereinstimmen. Diese Aspekte basieren auf den Grice'schen Maximen, einer Reihe von Kommunikationsprinzipien, an die sich sprechende und zuhörende Person halten sollen für ein effektives Gespräch (Grice, 1975).

Das Attribut «Relevanz» soll erfassen, in welchem Umfang die gewonnenen Erkenntnisse aus den erhaltenen Antworten der befragten Personen relevant sind, um die Forschungsfrage beziehungsweise die Leitfrage zu beantworten. Dabei wird erfasst, ob die gestellten Fragen im Zusammenhang mit der gewünschten Forschungsfrage stehen oder ob die Fragen zu stark von der Leitfrage abweichen. Das Ziel des qualitativen Interviews ist es, zum erfragten Thema ein tiefgehendes Verständnis zu gewinnen und die Hintergründe des subjektiven Empfindens zu erfassen. Wenn dabei die falschen Fragen gestellt werden, ist die gesamte Erhebung umsonst. Zusätzlich wird geprüft, ob die erhaltene Antwort direkt auf die Frage eingeht und nicht vom Thema abweicht. Insgesamt sollte gemessen werden, ob die gewonnenen Daten aus dem Interview relevant sind, um die Leitfrage zu beantworten. Das Attribut «Detailliertheit» soll erfassen, wie ausführlich und detailliert die Antworten der Teilnehmenden ausfallen. Hierbei ist wichtig, wie differenziert und nuanciert die Antworten sind, um ein tiefgehendes Verständnis der befragten Person zu erhalten. Beim Attribut «Logik» wird gemessen, wie klar und verständlich die Fragen gestellt und beantwortet worden sind. Die Information der Frage und Antwort soll leicht erfassbar sein. Es soll überprüft werden, ob die Antworten korrekt interpretiert und sinnvolle und passende Rückfragen gestellt werden. Die Interviews sollten möglichst natürlich wirken. Dieses Attribut wurde aufgrund der Chatbot-geführten Interviews inkludiert, um zu messen, ob der Chatbot die erhaltenen Antworten logisch interpretiert und versteht.

Den einzelnen Attributen wurde eine Variable zugeteilt. Das Attribut «Relevanz» bekam die Variable «V_AR», «Detailliertheit», die Variable «V_AD», «Logik», die Variable «V_AL» und die gesamte Antwortqualität aus allen drei Attributen, die Variable «V_Antwortqualität». Diese Variablen sind für die Auswertung der Daten wichtig. Im Kapitel «2.7.2 Beschreibung der Variablen» werden die Variablen genauer beschrieben.

Prommer (2018) konnte mit einem konkreten Beispiel aufzeigen, wie qualitatives Datenmaterial typologisiert werden kann. Dafür wurden leitfadengestütztes Interview mithilfe einer Clusteranalyse in Kategorien aufgeteilt. Das qualitative Datenmaterial wurde zuerst codiert, die codierten Daten wurden anschliessend in einer Intervallskala eingestuft. Dabei erwies sich eine dreistufige Skala als reliabel und zuverlässig. Eine fünfstufige Skala erwies sich hingegen als nicht reliabel (Inter- und Intracodierer-

Reliabilität) und impraktikabel (Prommer, 2018). Aus diesem Grund wird in der Interviewvergleichsauswertung von der Antwortqualität ebenfalls eine dreistufige Likert-Skala verwendet. Die Skala wurde an die jeweiligen Attribute angepasst. In der Tabelle 2 wird für jedes Attribut die Likert-Skala sowie der Richtwert für jeden Skalenwert aufgezeigt, der als Richtlinie für die beurteilende Person bei der Einstufung des Datenmaterials dient. Für die Einstufung des qualitativen Datenmaterials in einen quantifizierten Skalenwert wird jede Leitfrage auf die drei Attribute überprüft und eingestuft. Im Kapitel «2.7.1 Umwandlung von qualitativen Daten in quantitative Werte» wird der Prozess erläutert.

Tabelle 2
Übersichtstabelle der Likert-Skalen und die Richtwerte pro Attribut

Attribute / Variablen	Likert-Skala	Richtwert für jeden Skalenwert.
Relevanz (V_AR)	1 = Nicht beantwortet	<p>Nicht beantwortet (1): Die Frage wurde überhaupt nicht beantwortet oder die Antwort ist so unklar oder unvollständig, dass sie nicht als vollständige Antwort betrachtet werden kann. Die Relevanz der Antwort ist minimal oder nicht vorhanden. Oder der Chatbot stellte die Frage nicht korrekt.</p> <p>Teilweise beantwortet (2): Die Frage wurde nur teilweise beantwortet oder die Antwort ist unvollständig. Einige relevante Informationen wurden für die Beantwortung der Frage genannt, aber die Antwort ist nicht umfassend genug.</p> <p>Vollständig beantwortet (3): Die Frage wurde vollständig und angemessen beantwortet. Es wurde alle Information genannt, um die Frage zu beantworten. Alle relevanten Aspekte wurden berücksichtigt und die Antwort ist ausreichend detailliert.</p>
	2 = Teilweise beantwortet	
	3 = Vollständig beantwortet	
Detailliertheit (V_AD)	1= Wenig detailliert	<p>Wenig detailliert (1): Die Antwort ist oberflächlich und bietet nur begrenzte oder keine Details. Es fehlen wichtige Informationen oder Nuancen, die eine umfassende Antwort ermöglichen würden.</p> <p>Moderat detailliert (2): Die Antwort bietet einige Details, jedoch nicht in vollständiger Ausführlichkeit. Es werden einige Informationen oder Nuancen genannt, aber die Antwort könnte weiter ausgeführt werden, um tiefergehendes Verständnis zu ermöglichen.</p> <p>Sehr detailliert (3): Die Antwort ist sehr detailliert und bietet eine differenzierte Antwort zu Frage des Themas. Es werden umfassende Informationen und Nuancen wiedergegeben, was ein tiefes Verständnis der subjektiven Empfindung der Probanden</p>
	2= Moderat detailliert	
	3= Sehr detailliert	

		ermöglichen. Die Antwort ist ausführlich und deckt alle relevanten Aspekte ab
Logik (V_AL)	1= Nicht logisch	<p>Nicht logisch (1): Die Antwort oder Frage ist nicht logisch oder nur teilweise nachvollziehbar. Es besteht Schwierigkeiten die Informationen zu erfassen oder zu verstehen. Oder gibt keinen klaren Zusammenhang zwischen Antwort und Frage.</p> <p>Teilweise logisch (2): Die Antwort oder Frage ist teilweise logisch, aber es gibt auch einige Unklarheiten. Ein Teil der Antwort oder Frage sind logisch und es besteht teilweise einen klaren Zusammenhang zwischen der Antwort und Frage.</p> <p>Logisch (3): Die Antwort und Frage ist logisch und klar formuliert, sodass die Informationen leicht erfasst und verstanden wird. Es gibt einen klaren Zusammenhang zwischen der Antwort und Frage.</p>
	2= Teilweise logisch	
	3= Logisch	

Im Folgenden werden Beispiele präsentiert, die die Zuweisungen der erhaltenen Interviewdaten zu einem Skalenwert nachvollziehbar machen. Um den Rahmen dieser Arbeit nicht zu sprengen, werden pro Variable jeweils exemplarisch Beispiele aufgezeigt.

Beim Attribut «Relevanz» konnte bei B11 der Skalenwert 3 vergeben werden, da die erhaltene Antwort auf alle wichtigen Aspekte der ersten Leitfrage einging.

Im Grundsatz bin ich zufrieden. Es hat Höhen und Tiefen. Und es ist nicht immer gleich. Das ist ein wenig tagesabhängig oder man steckt gerade in Stress. Und Freude empfinde ich in kleinen Sachen. Das kommt meistens unerwartet. Und dann kann man sich an etwas kleinem erfreuen, wie zum Beispiel dieser Kirschbaum in Blüte. (B11)

Der Richtwert für das Attribut «Relevanz» für den Skalenwert 3 besagt, dass die Frage vollständig beantwortet wird und alle relevanten Aspekte berücksichtigt werden. Die Frage nach Zufriedenheit und Freude wurde umfassend behandelt. Im Gegensatz dazu erhielt der Proband B26 im Interview für die erste Leitfrage im Attribut «Relevanz» einen Skalenwert von 1. Die interviewte Person konnte keine passende Antwort geben, da der Chatbot die Frage zur Zufriedenheit nicht gestellt hatte und die Frage zur Freude nur unzureichend beantwortet wurde.

I: Könntest du mir ein Beispiel dafür geben, was in letzter Zeit zu deinem Wohlbefinden beigetragen hat?

B26: Ein Jobwechsel und einen Umzug.

I: Das klingt nach großen Veränderungen! Was genau hat den Jobwechsel und den Umzug für dich so positiv gemacht?

B26: Aus dem gewohnten Umfeld und Alltag auszutreten und neues zu lernen/erleben

I: Ein neuer Anfang kann tatsächlich sehr belebend sein. Gibt es bestimmte Momente oder

Aktivitäten in deinem neuen Alltag, die dir besonders viel Freude bereiten?

B26: Nichts spezielles, das Ganzheitliche wirkt sich positiv aus. (B26)

Beim Attribut «Detailliertheit» wurde der befragten Person B20 von beiden Ratern ein Skalenwert von 1 vergeben, da die Antworten während des gesamten Interviews nur aus kurzen Sätzen bestanden. Auf die Frage des Chatbots: „Was sind denn Aktivitäten oder Momente in deinem Alltag, die dir Freude bereiten und zu deinem Wohlbefinden beitragen?“, antwortete B20: „Im Garten sitzen, lesen, sonnen, grillen, bei schönem Wetter eine Biketour“ (B20). Diese Antwort wurde als sehr oberflächlich eingestuft. Im Gegensatz dazu sind die Antworten von B35 sehr nuanciert und detailliert, was ein tiefes Verständnis der subjektiven Empfindungen der befragten Person vermittelt. Daher wurde diese Antwort mit einem Skalenwert von 3 bewertet. Auf die Frage, wie der Proband mit stressigen Situationen umgeht, wurden wie folgt geantwortet (B35):

Ich bin grundsätzlich relativ resilient, aber es gibt immer mal wieder Phasen in denen familiär und im Kontext vom Job sehr viel gleichzeitig zu tun ist. In solchen Phasen versuche ich dann zu „überleben“, bis ich wieder etwas entspanntere Zeiten erreiche, in denen ich mich regenerieren kann. (B35)

Das Attribut «Logik» untersucht, ob der Chatbot angemessen auf die Antworten reagiert und passende Rückfragen stellt. Die Aussagen und Rückfragen des Chatbots sollten logisch auf die Antworten der Befragten abgestimmt sein, um ein natürliches Interview zu gewährleisten. Dieses Attribut wird mit den persönlich geführten Interviews verglichen, da von Forschendem angenommen wird, dass diese logischer sind. Im Folgenden ein Beispiel für einen hohen Skalenwert und ein Beispiel, bei dem das Attribut «Logik» einen tiefen Skalenwert erhielt.

Der Proband B30 wollte eine Frage nicht beantworten, und der Chatbot reagierte adäquat: „I: Fühlst du dich [...] von den Kollegen und Freunden auch unterstützt [...]?. **B30:** Diese Frage möchte ich nicht beantworten.“ Im späteren Verlauf des Interviews wollte der Proband das Gespräch frühzeitig abbrechen, und auch darauf reagierte der Chatbot souverän und ging auf den Wunsch des Probanden ein. Dafür wurde ein Skalenwert von 3 vergeben. Bei Probandin B29 stellte der Chatbot zweimal inhaltlich die gleiche Frage, und bei Proband B31 gab der Chatbot zweimal eine technische Fehlermeldung («null» und «undefined») aus, als der Proband eine Frage beantwortete. Aus diesem Grund wurde die Variable «Logik» mit einem Skalenwert von 1 bewertet.

2.4 Operationalisierung Wohlbefinden

Die zweite Forschungsfrage zielt darauf ab, zu ermitteln, ob sich die gewonnenen Erkenntnisse aus den zwei unterschiedlichen Interviewarten unterscheiden. Im Kapitel «2.2 Interviewleitfaden und Forschungsthema» wurde festgelegt, dass das fiktive Forschungsthema, welches in den Interviews behandelt wird, das Wohlbefinden ist. Es gibt zahlreiche Definitionen, Theorien und Messmethoden zum Wohlbefinden (Forgeard, Jayawickreme, Kern & Seligman, 2011; Hone, Jarden, Schofield & Duncan, 2014) Begriffe wie «Glück», «subjektives Wohlbefinden» und «Flourishing» werden in der Literatur häufig synonym verwendet. Die Theorien betrachten Wohlbefinden aus verschiedenen Perspektiven und definieren das Konstrukt unterschiedlich. Grob wird dabei zwischen emotionalen und

eudaimonischen Elementen unterschieden (Ryan & Deci, 2001). In dieser Arbeit wurde das PERMA-Modell von Seligman (2011) verwendet. Seligman konzentriert sich in seiner Forschung auf die «Positive Psychologie» und möchte mit seinem PERMA-Modell positive Emotionen erfassen (Mayring, 2019). Wie im obigen Kapitel erwähnt, wurden im Interview jeweils nur drei der fünf Faktoren abgefragt. Der erste Faktor «Positive Emotionen» umfasst Gefühle wie Vergnügen, Freude und Zufriedenheit. Der zweite Faktor «Positive Beziehungen» bezieht sich auf die Zufriedenheit der Befragten mit ihren Mitmenschen und das Gefühl der Unterstützung. Der dritte Faktor «Sinn» bezieht sich auf bedeutsame Gefühle im Leben oder das Dienen einer höheren Sache. Um die Forschungsfrage zu beantworten, wurde für jeden Faktor eine Variable erstellt. «Positive Emotionen» erhielt die Variable «V_PE», «Positive Beziehungen» die Variable «V_PB», und «Sinn» die Variable «V_S». Zusätzlich wurde eine vierte Variable «V_Erkenntnisse» erstellt, die das Gesamtwohlbefinden der Probandinnen und Probanden über alle drei Faktoren hinweg aufzeigt.

Die im PERMA-Profil-Fragebogen verwendete Likert-Skala ist elfstufig. Diese wäre für die Untersuchung ungeeignet, da keine klare Abgrenzung zwischen den Stufen gemacht werden kann. Aus diesem Grund wurde vom Forschenden eine passende fünfstufige Likert-Skala entwickelt. Um die Antworten der interviewten Personen in Skalenwerte umzuwandeln, wurde für jede Skalenstufe ein Richtwert vorab definiert, der sich auf die Forschung von Seligman (2011) stützt. Diese Richtwerte ermöglichen eine standardisierte und objektive Einstufung der Antworten.

Die Leitfragen zu den jeweiligen Faktoren/Themenblöcke sowie die dazugehörigen Likert-Skalen und die Richtwerte pro Skalenwert sind in der Tabelle 3 aufgeführt.

Tabelle 3
Übersichtstabelle der Likert-Skalen und die Richtwerte pro Leitfrage

Faktoren / Themenblöcke / Variablen	Leitfragen	Likert-Skala	Richtwert für jeden Skalenwert.
Positive Emotionen (V_PE)	Wie erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	<p>1 = Überhaupt keine Freude / Zufriedenheit</p> <p>2 = Wenig Freude / Zufriedenheit</p> <p>3 = Akzeptabel Freude / Zufriedenheit</p> <p>4 = Viel Freude / Zufriedenheit</p> <p>5 = Sehr viel Freude / Zufriedenheit</p>	<p>Überhaupt keine Freude / Zufriedenheit (1): Die Person erlebt im Alltag kaum bis gar keine Freude und beschreibt ihre Zufriedenheit als äusserst niedrig. Sie fühlt sich stark unglücklich, unzufrieden und möglicherweise depressiv.</p> <p>Wenig Freude / Zufriedenheit (2): Die Person erlebt im Alltag nur selten Freude und beschreibt ihre Zufriedenheit als grösstenteils negativ. Sie fühlt sich unzufrieden und frustriert über verschiedene Aspekte ihres Lebens.</p> <p>Akzeptabel Freude / Zufriedenheit (3): Die Person erlebt im Alltag gelegentlich Freude, aber auch Zeiten, in denen sie sich nicht besonders zufrieden fühlt. Sie empfindet eine gewisse Ausgeglichenheit zwischen positiven und negativen Emotionen.</p> <p>Viel Freude / Zufriedenheit (4): Die Person erlebt im Alltag häufig Freude und beschreibt ihre Zufriedenheit als überwiegend positiv. Obwohl es gelegentlich Herausforderungen geben kann, fühlt sie sich im Allgemeinen zufrieden mit ihrem Leben.</p> <p>Sehr viel Freude / Zufriedenheit (5): Die Person erlebt im Alltag regelmässig intensive Freude und beschreibt ihre Zufriedenheit als ausserordentlich hoch. Sie fühlt sich erfüllt, glücklich und zufrieden mit ihrem Leben.</p>
Positive Beziehungen (V_PB)	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	<p>1 = Sehr unzufrieden</p> <p>2 = Unzufrieden</p> <p>3 = Weder noch</p> <p>4 = Zufrieden</p> <p>5 = Sehr zufrieden</p>	<p>Sehr unzufrieden (1): Die Person ist äusserst unzufrieden mit ihren persönlichen Beziehungen zu ihren Mitmenschen. Sie fühlt sich nicht unterstützt und erlebt möglicherweise Konflikte oder Entfremdung in ihren Beziehungen.</p> <p>Unzufrieden (2): Die Person ist unzufrieden mit ihren persönlichen Beziehungen zu ihren Mitmenschen. Sie empfindet möglicherweise einige Schwierigkeiten oder Unzufriedenheit in</p>

ihren Beziehungen, aber es gibt auch positive Aspekte.

Weder noch (3): Die Person ist neutral oder unschlüssig in Bezug auf ihre persönlichen Beziehungen zu ihren Mitmenschen. Sie fühlt sich weder besonders unterstützt noch unzufrieden und ist möglicherweise indifferent oder unentschlossen.

Zufrieden (4): Die Person ist zufrieden mit ihren persönlichen Beziehungen zu ihren Mitmenschen. Sie fühlt sich unterstützt und erlebt eine angemessene Zufriedenheit in ihren Beziehungen, auch wenn es gelegentlich Herausforderungen geben kann.

Sehr zufrieden (5): Die Person ist äusserst zufrieden mit ihren persönlichen Beziehungen zu ihren Mitmenschen. Sie fühlt sich stark unterstützt, geschätzt und erfüllt in ihren Beziehungen und erlebt eine tiefe Zufriedenheit und Verbundenheit mit ihren Mitmenschen.

Sinn (V_S)	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	1 = Stimme überhaupt nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu (1): Die Person empfindet ihr Leben als vollkommen sinnlos und bedeutungslos. Sie fühlt sich möglicherweise verloren oder desorientiert und sieht keinen Sinn in ihrem täglichen Leben oder ihren Handlungen.
		2 = Stimme nicht zu	
		3 = Unentschieden	Stimme nicht zu (2): Die Person empfindet ihr Leben als grösstenteils sinnlos und bedeutungslos. Sie kann einige Aspekte ihres Lebens als sinnvoll betrachten, aber insgesamt fehlt ihr ein tieferes Gefühl von Sinnhaftigkeit.
		4 = Zustimmend	
		5 = Stimme voll und ganz zu	Unentschieden (3): Die Person ist unschlüssig oder indifferent in Bezug darauf, ob ihr Leben sinnvoll und bedeutsam ist. Sie hat möglicherweise gemischte Gefühle oder hat noch nicht darüber nachgedacht, was für sie persönlich Sinn bedeutet.
			Zustimmend (4): Die Person empfindet ihr Leben als grösstenteils sinnvoll und bedeutsam. Sie sieht einen Zweck oder eine Bedeutung in ihren Handlungen und Entscheidungen und fühlt sich im Allgemeinen erfüllt und zufrieden mit ihrem Leben.

Stimme voll und ganz zu (5): Die Person empfindet ihr Leben als äusserst sinnvoll und bedeutsam. Sie sieht einen klaren Zweck und eine tiefgreifende Bedeutung in ihrem Leben und fühlt sich stark erfüllt, zufrieden und glücklich mit ihrem Lebensweg.

Im Folgenden wird für jeden Skalenwert ein Beispiel aus den Interviews aufgeführt, um zu veranschaulichen, welche Aussagen ungefähr welchen Skalenwert repräsentieren.

Für den Faktor «Positive Emotionen» wurde zum Beispiel folgende Aussage des Probanden B2 mit einem Skalenwert von 5 bewertet: „Freude erlebe ich im Alltag, unter anderem durch Sport, sowie im sozialen Austausch mit Personen [...]. Aber auch wenn ich Sachen abschliesse, empfinde ich eine gewisse Art der Freude. [...] Meine allgemeine Lebenszufriedenheit ist eher hoch bis sehr hoch.“ (B2). Der Richtwert für diesen Skalenwert besagt, dass die Person regelmässig intensiv Freude erleben und mit ihrem Leben zufrieden und glücklich sein sollte. Dahingegen wurde für folgende Aussage zur Frage nach der Zufriedenheit der Skalenwert 3 gewählt: „Ist eine schwierige Frage. Gut, aber auch nicht gut. [...] Es gibt Momente oder Situationen, wo ich zufrieden bin, und dann gibt es im Leben auch Aspekte, die ich nicht gut finde.“ (B13). Der Skalenwert 3 gibt vor, dass sich die Person ambivalent zur Zufriedenheit und Freude äussert, damit dieser Wert vergeben werden kann.

Bei dem Faktor «Positive Beziehungen» wurde nachgefragt, wie stark die Probandin B4 unterstützt wird. Sie antwortete wie folgt:

Von den Freundschaften eher weniger, da sie viel anders um die Ohren haben. Mit meiner Familie habe ich ein wenig das Problem mit Sprache und der Kultur. [...] Was meine Eltern angeht, habe ich eigentlich diesbezüglich niemanden. Und meine Schwestern sind alle weggezogen. (B4)

Diese Aussagen wurden dem Skalenwert 2 zugewiesen. Der Richtwert gibt vor, dass die Person einige Schwierigkeiten oder Unzufriedenheit in ihren Beziehungen empfindet, jedoch auch positive Aspekte gibt. Währenddessen erhielt die Probandin B42 einen Skalenwert 5 für folgende Antwort: „Beziehungen spielen für mich eine grosse Rolle und sind mir in meinem Leben sehr wichtig. Ich fühle mich dadurch auch sehr unterstützt.“ (B42). Da der Richtwert für den Skalenwert 5 besagt, dass die Person äusserst zufrieden mit ihren Beziehungen sein sollte und sich stark unterstützt fühlt.

Bei dem Faktor «Sinn» erhielt der Proband B27 den Skalenwert 5 aufgrund seiner Aussage zur Frage, ob er sein Leben im Allgemeinen als sinnvoll und bedeutsam empfindet. „Ja ich finde mein Leben bedeutsam und sinnvoll. [...] das Podcasten, weil ich dadurch Leute mit positiven und inspirierenden Stories berühren kann die ihr Leben positiv beeinflusst. Wenn ich anderen Leuten helfen kann, gibt das meinem Leben Meaning.“ (B27). Der Richtwert besagt, dass die Person einen klaren Zweck in ihrem Leben sieht. Proband B24 gab zu derselben Leitfrage folgende Antworten:

[...] momentan damit zu kämpfen immer denn sinn in mir und meinen Taten zu sehen. Viele Interessen sind weniger geworden oder verschwunden und dadurch auch die Wichtigkeit in vielen Taten. Ausser dem Sport habe ich gerade nicht viel wirklich wichtiges. (B24)

Bei dieser Aussage wurde hin und her überlegt, ob der Skalenwert 2 oder 3 vergeben werden soll. Es wurde schliesslich für den Skalenwert 3 entschieden, weil die Person früher einen Sinn in den Tätigkeiten gesehen hat, diese jedoch seit kurzem weggefallen sind und sich nun neu orientieren muss. Des Weiteren gibt ihm seine sportliche Tätigkeit im Verein weiterhin eine Sinnhaftigkeit.

Diese Beispiele geben einen Einblick, wie die verschiedenen Aussagen der befragten Personen eingestuft wurden.

2.5 Stichprobe

Die Population der Stichprobe setzt sich aus Personen zusammen, die bereit sind, am Interview teilzunehmen und über 18 Jahre alt sind. Die Methode der Stichprobenauswahl entspricht dem Convenience Sampling, bei dem Merkmalsträger unkontrolliert und ohne konkrete Vorabbestimmung in die Stichprobe aufgenommen werden, etwa weil sie einfach verfügbar sind oder sich freiwillig melden (Simkus, 2023).

Eine Form des Convenience Sampling ist die selbstgenerierende Stichprobe. Diese Methode wird häufig in qualitativen Interviews verwendet. Dabei melden sich die teilnehmenden Personen freiwillig über eine Ausschreibung (Akremi, 2019). Die Ausschreibungen für diese Untersuchung erfolgten an der Fachhochschule Nordwestschweiz, an der Universität in Basel, in einem Studienwohnblock in Basel sowie auf einer Hochzeit. Die interessierten Personen konnten über WhatsApp mit dem Forschenden in Kontakt treten.

Gründe für diese Stichproben-Generierung sind unter anderem, dass vorab keine definierten Kriterien oder theoretischen Erwägungen herangezogen werden müssen und sie weniger zeitaufwändig ist. Dies führt jedoch zu einer Einschränkung der allgemeinen Generalisierbarkeit (Flick, 2007). Dies wird jedoch vom Praxispartner Xelper nicht gewünscht. Diese Arbeit soll erste Einblicke in das Forschungsgebiet von KI-Chatbot-geführten Interviews bieten. Gemäss dem Autor sind aktuell keine wissenschaftlichen Arbeiten vorhanden, die persönlich geführte und KI-Chatbot-geführten Interviews vergleichen, sodass das Heranziehen einer wissenschaftlichen Grundlage nicht möglich ist.

Um die Stichprobengrösse zu ermitteln, wurde mithilfe von G*Power (Version 3.1.9.7) eine a-priori-Teststärkenanalyse für einen Zweistichproben-t-Test mit einseitiger Hypothese bei $\alpha = .05$ durchgeführt. Gemäss der Aussage von Xelper sollte die Chatbot-geführte Stichprobengruppe doppelt so gross sein wie die der persönlich geführten Interviews, um einen gleichwertigen Erkenntnisgewinn zu garantieren. Deshalb ist das Zuteilungsverhältnis 0.5, und in der Gruppe 2 «Chatbot-geführte Interviews» befinden sich doppelt so viele Personen wie in Gruppe 1 «Persönlich geführte Interviews». Um bei einem starken Effekt ($d = 0.8$) und einer Allocation ratio von 0.5 eine Teststärke von $1 - \beta = .8$ zu erzielen, müsste eine Stichprobe mit einem Umfang von $N = 46$ gezogen werden. Dabei entfallen auf die erste Gruppe (Persönlich geführte Interviews) $n_1 = 15$ und auf die zweite Gruppe (Chatbot-

geführte Interviews) $n_2 = 31$. Aufgrund des hohen Verhältnisses zwischen Gruppe 1 und Gruppe 2 wurde vom Forschenden erwogen, die Stichprobengrösse der Gruppe 1 zu erhöhen. Aufgrund der begrenzten Arbeitsressourcen wurde jedoch darauf verzichtet. Dennoch kann gesagt werden, dass eine Stichprobengrösse von $N = 46$ für qualitative Interviews eine potenziell grosse Stichprobe ist (Hussy et al., 2013). Durch eine so grosse Stichprobengrösse ist gewährleistet, dass die gewonnenen Erkenntnisse zum Thema Wohlbefinden der Teilnehmenden auf die zwei verschiedenen Erhebungsarten zurückzuführen sind und nicht auf die Auswahl der Probanden. Eine grössere Stichprobe ist resilienter gegenüber statistischen Verzerrungen, da sie weniger anfällig für den Einfluss von Ausreissern ist und eine repräsentativere Verteilung der Variablen ermöglicht. Dies bedeutet, dass Extremwerte oder untypische Antworten einzelner Teilnehmenden weniger Einfluss auf die Gesamtergebnisse haben, wodurch die Zuverlässigkeit und Validität der Erkenntnisse erhöht werden (Heimsch, Niederer & Zöfel, 2018).

Die Stichprobe kann nicht exakt beschrieben werden, da darauf verzichtet wurde, vor oder während dem Interview demographische Daten zu erheben. Dies liegt daran, dass diese Arbeit einen ersten Einblick in das unerforschte Gebiet von KI-Chatbot-geführten Interviews geben soll und Xelper keinen Mehrwert aus demographischen Daten zieht. Es kann jedoch angenommen werden, dass die Stichprobe grösstenteils aus Studierenden im Raum Basel besteht, da die Ausschreibungen vorwiegend an Standorten erfolgten, an denen sich diese aufhalten. Daraus lässt sich schliessen, dass die interviewten Personen überwiegend jüngere Erwachsene sind. Insgesamt nahmen 48 teilnehmende Personen an der Untersuchung teil. Davon sind 15 teilnehmende Personen in der Gruppe der persönlichen geführten Interviews und 33 Personen in der Gruppe der Chatbot-Interviews ($N = 48$). Die Befragten B1 bis B15 gehörten zur Gruppe «Persönlich geführte Interviews» und B16 bis B48 zur Gruppe «Chatbot-geführte Interviews».

2.6 Ablauf der Datenerhebung

Um die Aufteilung der Stichprobe in die zwei Probandengruppen dem Zufall zu überlassen und systematische Verzerrungen zu minimieren, wurde ein Zufallsmechanismus eingebaut (Akremi, 2019). Dabei wurde so vorgegangen, dass die ersten zwei Personen, die sich auf die Ausschreibung meldeten, in die Gruppe 2 (Chatbot-geführte Interviews) eingeteilt wurden und die dritte Person in die Gruppe 1 (Persönlich geführte Interviews). Dadurch konnte die Zuteilungsquote von 0,5 eingehalten werden und die Einteilung der Personen in die Probandengruppen erfolgte objektiv, wodurch Verzerrungen durch den Interviewer minimiert werden konnten.

Nach der Einteilung in die zwei Probandengruppen wurde mit der ersten Gruppe (Persönlich geführte Interviews) ein Interviewtermin festgelegt, während der zweiten Gruppe (Chatbot-geführte Interviews) der Zugangslink für die Chatbot-geführten Interviews zugesendet wurde.

Der Aufbau des Interviews beinhaltet einen Einstieg, einen Hauptteil und einen Abschluss. Der Einstieg beinhaltet eine kurze Erklärung über das Ziel der Erhebung, eine Einverständniserklärung und eine Deklaration darüber, wie mit den erhobenen Daten umgegangen wird. Anschliessend folgt eine kurze Icebreaker-Frage, in der sich die interviewte Person kurz vorstellen und erzählen sollte, wie es

ihr gerade geht. Danach folgt der Hauptteil des Interviews, der aus drei Themenblöcken besteht. Das Interview endet mit einem Abschluss und einer Danksagung. Der Hauptteil und der Abschluss waren je nach Gesprächsverlauf mit den interviewten Personen unterschiedlich.

Die persönlich geführten Interviews wurden alle Face-to-Face durchgeführt. Diese Interviews wurden auf Schweizerdeutsch geführt und anschliessend auf Hochdeutsch transkribiert. Vor Beginn der persönlichen Interviews wurde mündlich das Einverständnis eingeholt, die erhobenen Daten anonymisiert in dieser Arbeit zu verwenden und die Interviews aufzuzeichnen. Bei den Chatbot-geführten Interviews wurde die Einverständniserklärung im Einstieg des Interviews vermerkt.

2.7 Vorgehen bei der Datenauswertung

Zuerst wurden die persönlich geführten Interviews transkribiert. Bei der Transkription der Interviews wurden jeweils nur die Fragen des Interviewers transkribiert. Dies ermöglicht eine bessere Übersicht und spart Zeit beim Transkribieren. Zudem hat es keinen Einfluss auf die Auswertung der Interviews. Ansonsten wurde sich grob an den Transkriptionsregeln von Kuckartz & Rädiker (2020) orientiert. Die Chatbot-geführten Interviews mussten nicht transkribiert werden, da sie nach Beendigung des Interviews automatisch per E-Mail an den Forschenden gesendet wurden. Alle transkribierten Interviews sind im Anhang B aufgeführt.

In den folgenden Kapiteln wird erläutert, wie bei der Datenauswertung vorgegangen wurde.

2.7.1 Umwandlung von qualitativen Daten in quantitative Werte

Qualitative Daten werden üblicherweise mit einer qualitativen Auswertungsmethode analysiert. Qualitative Auswertungsmethoden haben jedoch einige Nachteile im Vergleich zur quantitativen Auswertung. Die qualitative Auswertung ist anfälliger für subjektive Interpretationen. Dies liegt daran, dass bei qualitativen Forschungsmethoden oft eine breite Interpretationsfreiheit vorhanden ist. Bei der Deutung und Interpretation der Daten gibt es selten eine richtige Antwort. Die Interpretation der Daten bietet Flexibilität für subjektive Einschätzungen, was stark mit der mangelnden Objektivität zusammenhängt. In qualitativen Studien sind die Forschenden sehr nahe am Forschungsgegenstand und interagieren mit den teilnehmenden Personen, was die objektive Distanz erschwert. Ein weiterer Punkt ist die intersubjektive Nachvollziehbarkeit. Qualitative Studien sind potenziell schwierig zu reproduzieren (Schreier, 2013). Aufgrund der genannten Einschränkungen und des Ziels dieser Studie, eine Evaluation einer qualitativen Datenerhebung durchzuführen, erweist sich eine qualitative Analyse als ungeeignet. Aus diesem Grund wurde nach Alternativen gesucht, um die Daten objektiv zu quantifizieren. Halevi Hochwald et al. (2023) haben ein methodisches Vorgehen geprüft, das es ermöglicht, qualitative Daten aus Interviews in numerische Werte auf einer Likert-ähnlichen Skala zu übertragen. Diese Umwandlung von qualitativen Daten in quantitative Werte erwies sich als valides und zuverlässiges Verfahren. Nach der Auswertungsmethode von Halevi Hochwald et al. (2023) können die Daten objektiv betrachtet werden, und persönliche Vorlieben und Ansichten fließen nicht allzu stark in die Auswertung ein.

Die Umwandlung von qualitativen Daten in Quantitative-Qualitative Werte (QQVs) geschah in zwei Schritten. Im ersten Schritt sollte gemäss Halevi Hochwald et al. (2023) zuerst für jedes Interview eine Feldnotiz erstellt werden. In diesen Feldnotizen werden die wichtigsten Erkenntnisse und Auffälligkeiten für jede Leitfrage festgehalten. Die Feldnotizen enthalten auch Zitate aus den Interviews, die die Erkenntnisse oder Auffälligkeiten belegen und die Ansichten jeder interviewten Person zu einem Faktor bzw. Themengebiet widerspiegeln. Diese Feldnotizen sind für die Quantifizierung der qualitativen Daten in quantitative Werte relevant.

Im zweiten Schritt wurde von zwei beurteilenden Personen für jede Variable und pro interviewte Person ein QQV-Wert ermittelt. Der QQV-Wert basiert auf den transkribierten Interviews und den zuvor erstellten Feldnotizen pro Interview. Die beurteilenden Personen gingen dabei so vor, dass sie jeweils unabhängig voneinander ein Interview und die Feldnotiz einer Probandin oder eines Probanden lasen. Danach wurde pro Probandin und Proband ein Bericht erstellt, in dem die beurteilenden Personen den Skalenwert beziehungsweise den QQV-Wert pro Variable notierten. Teilweise wurde der QQV-Wert mit einer Begründung und einem Zitat legitimiert. Dabei basiert der QQV-Wert auf den Antworten der interviewten Personen auf die Leitfragen und dem Richtwert pro Skalenwert. In diesem Bericht wurde ebenfalls der Mittelwert (*M*) der beiden QQV-Werte der zwei beurteilenden Personen festgehalten. Die Berichte aller Teilnehmenden sind im Anhang C aufgeführt.

Aufgrund der Qualitätssicherung der Daten haben zwei bewertende Personen den QQV-Wert beziehungsweise den Skalenwert unabhängig voneinander festgelegt. Dies reduziert die Voreingenommenheit und bringt mehr Perspektivenvielfalt, was wiederum mehr Objektivität garantiert. Eine einzelne bewertende Person könnte die Daten aufgrund persönlicher Vorlieben und Ansichten verzerren (Gwet, 2014). Um zu prüfen, ob sich die absoluten Differenzen der QQV-Werte der zwei beurteilenden Personen nicht zu stark abweichen, wurde eine statistische Analyse durchgeführt. Im Kapitel «2.7.4 Statistische Auswertung» wird darauf genauer eingegangen.

2.7.2 Beschreibung der Variablen

Um die beiden Forschungsfragen zu beantworten, werden die qualitativen Daten bei verschiedenen Variablen quantifiziert. Insgesamt mussten die beurteilenden Personen 12 Variablen quantifizieren, basierend auf den erhobenen Interviewdaten. Um die erste Forschungsfrage zu beantworten, sind drei Attribute essenziell. Für jedes Attribut und jede Leitfrage wurde eine Variable erstellt. Die einzelnen Nummern in den Variablen stehen jeweils für eine Leitfrage. Die Nummer 1 bezieht sich auf die Leitfrage, die den Faktor «Positive Emotionen» abgefragt hat, die 2 auf den Faktor «Positive Beziehung» und die 3 auf den Faktor «Sinn». Für das Attribut «Relevanz» wurden die folgenden Variablen deklariert: «V_AR1», «V_AR2» und «V_AR3». Für das Attribut «Detailliertheit» wurden die Variablen «V_AD1», «V_AD2» und «V_AD3» erstellt. Und letztlich für das Attribut «Logik» die Variablen «V_AL1», «V_AL2» und «V_AL3». Die Variable «V_Antwortqualität» ergab sich aus der Summe aller neun Attributs Variablen und misst die Gesamtantwortqualität. Neben der Variable «V_Antwortqualität», wurde für jedes der drei Attribute eine weitere Variable eingeführt, die das jeweilige Attribut über alle drei Leitfragen hinweg misst. Für die Variable «V_AR4» («Relevanz»), die das gesamte Attribut «Relevanz» misst, wurde die Summe der Variablen «V_AR1», «V_AR2» und «V_AR3» berechnet. Das

gleiche Vorgehen wurde für die Attribute «Detailliertheit» und «Logik» angewendet. Daraus ergaben sich «V_AD4» («Detailliertheit»), für das Attribut «Detailliertheit» und «V_AL4» («Logik»), für das Attribut «Logik».

Um die zweite Forschungsfrage zu beantworten, sind die drei Faktoren essenziell. Wobei die Variable «V_PE» («Positive Emotionen») für den Faktor «Positive Emotionen» steht, Variable «V_PB» («Positive Beziehungen») für den Faktor «Positive Beziehungen» steht und die Variable «V_S» («Sinn») für den Faktor «Sinn» steht. Die Variable «V_Erkenntnisse» («Gesamtwohlbefinden») ergibt sich aus der Summe der Variablen «V_PE», «V_PB» und «V_S».

2.7.3 Daten Bereinigung

Vor der statistischen Analyse wurde überprüft, ob für alle Variablen gültige Werte hinterlegt wurden. Dazu wurden in Excel alle Werte von beiden bewertenden Personen in einer Übersichtstabelle zusammengetragen. Beim Probanden B30 konnte der Variable V_PB kein Wert zugewiesen werden, da die Person auf die gestellte Frage keine Antwort geben wollte. Aus diesem Grund wurde dieser Proband aus der statistischen Auswertung ausgeschlossen.

2.7.4 Statistische Auswertung

Um die zwei Forschungsfragen zu beantworten, wurde eine statistische Auswertung der Daten durchgeführt. Für die Analyse wurde das Statistikprogramm *IBM SPSS Statistics 29* (SPSS) verwendet.

Um zu überprüfen, ob sich die QQV-Werte in den zwei unterschiedlich geführten Interviewgruppen unterscheiden, wurde ein unabhängiger Zweistichproben-t-Test durchgeführt. Dieses statistische Verfahren eignet sich, um festzustellen, ob sich der Mittelwert einer Variable in zwei unabhängigen Stichproben unterscheidet. In dieser Untersuchung gilt bei allen statistischen Analysen ein Signifikanzniveau 5 %.

Um die erste Forschungsfrage zu beantworten, wurde ein unabhängiger einseitiger Zweistichproben-t-Test durchgeführt. Hierbei sollte ermittelt werden, ob sich die Antwortqualität zwischen den zwei unterschiedlichen Arten der Interviewführung unterscheidet. Dabei wurden die Mittelwerte der zwei Gruppen in den Variablen «V_AR4», «V_AD4», «V_AL4» und «V_Antwortqualität» getestet. Die unabhängigen Variablen sind die zwei Gruppen (erste Gruppe «Persönlich geführte Interviews» und zweite Gruppe «Chatbot-geführte Interviews»). Die abhängigen Variablen für die erste Forschungsfrage sind folgende: «V_AR4», «V_AD4», «V_AL4» und «V_Antwortqualität». Die Hypothese besagt, dass die Antwortqualität in den Chatbot-geführten Interviews signifikant höher ist. Damit die Nullhypothese abgelehnt werden kann, müssen die Mittelwerte der Gruppe «Chatbot-geführte Interviews» signifikant unterschiedlich sein.

Um die zweite Forschungsfrage zu beantworten, sollte festgestellt werden, ob sich die gewonnenen Erkenntnisse zum Wohlbefinden der Probandinnen und Probanden in den Chatbots-geführten Interviews und den persönlich geführten Interviews signifikant unterscheiden. Dafür wurden die Mittelwerte der abhängigen Variablen «V_PE», «V_PB», «V_S» und «V_Erkenntnisse» der ersten Gruppe «Persönlich geführte Interviews» und der zweiten Gruppe «Chatbot-geführte Interviews»

berechnet und anschliessend mit einem unabhängigen zweiseitigen Zweistichprobe-t-Test geprüft, ob sich die beiden Gruppen signifikant unterscheiden. In der Hypothese wurde angenommen, dass sich aufgrund der unterschiedlichen Interviewführung die gewonnenen Erkenntnisse nicht unterscheiden. Dafür sollte die Nullhypothese angenommen werden, und die Mittelwerte der beiden Gruppen sollten sich nicht signifikant unterscheiden.

Vor der statistischen Auswertung mittels t-Test wurde geprüft, ob die Voraussetzungen dafür erfüllt sind. Hierfür müssen beide Stichprobengruppen unabhängig voneinander sein, und die abhängigen Daten sollten intervallskaliert sein. Diese beiden Voraussetzungen sind gegeben. Des Weiteren wurde geprüft, ob die Homogenität der Varianzen in beiden Stichprobengruppen annähernd gleich ist. Dafür wurden die abhängigen Variablen (V_PE, V_PB, V_S, V_Erkenntnisse, V_AR4, V_AD4, V_AL4 und V_Antwortqualität) getestet. Die Varianzhomogenität wurde mithilfe des Levene-Tests geprüft. Dieser ergab bei den Variablen «V_S», «V_Erkenntnisse», «V_AD4», «V_AL4» und «V_Antwortqualität» kein signifikantes Ergebnis ($p > .05$). Die Voraussetzung für Varianzhomogenität ist für diese Variablen gegeben. Bei den Variablen «V_PE» ($p = .007$), «V_PB» ($p = .026$) und «V_AR4» ($p = .033$) sind die Ergebnisse signifikant, was bedeutet, dass die Varianzen ungleich sind.

Des Weiteren wurde geprüft, ob die abhängigen Variablen in den beiden Stichprobengruppen normalverteilt sind. Dies wurde mithilfe des Kolmogorov-Smirnov-Tests untersucht. Beim Kolmogorov-Smirnov-Test wurden die zwei Probandengruppen unabhängig voneinander auf die Variablen (V_PE, V_PB, V_S, V_Erkenntnisse, V_AR4, V_AD4, V_AL4 und V_Antwortqualität) getestet. Bei 11 von 16 getesteten Variablen ist das Ergebnis signifikant ($p < .05$), was darauf hindeutet, dass die Variablen nicht normalverteilt sind. Es wurde dennoch ein t-Test durchgeführt, da der t-Test robust gegenüber einer Abweichung von der Normalverteilung ist. Zusätzlich gilt bei einer Stichprobengrösse von $n > 30$, dass die Stichprobenverteilung des Mittelwerts annähernd normalverteilt sein wird (Hemmerich, 2016). Die zweite Probandengruppe ist n grösser als 30, somit kann bei dieser Gruppe angenommen werden, dass sie annähernd normalverteilt ist.

Da jedoch die Varianzhomogenität bei drei von acht Variablen nicht gegeben ist, wurde neben dem unabhängigen Zweistichproben-t-Test auch der nichtparametrische Mann-Whitney-U-Test durchgeführt, um zu überprüfen, ob sich die Ergebnisse unterscheiden. Beim Mann-Whitney-U-Test müssen die Voraussetzungen zur Normalverteilung und Varianzgleichheit nicht gegeben sein. Allerdings ist der Mann-Whitney-U-Test weniger präzise in den Ergebnissen und die Teststärke ist geringer (Heimsch et al., 2018).

Im Anhang D werden die Signifikanzwerte des Levene-Tests und des Kolmogorov-Smirnov-Tests für die einzelnen Variablen dargestellt. Dabei wurde mit einem Signifikanzniveau von 5 % getestet.

Um zu überprüfen, ob die Differenz der QQV-Werte der beiden beurteilenden Personen nicht zu stark abweicht, wurde eine statistische Analyse durchgeführt. Zur Beurteilung der Interrater-Reliabilität kamen verschiedene Analysen nach Cohen's Kappa zum Einsatz. Cohen's Kappa misst die Übereinstimmung zwischen zwei Beurteilenden (Landis & Koch, 1977). Die zwei unabhängigen Beurteilenden bewerteten die 47 teilnehmenden Personen in 12 Variablen (V_PE, V_PB, V_S, V_AR1,

V_AD1, V_AL1, V_AR2, V_AD2, V_AL2, V_AR3, V_AD3, V_AL3). Für jede der 12 Variablen wurden einzeln eine Cohen's Kappa Analyse durchgeführt sowie eine aggregierte Analyse für alle Variablen zusammen. Bei den einzelnen Variablen wurden jeweils die Bewertungen der 47 teilnehmenden Personen betrachtet. In der aggregierten Analyse mit allen Variablen wurden insgesamt 564 Beobachtungen von jeweils zwei unabhängigen Beurteilenden ausgewertet.

Hinweg über alle Variablen zusammen betrug der Kappa-Wert (κ) 0.577, was auf eine moderate Übereinstimmung zwischen den Beurteilenden hinweist (Landis & Koch, 1977).

Die Kappa-Werte der einzelnen bewerteten Variablen sind in Tabelle 4 aufgeführt, zusammen mit der jeweiligen Interpretation nach Landis und Koch (1977). Bei zwei Variablen gab es eine mangelhafte Übereinstimmung zwischen den beiden Beurteilenden. Bei den übrigen Variablen lag die Übereinstimmung im Bereich von mässig bis substanziell. Die Bewertungen der 564 Beobachtungen stimmten grösstenteils zwischen den beiden Beurteilenden überein.

Tabelle 4
Übersichtstabelle der Interrater-Reliabilität nach Cohen's Kappa

Variablen	Cohen's Kappa-Wert (κ)	Interpretation (Landis & Koch, 1977)
Positive Emotionen (V_PE)	0.434	moderat
Positive Beziehungen (V_PB)	0.477	moderat
Sinn (V_S)	0.407	moderat
Attribut Relevanz 1 (V_AR1)	0.618	substanziell
Attribut Detailliertheit 1 (V_AD1)	0.351	mässig
Attribut Logik 1 (V_AL1)	0.277	mässig
Attribut Relevanz 2 (V_AR2)	0.426	moderat
Attribut Detailliertheit 2 (V_AD2)	0.549	moderat
Attribut Logik 2 (V_AL2)	-0.017	mangelhaft
Attribut Relevanz 3 (V_AR3)	0.307	mässig
Attribut Detailliertheit 3 (V_AD3)	0.434	moderat
Attribut Logik 1 (V_AL3)	-0.011	mangelhaft
Aggregierte Analyse aller Variablen	0.557	moderat

Anmerkungen. Die Variablen (V_PE, V_PB, V_S) sind von zwei unabhängigen Beurteilenden in 47 Beobachtungen auf einer 5-stufigen Likert-Skala bewertet worden. Bei den Variablen (V_AR1, V_AD1, V_AL1, V_AR2, V_AD2, V_AL2, V_AR3, V_AD3, V_AL3) sind es ebenfalls 47 Beobachtungen auf einer 3-stufigen Likert-Skala. Die Variablen «Aggregierte Analyse aller Variablen» fast alle Variablen und Beobachtungen zusammen, insgesamt 564 Beobachtungen.

Zur vollständigen Angabe wurden zusätzlich die relevanten deskriptiven Werten wie Mittelwert (M), Standardabweichung (SD), Maximum, Minimum und Median für die Variablen berechnet.

3 Ergebnisse

In diesem Kapitel werden die Ergebnisse des Vergleichs zwischen persönlich geführten Interviews und Chatbot-geführten Interviews dargestellt. Zunächst wird die Antwortqualität in den verschiedenen Interviewformen analysiert. Anschliessend werden die Auswirkungen der unterschiedlichen Datenerhebungsmethoden auf das Wohlbefinden der befragten Personen erörtert. Danach werden die Ergebnisse detailliert analysiert. Abschliessend werden die Erkenntnisse aus der Nachbefragung vorgestellt.

Die statistische Auswertung enthielt 47 teilnehmende Personen, davon waren 15 in der ersten Probandengruppe «Persönlich geführte Interviews» (n_1) und 32 in der zweiten Probandengruppe «Chatbot-geführte Interviews» (n_2).

3.1 Antwortqualität

Um zu untersuchen, ob sich die Antwortqualität in den persönlich geführten Interviews und den Chatbot-geführten Interviews unterscheidet, wurden die Variablen «Relevanz», «Detailliertheit» und «Logik» sowie die «Gesamtantwortqualität» ausgewertet. Zuerst werden die Daten deskriptiv ausgewertet, gefolgt von statistischen Tests.

In diesem Teil wird auf die Variablen «Relevanz», «Detailliertheit» und «Logik» eingegangen. Über alle drei Leitfragen hinweg ist die Relevanz bei persönlich geführten Interviews ($M = 8.267$) deutlich höher als bei Chatbot-geführten Interviews ($M = 7.484$). Insgesamt wurde auch die Detailliertheit der Antworten bei persönlich geführten Interviews ($M = 7.533$) höher bewertet als bei Chatbot-geführten Interviews ($M = 7.109$). Nur die Logik der Antworten wurde bei Chatbot-geführten Interviews ($M = 8.734$) höher evaluiert als bei den persönlich geführten Interviews ($M = 8.633$), jedoch ist die Differenz sehr klein. Im Anhang E ist eine Tabelle aufgeführt, die die wichtigsten deskriptiven Werte für alle Variablen präsentiert.

Bei der Variable «Gesamtantwortqualität» schneiden die persönlich geführten Interviews mit einem Mittelwert von 24.433 besser ab als die Chatbot-geführten Interviews mit einem Mittelwert von 23.328. Allerdings ist die Standardabweichung der Chatbot-geführten Interviews mit 2.980 höher als die der persönlich geführten Interviews mit 2.712. Dies deutet darauf hin, dass die Datenpunkte in der Chatbot-Gruppe stärker um den Mittelwert herumgestreut sind.

In Abbildung 1 sind die Variablen «Relevanz», «Detailliertheit» und «Logik» in einem Balkendiagramm visuell dargestellt.

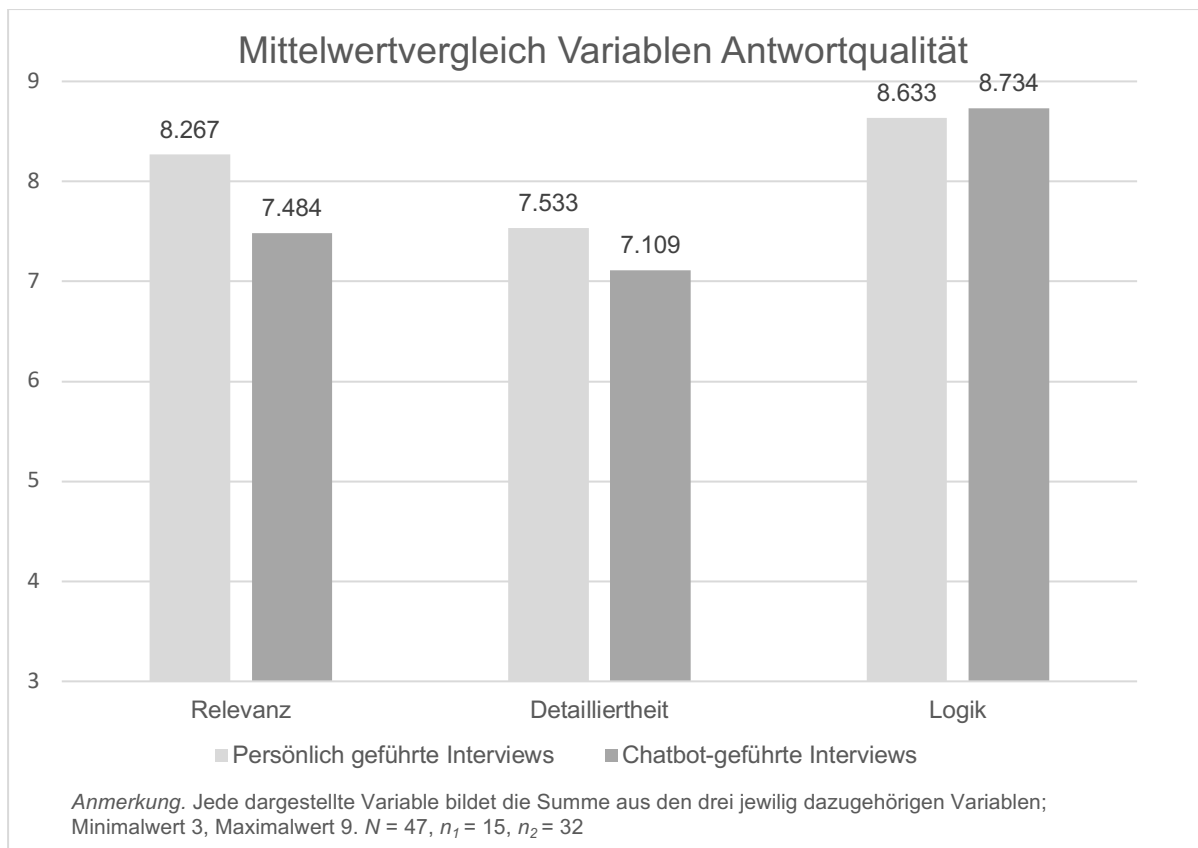


Abbildung 1. Mittelwertvergleich der abhängigen Variablen; Relevanz, Detailliertheit und Logik von der persönlich geführten Gruppe und von der Chatbot-geführten Gruppe

Um jedoch festzustellen, ob sich die Antwortqualität in den unterschiedlichen Erhebungsmethoden signifikant unterscheiden, wurde für die Variable «Gesamtantwortqualität» ein t-Test durchgeführt.

Ein unabhängiger einseitiger Zweistichproben-t-Test hat ergeben, dass im Durchschnitt die Antwortqualität der Interviews in der Gruppe der Chatbot-geführten Interviews ($M = 23.328$, $SD = 2.980$, $n = 32$) nicht signifikant tiefer ist als in der Gruppe der persönlich geführten Interviews ($M = 24.433$, $SD = 2.712$, $n = 15$), $t(45) = -1.218$, $p = .115$, $p > .05$, $d = -.381$. Somit unterscheiden sich die Antwortqualität durch die zwei unterschiedlichen Arten der Datenerhebung nicht signifikant voneinander. Gemäss Cohen (1988) gilt ein Cohen's d von 0.381 als kleiner Effekt. In Abbildung 2 ist das Ergebnis visualisiert.

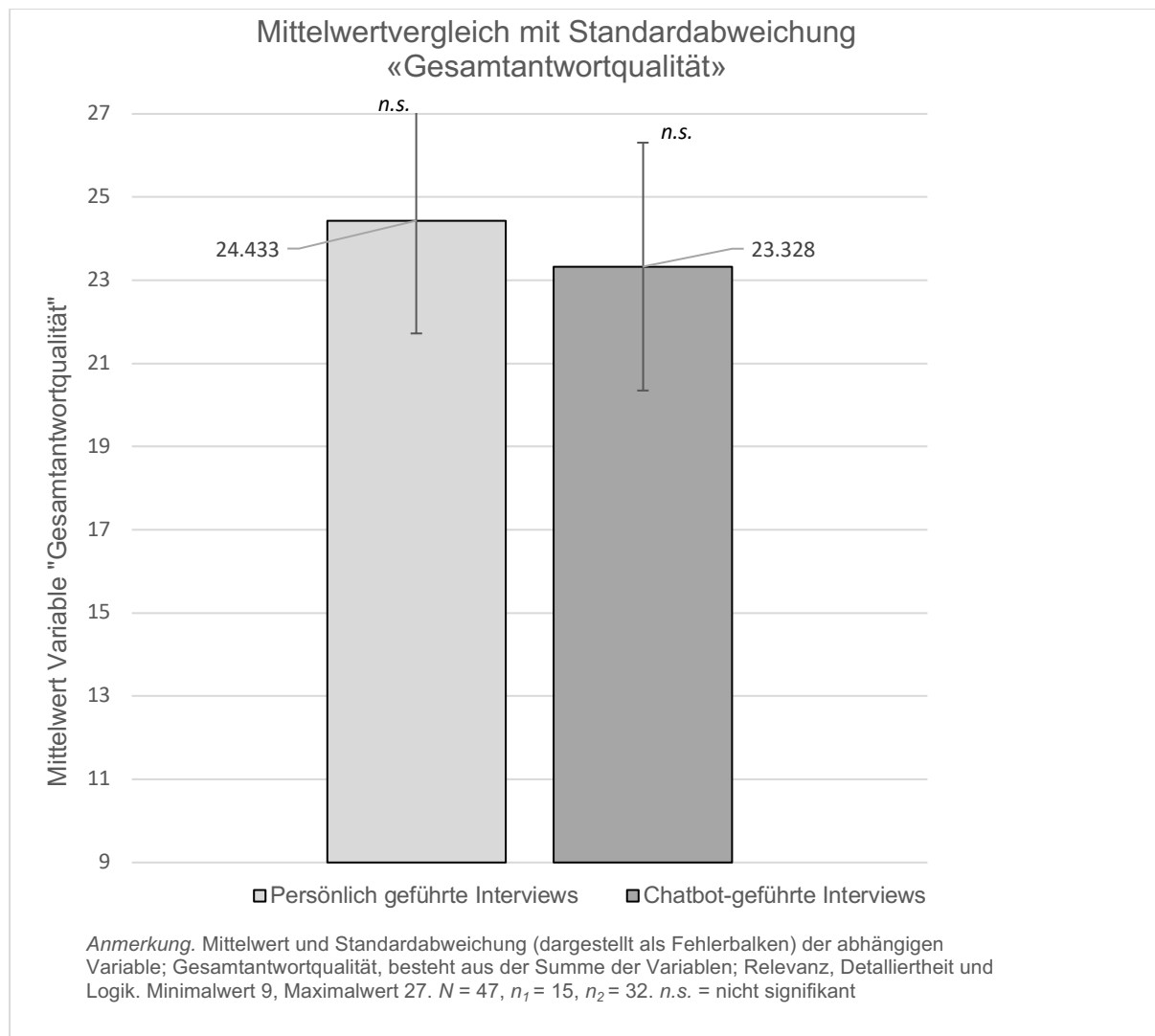


Abbildung 2. Ergebnisse der Antwortqualität bei persönlich geführten Interviews und Chatbot-geführte Interviews für die abhängige Variable «Gesamtantwortqualität»

Zusätzlich wurden für eine differenzierte Analyse die Variablen «Relevanz», «Detailliertheit» und «Logik» einzeln getestet, um zu überprüfen, ob sich die einzelnen Qualitätsattribute signifikant unterscheiden. Da für die Variable des Attributs «Relevanz» keine Varianzhomogenität vorliegt, wurde ein Mann-Whitney-U-Test durchgeführt. Um sicherzustellen, dass ein konsistenter Vergleich gewährleistet ist, wurde auch für die Variablen «Detailliertheit» und «Logik», nebst dem t-Test auch ein Mann-Whitney-U-Test angewendet.

Ein Mann-Whitney-U-Test wurde durchgeführt, um festzustellen, ob sich die Relevanz der erhaltenen Antworten zwischen den interviewten Personen in den beiden Gruppen unterscheidet. Es gab einen signifikanten Unterschied zwischen den Gruppen persönlich geführte Interviews ($n_1 = 15$) und Chatbot-geführte Interviews ($n_2 = 32$), $U = 146.0$, $Z = -2.176$, $p = 0.030$, $p < .05$, $r = 0.317$. Die durchschnittlich erhaltene Relevanz der erhaltenen Antworten bei Chatbot-geführten Interviews ($M = 7.484$) war signifikant niedriger im Vergleich zu persönlich geführten Interviews ($M = 8.267$). Der Pearson-Korrelationskoeffizient ergab einen Wert von $r = .317$, was einem mittleren Effekt entspricht (Cohen, 1988).

Ein unabhängiger einseitiger Zweistichproben-t-Test hat ergeben, dass im Durchschnitt die Detailliertheit der Antworten in den Interviews in der Gruppe der Chatbot-geführte Interviews ($M = 7.109$) nicht signifikant tiefer sind als in der Gruppe der persönlich geführten Interviews ($M = 7.533$), $t(45) = -0.800$, $p = .214$, $p > .05$, $d = -.250$. Ebenfalls konnte der Mann-Whitney-U-Test keinen signifikanten Unterschied in den zwei Gruppen aufzeigen, $U = 205.0$, $Z = -0.806$, $p = 0.420$, $p > .05$. Somit unterscheiden sich die Detailliertheit der Antworten durch die zwei unterschiedlichen Arten der Datenerhebung nicht signifikant voneinander. Der Cohen's d ergab einen Wert von 0,250, was einem kleinen Effekt entspricht (Cohen, 1988).

Ein unabhängiger einseitiger Zweistichproben-t-Test hat ergeben, dass im Durchschnitt das Attribut Logik in der Gruppe der Chatbot-geführten Interviews ($M = 8.734$) nicht signifikant höher ist als in der Gruppe der persönlich geführten Interviews ($M = 8.633$), $t(45) = 0.620$, $p = .269$, $p > .05$, $d = .194$. Ebenfalls konnte der Mann-Whitney-U-Test kein signifikanter Unterschied in den zwei Gruppen aufzeigen, $U = 234.0$, $Z = -0.163$, $p = 0.871$, $p > .05$. Daraus lässt sich schliessen, dass die interviewten Personen und der Chatbot sich nicht signifikant besser verständigten und die Antworten des jeweils anderen nicht signifikant besser nachvollziehen konnten als bei den persönlich geführten Interviews. Der Cohen's d ergab einen Wert von 0,194, was einem sehr kleinen Effekt entspricht (Cohen, 1988).

Somit konnte nur im Attribut «Relevanz» ein signifikanter Unterschied zwischen den zwei Arten der Datenerhebung festgestellt werden.

3.2 Wohlbefinden

Um zu untersuchen, ob sich die gewonnenen Erkenntnisse zum Wohlbefinden der befragten Personen in den persönlich geführten Interviews und den Chatbot-geführten Interviews unterscheiden, wurden die Variablen «Positive Emotionen», «Positive Beziehungen» und «Sinn» sowie das «Gesamtwohlbefinden» ausgewertet. Zuerst werden die Daten deskriptiv ausgewertet, gefolgt von statistischen Tests.

Insgesamt hat die Chatbot-Interview Gruppe ein höheres Wohlbefinden als die persönlich geführte Gruppe. In allen drei Variablen hat die Gruppe Chatbot-geführte Interviews einen höheren Mittelwert. Jedoch liegt der Mittelwert in den Gruppen bei der Variable «Positive Emotionen» sehr nahe beieinander. Bei der Variable «Positive Beziehungen» ist der Mittelwert bei den persönlich geführten Interviews 4.167, während die Chatbot-geführten Interviews einen deutlich höheren Mittelwert von 4.547 erzielten. Bei der Variable «Sinn» ist ebenfalls der Mittelwert bei der Chatbot-geführten Probandengruppe ($M = 4.281$) höher als bei der persönlich geführten Gruppe ($M = 4.0$). Der Mittelwertvergleich von den drei Variablen zwischen den beiden Gruppen ist in der Abbildung 3 visualisiert.

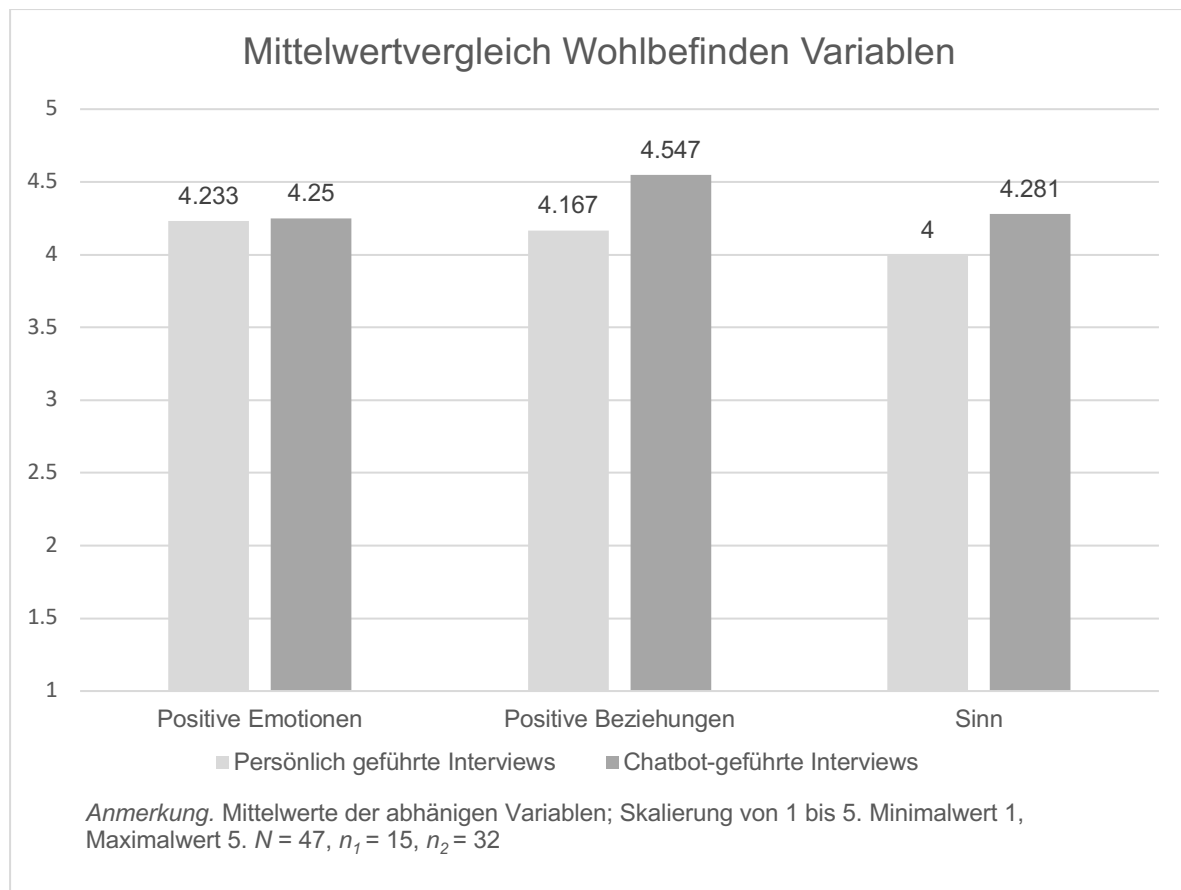


Abbildung 3. Mittelwertvergleich der abhängigen Variablen; Positive Emotionen, Positive Beziehungen und Sinn von der persönlich geführten Gruppe und von der Chatbot-geführten Gruppe

Die Variable «Gesamtwohlbefinden» legen dar, dass durch die Chatbot-geführten Interviews ($M = 13.078$) das Wohlbefinden der interviewten Personen höher ist als bei persönlich geführten Interviews ($M = 12.4$).

Um zu überprüfen, ob sich die gewonnenen Erkenntnisse in den unterschiedlichen Erhebungsmethoden signifikant unterscheiden, wurde für die Variable «Gesamtwohlbefinden» ein t-Test durchgeführt.

Ein unabhängiger zweiseitiger Zweistichproben-t-Test hat ergeben, dass im Durchschnitt die Erkenntnisse zum Thema Wohlbefinden der interviewten Personen in der Gruppe der Chatbot-geführten Interviews ($M = 13.078$, $SD = 1.252$, $n = 32$) nicht signifikant höher ist als in der Gruppe der persönlich geführten Interviews ($M = 12.400$, $SD = 1.538$, $n = 15$), $t(45) = 1.609$, $p = .115$, $p > .05$, $d = .503$. Somit unterscheiden sich die gewonnenen Erkenntnisse durch die zwei unterschiedlichen Arten der Datenerhebung nicht signifikant voneinander. Gemäss Cohen (1988) gilt ein Cohen's d von 0.503 als mittlerer Effekt. In Abbildung 4 ist das Ergebnis visualisiert.

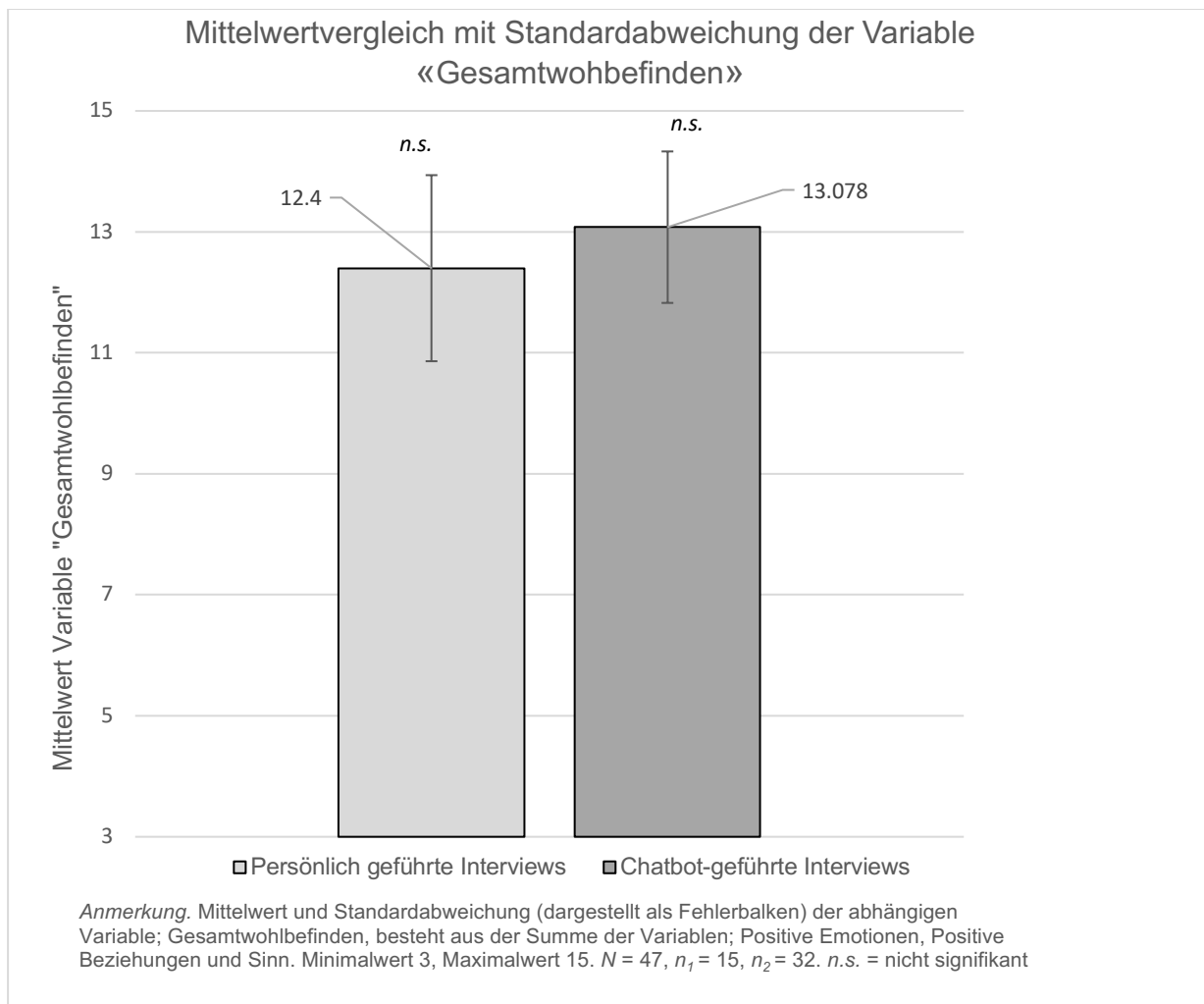


Abbildung 4. Ergebnisse der Messung Wohlbefinden der Probanden bei persönlich geführten Interviews und Chatbot-geführte Interviews für die abhängige Variable «Gesamtwohlbefinden»

Ebenfalls wurden getestet, ob sich die einzelnen Faktoren signifikant unterscheiden. Für die Variablen der Faktoren «Positive Emotionen» und «Positive Beziehungen» sind die Varianzhomogenität nicht gegeben. Deshalb wurde ein Mann-Whitney U-Test angewendet. Um einen konsistenten Vergleich sicherzustellen, wurde auch für die Variable «Sinn», auch der Mann-Whitney U-Test verwendet.

Ein Mann-Whitney-U-Test wurde durchgeführt, um zu überprüfen, ob sich das Ergebnis zum Faktor «Positive Emotionen» bei den interviewten Personen in den Gruppen unterscheiden. Es gab keinen signifikanten Unterschied zwischen den Gruppen persönlich geführte Interviews ($n_1 = 15$) und Chatbot-geführte Interviews ($n_2 = 32$), $U = 236.0$, $Z = -0.095$, $p = 0.924$, $p > .05$, $r = 0.014$. Der Pearson-Korrelationskoeffizient ergab einen Wert von $r = -.014$, was keinem Effekt entspricht (Cohen, 1988).

Ein Mann-Whitney-U-Test wurde durchgeführt, um zu überprüfen, ob sich das Ergebnis zum Faktor «Positive Beziehungen» bei den interviewten Personen in den Gruppen unterscheidet. Es gab keinen signifikanten Unterschied zwischen den Gruppen persönlich geführte Interviews ($n_1 = 15$) und Chatbot-geführte Interviews ($n_2 = 32$), $U = 191.5$, $Z = -1.173$, $p = 0.241$, $p > .05$, $r = 0.171$. Der Pearson-

Korrelationskoeffizient ergab einen Wert von $r = -.171$, was einem kleinen Effekt entspricht (Cohen, 1988).

Ein Mann-Whitney-U-Test wurde durchgeführt, um zu überprüfen, ob sich das Ergebnis zum Faktor «Sinn» bei den interviewten Personen in den Gruppen unterscheidet. Es gab keinen signifikanten Unterschied zwischen den Gruppen persönlich geführte Interviews ($n_1 = 15$) und Chatbot-geführte Interviews ($n_2 = 32$), $U = 177.0$, $Z = -1.486$, $p = 0.137$, $p > .05$. Auch mit einem unabhängigen Zweistichproben-t-Test ergibt sich kein signifikanter Unterschied zwischen der Chatbot-Gruppe ($M = 4.281$) und der Persönlichen-Gruppe ($M = 4.000$), $t(45) = 1.443$, $p = .156$, $p > .05$, $d = .451$. Gemäss Cohen (1988) gilt ein Cohen's d von 0.451 als kleiner Effekt.

Durch die zwei unterschiedlichen Arten der Datenerhebung zeigen sich keine signifikanten Unterschiede bei den einzelnen Faktoren.

3.3 Analyse der Daten

Im folgenden Abschnitt werden die Ergebnisse analysiert. Das Ziel ist es, die Entstehung der Ergebnisse zu verstehen und sie in ihrem Gesamtkontext zu betrachten. Die Variablen, die das Wohlbefinden bewerten, werden nicht vertieft analysiert, da das Ziel dieser Untersuchung nicht darin besteht, das Wohlbefinden der Probanden zu ermitteln.

Die Antwortqualität unterscheidet sich im Attribut «Relevanz» am stärksten in den zwei Gruppen und war das einzige Attribut, welches einen signifikanten Unterschied aufweist. Dies liegt unter anderem daran, dass der Chatbot von Xelper bei der ersten Leitfrage nur einen Aspekt der Frage behandelte. Die erste Leitfrage lautete: „Wie erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?“ In vielen Interviews wurde jedoch nur der Aspekt der Freude thematisiert, während die Zufriedenheit ausgelassen wurde. Ein weiterer Punkt, der zur geringeren Relevanz in den Chatbot-geführten Interviews beiträgt, ist, dass der Chatbot häufig bei einem Thema verharrt und das gesamte Interview sich um dasselbe Thema dreht, obwohl es wenig mit dem Untersuchungsobjekt zu tun hat.

Dies geschah im Interview mit der Probandin B18. Auf die Icebreaker-Frage hin antwortete B18, dass sie studiert und nebenbei in einer Bar arbeitet. Der Chatbot stellte eine passende Anschlussfrage: „Wie findest du denn in deinem vollen Alltag zwischen Studium und Arbeit Momente der Freude?“ Die Probandin antwortete unter anderem, dass sie gerne näht. Anschliessend fragte der Chatbot, wie das Nähen zu ihrem Wohlbefinden beiträgt und was ihr daran Freude bereitet. Daraufhin wurde das Thema Nähen im gesamten Interview aufgegriffen, während der Aspekt Zufriedenheit im Zusammenhang mit der ersten Leitfrage nie thematisiert wurde. Dieses Problem trat auch in vielen anderen Interviews auf.

Jedoch gab es nicht nur Abweichungen von der gestellten Frage des Chatbots zur vorgegebenen Leitfrage im ersten Themenblock, sondern auch bei den anderen Leitfragen/Themenblöcken. Beim Interview von B17 wurde das Thema «Sinn» nicht im Interview behandelt, stattdessen drehte sich das Gespräch mehr um die Ziele im Leben. Aus diesen Gründen ist die Relevanz in der Chatbot-geführten Interviewgruppe über alle drei Leitfragen hinweg signifikant niedriger als in der persönlich geführten Interviewgruppe.

Die Detailliertheit der Antworten wurde in persönlich geführten Interviews bei allen drei Themenblöcken höher bewertet, jedoch ist die Differenz nicht gross (siehe Anhang E). Auch in den Chatbot-geführten Interviews sind die Antworten der Probandinnen und Probanden oftmals detailliert und nuanciert. Die Probandinnen und Probanden beantworteten die gestellten Fragen ausführlich. In den Chatbot-geführten Interviews erhielten 58,4 % aller QQV-Werte der Variablen «V_AD1» bis «V_AD3» einen Wert von 2.5 oder höher (Maximum: 3.0). In der Gruppe der persönlich geführten Interviews waren es 75,6 % der Variablen, die einen Wert von 2.5 oder höher erhielten.

Zusätzlich ist die Spannweite der erhaltenen Skalenwerte bei den persönlich geführten Interviews weiter auseinander, was darauf hindeuten kann, dass die Antworten der befragten Personen differenzierter sind und somit auch granularer bewertet werden können. Es konnten Skalenwerte von zwei bis fünf vergeben werden. Bei der Variable «Positive Beziehungen», ist bei den persönlich

geführten Interviews der tiefste Wert 2.0 und bei Chatbot-geführten Interviews ist der tiefste Wert 3.5. Bei der Variable «Positive Emotionen» ist der tiefste Wert der persönlich geführten Gruppe 3.0 und bei Chatbot-geführten Gruppe 3.5. Der höchste Wert 5 ist bei beiden Gruppen bei allen Variablen vorhanden.

Ein weiterer Punkt, der den Forschenden überrascht hat, ist, dass der Mittelwert des Attributs «Logik» in den Chatbot-geführten Interviews geringfügig höher ist als in den persönlich geführten Interviews. Der KI-Chatbot von Xelper ging auf die meisten Antworten der befragten Personen adäquat ein und stellte passende Rückfragen. In den durch Chatbot-geführten Interviews stellte keine der befragten Personen Rückfragen. Dies liegt sehr wahrscheinlich daran, dass die Fragen im Chatbot-Interview immer sehr konkret waren und sich auf einen bestimmten Bereich bezogen. Hingegen bei den persönlich geführten Interviews fragten die befragten Personen häufiger nach, wie die Frage genau zu verstehen sei. Zwei Probanden antworteten auf die Fragen des Chatbots in Schweizerdeutsch. Der Chatbot verstand auch diese Antworten, ohne die Wörter falsch zu interpretieren oder unpassende Rückfragen zu stellen. Insgesamt gab es nur wenige Vorfälle, in denen der Chatbot eine Antwort falsch interpretierte. So wurde beispielsweise bei Proband B20 die Ice-Breaker-Frage falsch interpretiert.

I: [...] wer du bist und wie es dir gerade so geht?

B20: Mir geht's gut ausser Gartenarbeit

I: [...] Kannst du mir mehr darüber erzählen, was an der Gartenarbeit so besonders für dein Wohlbefinden ist?

B20: Eben Gartenarbeit nicht. (B20)

Des Weiteren beantwortete Proband B30 eine Frage ironisch und machte eine humorvolle soziokulturelle Anspielung auf den schweizerischen Zivildienst, die der Chatbot nicht korrekt interpretierte.

3.4 Nachbefragung

In einer unstrukturierten Nachbefragung wurden die Probandinnen und Probanden der Chatbot-geführten Interviews befragt, wie sie das Interview mit dem Chatbot empfunden haben. Diese Nachbefragung ist weder repräsentativ noch valide und dient primär dazu, ein erstes Feedback einzuholen, das als Grundlage für zukünftige Untersuchungen genutzt werden kann. Die befragten Personen meldeten sich entweder selbstständig, um ihre Meinung mitzuteilen, oder sie wurden wahllos nach ihrem Eindruck des Chatbots geführten Interviews gefragt. Im Folgenden werden die wichtigsten Erkenntnisse kurz zusammengefasst.

Ein Grossteil der Befragten äusserte sich positiv über das Interview mit dem Chatbot. Es gab Rückmeldungen, dass der KI-Chatbot von Xelper sehr gut entwickelt sei und es wurde kaum bemerkt, dass es sich um einen Chatbot handelt. Einige Probanden betonten, dass das Interview sehr natürlich wirkte. Gleichzeitig wurde angemerkt, dass das Gespräch an einen Sprachassistenten wie ChatGPT erinnerte, da der Chatbot bestimmte Aspekte des Gesagten aufgriff und weiterführende Fragen stellte. Die meisten Probanden fanden die Erfahrung spannend und interessant.

Es gab jedoch auch einige negative Rückmeldungen. Einige befragte Personen empfanden das Gespräch als unangenehm, da die Fragen sehr persönlich waren und der Chatbot als anonym und technisch wahrgenommen wurde. Es wird angenommen, dass dies auf zwei Faktoren zurückzuführen ist: Erstens basiert der Chatbot auf ChatGPT, wodurch das Interview einem bestimmten Schema folgt und von den Probanden als weniger natürlich empfunden werden könnte. Zweitens könnte das Thema Wohlbefinden nicht optimal geeignet für ein Chatbot-geführtes Interview sein, da hierbei persönliche Themen aufgegriffen werden. Auf die Nachteile des ausgewählten fiktiven Forschungsthemas wird im Kapitel «4.3 Limitation und Ausblick» eingegangen.

4 Diskussion

Im folgenden Abschnitt werden die Forschungsfragen beantwortet und mit der aufgestellten Hypothese verglichen. Die Ergebnisse werden interpretiert. Anschliessend werden die Stärken und Schwächen des KI-Chatbots von Xelper aufgezeigt und Möglichkeiten zur Verbesserung des Chatbots erörtert. Abschliessend werden die Limitationen der Arbeit und mögliche weitere Untersuchungen diskutiert.

Die erste Forschungsfrage, die untersucht wurde, lautet: *„Unterscheidet sich die Antwortqualität zwischen persönlich geführten Interviews und KI-Chatbot-geführten Interviews von Xelper?“*. Die dazu formulierte Hypothese besagt, dass der KI-Chatbot von Xelper eine höhere Antwortqualität aufweist. Basierend auf den Erkenntnissen von Schulz & Ruddat (2012) sowie Xiao et al. (2020) wurde erwartet, dass die Antwortqualität bei von KI-Chatbot-geführten Interviews höher sein könnte, da die Anonymität und personalisierte Interaktion die Offenheit der Befragten fördern können. Die Untersuchungsergebnisse widerlegt diese Hypothese jedoch nur teilweise.

Die statistischen Tests konnten bei der Gesamtantwortqualität, der Detailliertheit und der Logik keinen signifikanten Unterschied der Daten erkennen. Somit kann angenommen werden, dass die Antwortqualität in diesen Attributen in beiden Interviewarten gleich hoch ist. Jedoch ist die Relevanz der erhaltenen Daten in den Chatbot-geführten Interviews signifikant geringer als bei persönlich geführten Interviews. Dennoch deuten die Ergebnisse darauf hin, dass persönlich geführte Interviews eine stärkere Struktur und Relevanz in den Antworten bieten, während die Chatbot-Interviews durch klarere und logischere Antworten auffallen

Diese Ergebnisse müssen im Kontext der unterschiedlichen Kommunikationsformen betrachtet werden. Persönliche Interviews bieten eine reichhaltige Interaktionsdynamik, die durch nonverbale Signale und direkte menschliche Interaktion geprägt ist (Opdenakker, 2006). Dies könnte Gründe dafür sein, weshalb die Antworten relevanter und detaillierter sind. Die interviewende Person kann bei zögerlichen oder unklaren Antworten direkt nachfragen. Ein weiterer Aspekt, warum die Antworten in Chatbot-Interviews weniger relevant sind, liegt darin, dass der Chatbot manchmal die falschen Fragen stellt und ihm der übergeordnete Grund, weshalb eine Untersuchung durchgeführt wird, fehlt. Er erhält nur die Leitfragen, jedoch nicht die aktuelle Forschungsfrage. Daher können die Chatbot-Fragen manchmal in die falsche Richtung gehen.

Ein möglicher Grund, weshalb die erhaltenen Antworten dennoch eine fast gleich hohe Antwortqualität aufweisen, ist, dass durch die erhöhte Anonymität und die Möglichkeit, ohne sozialen Druck zu antworten, die nicht vorhandene nonverbale Dimension teilweise kompensiert wird (Schulz & Ruddat, 2012). Dennoch haben persönlich geführte Interviews immer noch eine bedeutende Rolle bei der Erfassung qualitativer Daten, insbesondere wenn es um die Tiefe und Genauigkeit der Antworten geht.

Die zweite Forschungsfrage, die untersucht wurde, lautet: *„Unterscheiden sich die gewonnenen Erkenntnisse von persönlich geführten Interviews zu einem von Xelper geführten KI-Chatbot*

Interview?“. Basierend auf der Studie von Halevi Hochwald et al. (2023) wurde von der Hypothese angenommen, dass sich die gewonnenen Erkenntnisse von persönlich geführten Interviews sich nicht signifikant von denen Erkenntnisse von KI-Chatbot-geführten Interviews von Xelper unterscheiden. Die Ergebnisse der Untersuchung unterstützen diese Annahme. Die durchgeführten statistischen Tests konnten keinen signifikanten Unterschied der erhobenen Daten aufweisen. Somit kann angenommen werden, dass die Erkenntnisse gleich sind und die Hypothese als verifiziert gilt.

Die höheren Mittelwerte bei den durch Chatbot-geführten Interviews könnten darauf hinweisen, dass sich die befragten Personen in einer anonymen Umgebung wohler fühlten und daher positivere Antworten gaben (Petersen, 2000; Schulz & Ruddat, 2012). Es ist auch möglich, dass die spezifischeren und konkreteren Fragen des Chatbots zu positiveren Äusserungen führten, während in persönlich geführten Interviews eher das allgemeine Wohlbefinden abgefragt wurde. Zusätzlich ist zu beachten, dass die Spannweite der Skalenwerte bei persönlich geführten Interviews grösser war, was auf eine differenziertere und möglicherweise nuanciertere Datenerhebung hinweist. Es könnte sein, dass den befragten Personen das verbale Kommunizieren leichter fiel, um über ihr Wohlbefinden zu sprechen, als wenn sie ihre Antworten per Chat mitteilen müssten, da hierbei der kognitive Aufwand höher ist (Lavrakas, 2008). Aus diesem Grund könnte die Chatbot-Gruppe eher geneigt gewesen sein, nur einen bestimmten Aspekt ihres Wohlbefindens zu kommunizieren. Da Menschen dazu neigen, ein positives Selbstbild zu wahren, wurden im Interview eher positive Aspekte genannt (Greenberg, Pyszczynski & Solomon, 1986).

4.1 Stärken und Schwächen

Im folgenden Abschnitt werden die Stärken und Schwächen des Chatbots von Xelper dargelegt und mit den persönlich geführten Interviews verglichen.

Die Stärken des Chatbots zeichnen sich durch eine empathische und natürliche Art der Interviewführung aus. Er nimmt Bezug auf die Antworten der befragten Person, und die anschliessenden Fragen basieren auf den vorherigen Antworten. In einer selektiven Nachbefragung äusserten die interviewten Personen oft, dass sie positiv von den Fähigkeiten des Chatbots überrascht waren und das Gespräch als authentisch empfanden. Die Fragen des Chatbots waren sehr konkret und bezogen sich häufig auf zuvor gewonnene Erkenntnisse. Der Chatbot stellte sinnvolle und passende Rückfragen, wodurch die interviewten Personen die Fragen immer verstanden und kaum Rückfragen notwendig waren. Dies erklärt, warum bei Chatbot-geführten Interviews der Mittelwert des Attributs „Logik“ höher war als bei persönlich geführten Interviews.

Bei persönlichen Gesprächen kamen häufiger Rückfragen auf, wie die Frage gemeint ist oder auf was sie sich genau bezieht, wie das folgende Beispiel im Interview mit B12 zeigt:

I: Und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?

B12: Auf alle Kontextbereiche im Leben bezogen?

I: Ja, im Allgemein und nicht spezifische auf einen Lebensbereich. (B12)

Ein Schwachpunkt bei Chatbot-Interviews im Vergleich zu persönlichen Interviews ist die Relevanz der erhaltenen Antworten. Das Hauptproblem dabei ist, dass der Chatbot zu stark von den Leitfragen abweicht und den Fokus auf Aspekte legt, die für das fiktive Forschungsthema nicht relevant sind. Obwohl die vom Chatbot gestellten Fragen spezifisch waren und oft auf die erhaltenen Antworten eingingen, fehlte manchmal die Relevanz. Ein Beispiel aus der Datenerhebung verdeutlicht dies:

I: Hallo B39, es freut mich zu hören, dass es dir insgesamt gut geht. Könntest du mir mehr darüber erzählen, was normalerweise zu deinem Wohlbefinden beiträgt, insbesondere wenn du müde bist?

B39: ich trage, wenn ich müde bin gerne gemütliche Klamotten.

I: Das klingt wirklich komfortabel. Wie wirkt sich das Tragen von gemütlicher Kleidung auf deine Stimmung und dein allgemeines Wohlbefinden aus?

B39: Ich kann mich entspannen und es mir gemütlich machen. Ausserdem mache ich mir dann keine Gedanken wie mein Outfit aussieht, was mich entspannt. (B39)

Wie das Beispiel von B39 zeigt, ging das Gespräch in eine irrelevante Richtung und hatte nur noch wenig mit der Leitfrage zu tun. Das Ziel der Leitfrage war es, zu ermitteln, wie die befragten Personen ihre Zufriedenheit und Freude im Alltag beschreiben. Stattdessen drehte sich das Gespräch um bequeme Kleidung und deren Auswirkungen auf Stimmung und Wohlbefinden.

Der Interviewausschnitt illustriert, wie die Chatbot-Interviews aufgebaut sind. Je nach Leitfrage fragt der Chatbot, ob die befragte Person ein Beispiel für ein spezifisches oder kürzliches Ereignis nennen kann. Anschliessend greift der Chatbot die Antwort in seinen Anschlussfragen wieder auf. Dies führt dazu, dass der Themenblock des Interviews oft einen sehr individuellen Verlauf nimmt und von der Leitfrage abweicht. Diese Abweichung geschah am häufigsten beim ersten Themenblock, trat jedoch auch in anderen Themenblöcken auf. In persönlich geführten Interviews war eine klare Trennung von einer Leitfrage zur nächsten ersichtlich, und es wurde spezifisch auf die Leitfrage nachgefragt, ohne immer Bezug auf die erhaltene Antwort zu nehmen.

Während der Datenerhebung traten bei den Chatbot-geführten Interviews technische Fehler auf. Ein zentrales Problem war, dass der Chatverlauf nicht korrekt abgespeichert und übermittelt wurde. Dies führte dazu, dass das transkribierte Interview nicht mit dem tatsächlichen Gesprächsverlauf übereinstimmte, da die Abfolge der Fragen und Antworten durcheinandergeriet. Ein weiterer häufiger technischer Fehler bestand darin, dass das transkribierte Interview zu früh übermittelt wurde, obwohl das Gespräch noch nicht beendet war. Dies könnte darauf zurückzuführen sein, dass die interviewte Person zu lange für eine Antwort benötigte, eine Pause einlegte oder abgelenkt wurde, wodurch der Chatbot das Interview vorzeitig als abgeschlossen betrachtete und es speicherte und versendete. Aufgrund dieser Unregelmässigkeiten stimmen die aufgezeichneten Zeiten pro Interview nicht überein, was einen Vergleich der Interviewdauer zwischen den beiden Interviewarten unmöglich macht.

4.2 Gestaltungsmassnahmen

Um den Chatbot von Xelper zu verbessern, werden im folgenden Kapitel konkrete Verbesserungsvorschläge aufgezeigt. Aus Sicht des Forschenden gibt es zwei Hauptbereiche, die optimiert werden sollten.

Der erste Bereich betrifft die technischen Fehler. Fehlermeldungen wie „null“ oder „undefined“ sollten nicht mehr auftreten, da sie die teilnehmenden Personen aus dem Interview reissen und sie das Interview erneut beginnen müssen. Dies könnte insbesondere weniger engagierte Teilnehmende dazu veranlassen, das Interview vorzeitig abzubrechen. Zudem sollten die Zeitpunkte für die Übermittlung der Interviews angepasst werden, sodass die gespeicherten Interviews nicht nach kurzen Unterbrechungen vorzeitig übermittelt werden. Abschliessend sollten die Interviews immer in der korrekten Abfolge transkribiert, gespeichert und übermittelt werden.

Der zweite Bereich, der Verbesserungspotenzial aufweist, ist die Relevanz der erhobenen Daten. Die Daten von den von Chatbots geführten Interviews waren signifikant irrelevanter als die von persönlich geführten Interviews. Der KI-Chatbot wich zu stark von der Leitfrage ab und erfragte bei den Teilnehmenden Aspekte, die für das Forschungsthema irrelevant waren. Dies mindert die Qualität der Daten erheblich. Um dieses Problem zu beheben, könnten Checks eingebaut werden, wie sie in persönlich geführten Interviews verwendet werden. Diese Checks stellen sicher, dass bestimmte Aspekte im Interview thematisiert werden. Eine weitere Möglichkeit wäre, den Chatbot vor der Befragung mit zusätzlichen Informationen zu versorgen, damit er den Kontext der Datenerhebung versteht. Unter anderem könnte dem Chatbot mitgeteilt werden, wie die Forschungsfrage lautet und wie die aufgestellten Hypothesen aussehen.

Wenn diese beiden Probleme angegangen und behoben werden, könnten die KI-Chatbot-geführten Interviews von Xelper eine gleichwertige Alternative zu den persönlich geführten Interviews darstellen.

4.3 Limitation und Ausblick

Abschliessend wird auf die Limitationen dieser Untersuchung eingegangen und ein Ausblick in zukünftige Forschung aufgezeigt.

Es gibt einige Limitationen dieser Untersuchung, die berücksichtigt werden sollten. Erstens erwies sich die Bewertung der Variablen «V_PE», «V_PB» und «V_S», die auf einer fünfstufigen Likert-Skala basiert, als ungeeignet. Dies liegt nahe, weil die Spannweite der Skalenwerte nicht komplex genutzt wurde; Skalenwerte von 1 wurden nie angewählt. Eine dreistufige Likert-Skala wäre klarer, was sich bei der ersten Forschungsfrage zeigte, wo eine dreistufige Skala für die Bewertung der Attribute verwendet wurde.

Eine weitere Limitation ist die Generalisierbarkeit der Ergebnisse. Die Stichprobe repräsentiert nicht die Population der Xelper-Kundschaft. Diese Entscheidung wurde jedoch bewusst getroffen, da das Ziel dieser Arbeit keine repräsentative Untersuchung, sondern eine erste Evaluation des KI-Chatbots von Xelper war. Des Weiteren erwies sich das fiktive Forschungsthema «Wohlbefinden» nicht als geeignetes Untersuchungsobjekt. Trotz der auf Literatur basierenden Richtwerte zeigte sich die

Einteilung der qualitativen Daten in quantitative Werte aufgrund der sehr individuellen Antworten in manchen Fällen als schwierig.

Eine abschliessende Limitation dieser Arbeit ist, dass keine Aussage darüber getroffen werden kann, ob der Qualitätsunterschied der Antworten in den beiden Gruppen aufgrund der gestellten Fragen oder der erhaltenen Antworten basiert. In dieser Untersuchung wurden die beiden Faktoren nicht getrennt untersucht, sondern die erhaltenen Daten insgesamt bewertet.

Zukünftige Forschungen könnten untersuchen, ob sich die erhaltenen Daten aufgrund der gestellten Fragen oder der erhaltenen Antworten unterscheiden. Dies könnte zu einem besseren Verständnis darüber führen, ob die Antworten aufgrund der gestellten Fragen und des Aufbaus des Interviews mit dem Chatbot variieren oder ob es an dem Faktor des Chattens selbst liegt. Daraufhin könnte gezielt auf das Problem eingegangen und Verbesserungen vorgenommen werden.

Zusätzlich könnte eine repräsentative Untersuchung mit der Xelper-Kundschaft durchgeführt werden, wobei das Forschungsthema im UX-Forschungsbereich liegen könnte. Damit könnten die Resultate dieser Untersuchung mit denen einer repräsentativen Untersuchung verglichen werden, und es könnte festgestellt werden, ob die Erkenntnisse unabhängig vom Forschungsthema gleich bleiben.

Eine weitere zukünftige Untersuchung könnte die Erhebung des Engagements und der Empfindungen der Teilnehmenden bei Chatbot geführten Interviews sein. Dies wäre für Xelper ein interessantes Untersuchungsgebiet, da es zeigen würde, ob Personen gerne Interviews mit dem Chatbot führen und wie hoch dabei das Engagement ist. Dies könnte ein wichtiges Argument dafür sein, warum Unternehmen qualitative Forschung mit Xelper anstelle einer konventionellen qualitativen Forschung durchführen sollten.

Literaturverzeichnis

- Akremiti, L. (2019). Stichprobenziehung in der qualitativen Sozialforschung. In N. Baur & J. Blasius (Hrsg.), *Handbuch Methoden der empirischen Sozialforschung* (S. 313–331). Wiesbaden: Springer Fachmedien. https://doi.org/10.1007/978-3-658-21308-4_21
- Berger, P. & Luckmann, T. (1980). *Die gesellschaftliche Konstruktion der Wirklichkeit*. Frankfurt: Fischer Taschenbuch. <https://www.fischerverlage.de/buch/peter-berger-thomas-luckmann-die-gesellschaftliche-konstruktion-der-wirklichkeit-9783596266234>
- Chen, Y. (2017). The Effects of Question Customization on the Quality of an Open-Ended Question. *Nebraska Department of Education, Data, Research, and Evaluation*. https://www.education.ne.gov/wp-content/uploads/2017/07/Split-Ballot-design_final.pdf
- Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2. Aufl.). Hillsdale, N.J.: L. Erlbaum Associates.
- Flick, U. (2007). *Qualitative Sozialforschung: Eine Einführung*. Reinbeck: Rowohlt Taschenbuch Verlag. <https://www.rowohlt.de/buch/uwe-flick-qualitative-sozialforschung-9783499556944>
- Forgeard, M. J. C., Jayawickreme, E., Kern, M. L. & Seligman, M. E. P. (2011). Doing the right thing: Measuring wellbeing for public policy. *International Journal of Wellbeing*, 1(1).
- Greenberg, J., Pyszczynski, T. & Solomon, S. (1986). The Causes and Consequences of a Need for Self-Esteem: A Terror Management Theory. In R.F. Baumeister (Hrsg.), *Public Self and Private Self* (S. 189–212). New York: Springer. https://doi.org/10.1007/978-1-4613-9564-5_10
- Grice, H. P. (1975). Logic and Conversation. In P. Cole, & J. L. Morgan. (Hrsg.), *Syntax and Semantics, Vol. 3, Speech Acts* (pp. 41-58). New York: Academic Press.
- Gwet, K. L. (2014). *Handbook of Inter-Rater Reliability: The Definitive Guide to Measuring The Extent of Agreement Among Raters* (4. Aufl.). Advanced Analytics, LLC.
- Halevi Hochwald, I., Green, G., Sela, Y., Radomyslsky, Z., Nissanholtz-Gannot, R. & Hochwald, O. (2023). Converting qualitative data into quantitative values using a matched mixed-methods

- design: A new methodological approach. *Journal of Advanced Nursing*, 79(11), 4398–4410.
<https://doi.org/10.1111/jan.15649>
- Heimsch, F., Niederer, R. & Zöfel, P. (2018). *Statistik im Klartext* (2. Aufl.). Frankfurt am Main: Pearson Deutschland GmbH.
- Helfferrich, C. (2011). *Die Qualität qualitativer Daten* (4. Aufl.). Wiesbaden: Verlag für Sozialwissenschaften. <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-531-92076-4>
- Hemmerich, W. (2016). *Stichprobenverteilung*. StatistikGuru.
<https://statistikguru.de/lexikon/stichprobenverteilung.html>
- Hone, L. C., Jarden, A., Schofield, G. M. & Duncan, S. (2014). Measuring flourishing: The impact of operational definitions on the prevalence of high levels of wellbeing. *International Journal of Wellbeing*, 4(1).
- Hussy, W., Schreier, M. & Echterhoff, G. (2013). *Forschungsmethoden in Psychologie und Sozialwissenschaften für Bachelor*. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg.
<https://doi.org/10.1007/978-3-642-34362-9>
- Ishikawa, D., Kando, N. & Sakai, T. (2011). *What Makes a Good Answer in Community Question Answering? An Analysis of Assessors' Criteria*.
<https://research.nii.ac.jp/ntcir/workshop/OnlineProceedings9/EVIA/03-EVIA2011-IshikawaD.pdf>
- Kirchmair, R. (2022). *Qualitative Forschungsmethoden: Anwendungsorientiert: vom Insider aus der Marktforschung lernen*. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg.
<https://doi.org/10.1007/978-3-662-62761-7>
- Kuckartz, U. & Rädiker, S. (2020). *Fokussierte Interviewanalyse mit MAXQDA: Schritt für Schritt*. Wiesbaden: Springer Fachmedien. <https://doi.org/10.1007/978-3-658-31468-2>
- Lamnek, S. & Schäfer, W. J. (1998). Befragungsmethoden reviewed: face-to-face, telefonisch oder postalisch? *Sozialwissenschaften und Berufspraxis*, 21(2), 162-171.
- Landis, J. R. & Koch, G. G. (1977). The Measurement of Observer Agreement for Categorical Data. *Biometrics*, 33(1), 159–174. <https://doi.org/10.2307/2529310>

- Lavrakas, P. J. (2008). *Encyclopedia of Survey Research Methods*. SAGE Publications.
- Mayring, P. (2019). Wohlbefinden aus psychologischer Perspektive. In H. Kappelhoff, J.-H. Bakels, H. Lehmann & C. Schmitt (Hrsg.), *Emotionen: Ein interdisziplinäres Handbuch* (S. 139–143). Stuttgart: J.B. Metzler. https://doi.org/10.1007/978-3-476-05353-4_19
- Mey, G. & Mruck, K. (Hrsg.). (2020a). *Handbuch Qualitative Forschung in der Psychologie: Band 1: Ansätze und Anwendungsfelder*. Wiesbaden: Springer Fachmedien. <https://doi.org/10.1007/978-3-658-18234-2>
- Mey, G. & Mruck, K. (Hrsg.). (2020b). *Handbuch Qualitative Forschung in der Psychologie: Band 2: Designs und Verfahren*. Wiesbaden: Springer Fachmedien. <https://doi.org/10.1007/978-3-658-26887-9>
- Opendakker, R. (2006). Advantages and Disadvantages of Four Interview Techniques in Qualitative Research. *Forum: Qualitative Social Research*, 7(4). <https://doi.org/10.17169/fqs-7.4.175>
- Petersen, T. (2000). Keine Alternativen: Telefon- und Face-to-Face-Umfragen. In Statistisches Bundesamt (Hrsg.), *Neue Erhebungsinstrumente und Methodeneffekte*. Stuttgart: Metzler-Poeschel.
- Prommer, E. (2018). Clusteranalysen und qualitative Interviews: Typenbildung durch „Mixed-Methods“. In A.M. Scheu (Hrsg.), *Auswertung qualitativer Daten: Strategien, Verfahren und Methoden der Interpretation nicht-standardisierter Daten in der Kommunikationswissenschaft* (S. 247–259). Wiesbaden: Springer Fachmedien. https://doi.org/10.1007/978-3-658-18405-6_16
- Renner, K.-H. & Jacob, N.-C. (2020). Was ist ein Interview? In K.-H. Renner & N.-C. Jacob (Hrsg.), *Das Interview: Grundlagen und Anwendung in Psychologie und Sozialwissenschaften* (S. 1–17). Berlin, Heidelberg: Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-662-60441-0_1
- Reuband, K.-H. (2001). Möglichkeiten und Probleme des Einsatzes postalischer Befragungen. *Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie*, 53(2), 307–333. <https://doi.org/10.1007/s11577-001-0041-2>

- Ryan, R. M. & Deci, E. L. (2001). On Happiness and Human Potentials: A Review of Research on Hedonic and Eudaimonic Well-Being. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 141–166.
<https://doi.org/10.1146/annurev.psych.52.1.141>
- Schreier, M. (2013). *Forschungsmethoden in Psychologie und Sozialwissenschaften für Bachelor*. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-642-34362-9_5
- Schulz, M. & Ruddat, M. (2012). „Let’s talk about sex!“: über die Eignung von Telefoninterviews in der qualitativen Sozialforschung. *Forum: Qualitative Social Research*, 13(3), 19.
- Seligman, M. (2011). *Flourish: A Visionary New Understanding of Happiness and Well-being*. New York City: Atria Books. <https://www.simonandschuster.com/books/Flourish/Martin-E-P-Seligman/9781439190760>
- Simkus, J. (2023). *Convenience Sampling: Definition, Method and Examples*.
<https://www.simplypsychology.org/convenience-sampling.html>
- Stangl, W. (2022). *Halbstandardisiertes Interview*.
<https://lexikon.stangl.eu/17837/halbstandardisiertes-interview>
- Stocké, V. (2004). Determinants for Respondents’ Susceptibility to Social Desirability Bias. *Zeitschrift für Soziologie*, 33(4).
- Wammerl, M., Jaunig, J., Mairunteregger, T. & Streit, P. (2019). The German Version of the PERMA-Profiler: Evidence for Construct and Convergent Validity of the PERMA Theory of Well-Being in German Speaking Countries. *Journal of Well-Being Assessment*, 3(2), 75–96.
<https://doi.org/10.1007/s41543-019-00021-0>
- xelper. (2024). *xelper – Dein Chatbot für qualitative Interviews*. <https://www.xelper.de/>
- Xiao, Z., Zhou, M. X., Liao, Q. V., Mark, G., Chi, C., Chen, W. et al. (2020). Tell Me About Yourself: Using an AI-Powered Chatbot to Conduct Conversational Surveys with Open-ended Questions. *ACM Transactions on Computer-Human Interaction*, 27(3), 1–37.
<https://doi.org/10.1145/3381804>

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1. Mittelwertvergleich der abhängigen Variablen; Relevanz, Detailliertheit und Logik von der persönlich geführten Gruppe und von der Chatbot-geführten Gruppe	29
Abbildung 2. Ergebnisse der Antwortqualität bei persönlich geführten Interviews und Chatbot-geführte Interviews für die abhängige Variable «Gesamtantwortqualität»	30
Abbildung 3. Mittelwertvergleich der abhängigen Variablen; Positive Emotionen, Positive Beziehungen und Sinn von der persönlich geführten Gruppe und von der Chatbot-geführten Gruppe.....	32
Abbildung 4. Ergebnisse der Messung Wohlbefinden der Probanden bei persönlich geführten Interviews und Chatbot-geführte Interviews für die abhängige Variable «Gesamtwohlfinden»	33

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1 Übersicht der Herleitung der Leitfragen.....	12
Tabelle 2 Übersichtstabelle der Likert-Skalen und die Richtwerte pro Attribut	14
Tabelle 3 Übersichtstabelle der Likert-Skalen und die Richtwerte pro Leitfrage.....	18
Tabelle 4 Übersichtstabelle der Interrater-Reliabilität nach Cohen's Kappa	27

Anhang A

Interviewleitfaden:

Begrüßung / Einstieg Chatbot:

Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden. Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen. Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

Begrüßung / Einstieg Persönlich:

Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten werde ich dir Fragen zum Thema Wohlbefinden stellen. Bist du damit einverstanden, dass ich das Interview aufzeichne, und die Daten anonymisiert in meiner Bachelorarbeit verwende? Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

Faktor / Themengebiet	Leitfrage	Checks
Icebreaker-Frage	- Wer bist du und wie geht es dir gerade so?	- Name - Aktueller Gemütszustand
Positive Emotionen	- Wie erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	- Freude - Zufriedenheit beschreiben
Positive Beziehungen	- Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	- Zufriedenheit mit persönlichen Beziehungen - Unterstützung
Sinn	- Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	- Leben bedeutsam / sinnvoll

Anhang B

Transkribierte Interviews: Persönlich geführte Interviews

B1:

I: Um einzusteigen, kannst du kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

B: Ich bin B1. Grundsätzlich geht es mir eigentlich gut, ja. Gerade ein wenig im Stress, weil ich selbst an der Bachelorarbeit bin, aber sonst ist eigentlich gut. Ich bin zufrieden.

I: Okey, das freut mich zu hören. Dann inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?

B: Also wie ich Freude erleben. Also ich glaube das ist recht individuell, aber ich glaube, ich bin so ein Typ dem so Interaktionen so eine Freude bereitet. Also wenn ich kontakt habe mit Menschen. Natürlich brauche ich auch Zeit für mich. Aber generell, wenn etwas läuft und wenn man was unternehmen kann. Ich glaube dann habe ich Freude. Und auch wenn man gewisse Meilensteine erreicht. In Bezug auf die Arbeit, wenn du etwas erreichst, wo man viel Zeit und Aufwand investiert hat. Und generell die Zufriedenheit. Es ist ein richtiges auf und ab zwischen Erfolgserleben und mental breakdown. Aber grundsätzlich geht es mir am Ende des Tages immer gut. Ich bin zufrieden.

I: Das freut mich zu hören. Und sonst so im Alltag wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen?

B: Eigentlich sehr zufrieden. Manchmal läuft es besser und manchmal schlechter. Aber grundsätzlich eigentlich sehr zufrieden. Ja.

I: Und wie würdest du diese Zufriedenheit beschreiben?

B: Ja ist schön, wenn man sich auf gewissen Mitmenschen verlassen kann. Die Verlässlichkeit und die Liebe zu spüren. Und dass Personen etwas für einen machen, ohne dass man sie danach fragen muss.

I: Und dem Fall fühlst du dich von ihnen unterstützt?

B: Ja das sicher.

I: Nun fast am Ende des Interviews angekommen, empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?

B: Schwierige Frage, ja/nein, ja also, das ist nun eine Sache. Rein theoretisch, nein. Weil grundsätzlich, ob es mich nun gibt oder nicht, macht kaum einen Unterschied, was die ganze Welt angeht. Aber trotzdem es ist das Einzige, was ich habe. Deshalb ist es für mich auf jeden Fall bedeutsam, weil das ist alles, was ich habe. Weil nur ein Leben habe, um etwas daraus zu machen. Für mich auf jeden Fall aber für den Rest der Welt vermutlich eher weniger ausser ich werde irgendwann der neue Kahnemann.

I: Und du selbst sagst du findest dein Leben sinnvoll. Wie beschreibst du diese Bedeutsamkeit?

B: Ja das du bedeutsam für andere Personen bist. Für die Menschen in dein Umfeld hast du einen gewissen Wert. So ein zwischenmenschlicher Wert. Und das finde ich schon sinnvoll. Wenn man dem gegenüber ein lächeln ins Gesicht zaubert.

I: Das freut mich, ich dank dir viel Mals.

B2:

I: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

B: Ich heiße B2. Ich studiere im sechsten Semester Angewandte Psychologie. Mir gehts so lala. Es ist gerade ein wenig ungemütlich. Ich habe ein wenig Respekt von der Vorlesung, die jetzt gerade ansteht. Da ich gestern nicht verstanden habe bei Anschauen der ersten Vorlesung. Und sonst ein wenig Wallungen, recht heiss, weil ich dachte es sei eher kalt heute. Aber sonst recht gut. Auf einer Skala von 0-10 eine solide 6.

I: Okey, das verstehe ich. Das hat sicherlich noch Verbesserungspotenzial. Wie erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?

B: Freude erlebe ich im Alltag, unter anderem durch Sport, sowie im Sozialen Austausch mit Personen, die mir nahestehen. Aber auch wenn ich Sache abschliesse, empfind ich eine gewisse Art der Freude. Weil ich das in letzter Zeit relativ oft habe, die verschiedenen Sachen, die ich genannt habe, ist meine Allgemeine Lebens Zufriedenheit eher hoch bis sehr hoch.

I: das ist doch schön zu hören, dass es dir gut geht. Dann wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?

B: Also ich bin zufrieden mit meinen Beziehungen zu meinen Mitmenschen. Unterstützung bekomme ich dort, wo ich sie brauche. Das ist meistens im Arbeitskontext im privaten brauche ich nicht so oft Unterstützung und wenn ich sie brauche, dann bekomme ich sie auch.

I: Danke für diese Antwort. Wir sind nun schon fast am Ende des Interviews. Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?

B: Das ist eine sehr interessante Frage, mit welche ich mich in meinen Leben auch schon paarmal auseinandergesetzt habe. Ich denke, bedeutsam hast du gefragt?

I: Ja.

B: Ich denke bedeutsam leben ist, wenn man mit sich selbst in rein ist. Und andererseits, wenn man in einen Moment lebt, an den man sich erinnert. Es gibt immer wieder so Phase die schneller vorbei gehen. Wo man sich fragt, habt man überhaupt gelebt. Wenn man so in einen Tunnel verhängt und das ist für mich weniger ein bedeutsames Leben und gerade in so einem Moment befinde ich mich gerade. Wenn ich fertig bin mit meiner Studie, so Sache wo eher mittel zum Zweck sind. Denn würde mein Leben bedeutsamer sein.

B: Ich bedanke mich viel Mals, wir sind nun am Ende.

B3

I: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

B: Ich B3, 27 Jahre alt, studiere an der Fachhochschule und momentan geht es mir relativ gut. Ausser zu ein paar stressige Situationen im privaten Leben und in der Schule.

I: Okey, das freut mich zu hören. Dann wie erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?

B: Freude erlebe ich schon an kleinen Sachen. Kann ich schon sage, dass ich dann Freude empfinden. Und meine Zufriedenheit würde ich recht einfach und gut beschreiben. Ich bin recht schnell zufrieden. Und ich brauche nicht viel dafür, dass ich zufrieden bin.

I: Dann, wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?

B: Ich würde sage, dass ich definitiv unterstütz werden von meinen Mitmenschen. Sorry, dass ich es jetzt so ausführlich beantworte, aber jetzt kommt es ein wenig drauf an ob, es familiäre Mitmenschen sind oder freundschaftliche Mitmenschen, muss ich diese zwei ein wenig unterscheiden, aber ich würde sage, ich werde von beiden Unterstütz. Aber von der einten Seite sicher stärker. Aber overall finde bekomme ich eine gute Unterstützung.

I: Dann, findest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?

B: Ja, definitiv.

I: Kannst du das ein wenig ausführen?

B: Bedeutsam sicher, weil, Sinne, ich habe Leute, die für mich wichtig sind für mein Leben und ich weiss das ich auch anderen Personen wichtig sind. Und das Zusammenleben sehr gut klappt, wenn ich jetzt nicht da wäre, es für andere schwierig wäre. Und auch mit dem, was ich mache, auch wenn es nur eine Person helfen, die ich auf der Strasse sehe. Macht das für mich mein Alltag und mein Leben bedeutsam. Es sind Kleinigkeiten.

I: Dann danke ich dir vielmals für das Interview.

B4

I: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

B: Also ich bin B4, mir gohts gut momentan, ich bin ein wenig hungrig.

I: Verstehe ich, ist ja schon fast 12:00 Uhr. Denn, wie erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?

B: Also meine Zufriedenheit unterscheide ich immer zwischen, ob ich im Alltag Schulstress habe oder nicht. Weil wenn ich Schulstress habe, denke ich oft darüber nach. Und es beschäftigt mich. Aber grundsätzlich würde ich sagen, ich kann auch gut abschalten und mein Wohlbefinde ist manchmal gut. Und ich kann Freude an kleinen Sachen im Leben haben. Wie zum Beispiel meine Lange

Zugfahrt, die ich jetzt dann habe, dabei kann ich mich gut beschäftigen und die schöne Aussicht genießen.

I: Okey, dass freut mich zu hören. Dann, wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen und fühlst du dich von Ihnen unterstützt?

B: Ja, ich habe einen Freund und dort fühle ich mich sehr unterstützt. Und das ist eine gute Beziehung, die ich habe. Und ich bin jetzt auch 22 und ich merke auch, dass langsam die Freundschaften, die ich habe, abschweifen und alle so in eine andere Richtung gehen. Man entwickelt langsam neue Interessen. Und es strukturiert sich dort langsam alles wieder neu, ein paar ziehen auch weg. Und mit der Familie ist alles noch im gleichen.

I: Wie muss ich mir die Beziehung zu deiner Familie vorstellen, kannst du mir diese ein wenig beschreiben?

B: Eigentlich habe wir es recht gut, es ist manchmal einfach ein wenig schwierig, da ich schon mal ausgezogen bin und weiss wie es sich anfühlt alleine zu Leben.

I: Und wie fühlst du dich im allgemeine unterstützt?

B: Von den Freundschaften eher weniger, da sie viel anders um die Ohren haben. Mit meiner Familie habe ich ein wenig das Problem mit Sprache und der Kultur. Weil meine Mutter ist zum Beispiel gar nicht in die Schule. Sie kann sich nicht so gut in mich hineinfühlen und mich verstehen. Was ich mich gerade durch mach. Was meine Eltern angeht, habe ich eigentlich diesbezüglich niemanden. Und meine Schwestern sind alle weggezogen. Aber ich kann ihnen alle anrufen, wenn etwas ist oder ich was brauche.

I: Danke für deine Ehrlichkeit. Und zum Abschluss, findest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?

B: Ja aus meinem Bauchgefühl raus würde ich schon sagen. Aber dennoch habe ich ab und zu das Gefühl, weshalb mache ich das. Und was ist der Sinn davon und wie bringt es mich weiter. Aber ich finde jede Person braucht eine Motivation zu leben. Etwas was einem eine Sinnhaftigkeit gibt, wie zum Beispiel ein Studium oder einem Mental weiterbringt. Und eine bessere Perspektive auf die Welt gibt. Jede Person braucht persönlich etwas, bei mir wäre, dass das Studium und das Reisen. Und ein Ziel vor Augen zu haben, was einem eine Sinnhaftigkeit gibt. Oder die Beziehung die man zu seinen Mitmenschen hat.

I: Top dank dir vielmals.

B5

I: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

B: Also ich bin B5 und mir geht es sehr gut.

I: Sehr schön, dass freut mich für dich. Dann, wie erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?

B: Also Freude erleben ich in verschiedenen Situationen, meistens mit Freunde oder mit der Freundin oder der Familie, du kannst dann irgendwie nicht aufhören zu grinsen. Das ist so irgendwie das. Dann bist du auch sehr ausgeglichen und dich bringt selten etwas aus der Ruhe. Und Zufriedenheit ist für mich, wenn ich auch mal alleine sein kann und denken es passt für mich so, wie es gerade so ist. Es passt für mich, eine innere Ruhe haben. Seelenbalance. So kann man das schon sagen.

I: Das hört sich doch sehr ausgeglichen und zufrieden an. Dann, wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?

B: Ja ich fühle mich sehr von Ihnen unterstützt. Und ich bin sehr zufrieden mit denen Beziehungen, die ich eingegangen bin. Vorallem in den letzten paar Jahren, so in der Uni Zeit. Sagen wir mal so, die meisten Freundschaften, die nicht so erfüllen gewesen sind, konnte ich ablegen. Und mich von Ihnen distanzieren.

I: Das hört sich nach einer guten Entwicklung an. Dann zu Abschluss, empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?

B: Schwierige Frage. Ja eigentlich schon. Vorallem für mich sehr bedeutsam. Ich weiss jetzt nicht. Ich weiss jetzt nicht ob ich einen grossen Impact auf die Menschheit habe, aber ich glaube für mein Umfeld bin oder habe ich schon einen Einfluss. Oder ich nehme einen Einfluss auf mein Umfeld. Und ich hoffe es ist meistens positiv. Von den Reaktionen eher finde ich habe ich meistens einen positiven Einfluss auf sie. Dem Entsprechen, denke ich schon das ich bedeutsam für sie bin.

I: Dem Fall würdest du sagen, dein Leben ist sinnvoll?

B: Ja.

I: Wir sind fertig, ich dank die vielmals.

B6

I: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

B: Also ich heisse B6 und bin 61 Jahre alt.

I: Und wie geht es dir gerade so?

B: Ja gut.

I: Das freut mich zu hören. Um einzusteigen, wie erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?

B: Ich bin sehr zufrieden, grundsätzlich eigentlich immer. Und Freude gibt es ein Haufen Kleinigkeiten. Wenn ein schöner Tag ist. Ein schöner Sonnenaufgang. Wenn es gut läuft im Geschäft. Sind eigentlich mehr viele Kleinigkeit, die mir Freude bereitet. Und natürlich mein Hund und meine Familie.

I: Okey, und wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?

B: Ja, ich fühle mich von Ihnen unterstützt und bin zufrieden mit Ihnen.

I: Wie kann ich mir diese Unterstützung vorstellen?

B: Ja sie helfe mir, sind da für mich.

I: Dann zum Schluss, empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?

B: Ja, jaja, find ich (lacher).

I: Dann dank ich dir.

B7

I: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

B: Ich B7, jetzt den 23 Jahre alt. Mir geht es momentan sehr gut, da ich gestern erfahren habe, das ich eine cool Jobzusage erhalten habe.

I: Sehr schön, das freut mich zu hören. Das ist natürlich eine schöne Nachricht. Dann wie erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?

B: Freude sehe, ich einseits in Kleinigkeiten, wenn jemanden denn ich gerne habe, etwas Gutes für mich tut, dann freue ich mich. Und meine Zufriedenheit beschreiben ich momentan sehr hoch. Ich bin jedoch gerade mit meinen Allergien am Kämpfen aber sonst ist alles sehr gut. Es wird Frühling es wird wieder heller. Es ist schön momentan.

I: Da kann ich nur zustimmen. Dann, wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?

B: In der letzten Zeit fühle ich mich sehr unterstützt. Von meiner Mutter, da sie mich motiviert hat um mich aufzuraffen um mich zu bewerben. Und dass ich es schaffe. Aber sowie auch von meinem Freund. Wo es nicht so einfach hat oder wo es nicht so gut empfindet, wenn ich eine Stelle annehme, wo ich am Wochenende Arbeiten, dennoch hat er mich dazu ermutigt.

I: Dem Fall bekommst du die Unterstützung die du brauchst?

B: Ja, auf jeden Fall.

I: Zum Abschluss, empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?

B: Für mich Sinnvoll ja, aber ich weiss nicht, ob ich sinnvoll für die Gesellschaft bin oder etwas grösseres bin. Aber ich finde ich habe einen Platz in meinem Leben. Ich leiste etwas und ich denke auch ich bringe Menschen etwas, wenn ich für sie da bin.

I: Top, ich danke dir vielmals.

B8

I: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

B: Ich bin der B8, 24 Jahre alt. Und zurzeit geht es mir gerade sehr gut.

I: Sehr schön, das freut mich zu hören. Dann, wie erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?

B: Zufriedenheit ist für mich, sehr oft, wenn ich zu der Freundin nach Hause kommen. Wenn ich Freizeit habe, wenn ich die Pause kann, genießen. Das ist so aktuelle für mich die Freude.

I: Und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben.

B: ja prinzipiell hoch, ja es ist gut momentan.

I: Dann bist du momentan glücklich.

B: Ja, das kann man sagen.

I: Das ist doch gut. Dann, wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?

B: Ja man kann sagen, die Menschen, die mir wichtig sind, unterstützen mich. Ja sowie ich das für richtig halt, beziehungsweise, gut finde. Und das ist ein kleiner Kreis, aber das genügt für mich auch. Müssen aus meiner Sicht nicht viele Personen sein, lieber wenig, dafür gute Menschen.

I: Dann, empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?

B: Für mich persönlich ist es sinnvoll. Durch die Erfahrung die ich machen konnte, ob persönlich oder berufliche, oder meine eigene Wahrnehmung. Ich bin hauptsächlich an mich selbst interessiert, was ich machen kann und was ich erreichen kann. In diesem Stil.

I: Dem Fall siehst du einen Mehrwert in deinem Leben?

B: Ja absolut.

I: Das wars schon, ich danke dir.

B9

I: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

B: Ich bin der B9, bin 28 Jahre alt. Und ich mach es Studium in Richtung Politikwissenschaft und Medienwissenschaften. Im momentan geht es mir ganz okey, nicht mega gut nicht mega schlecht. Ein wenig gestresst, weil ich noch einiges Vorbereiten muss, weil ich heute Nachmittag noch einen Vortrag habe. Aber im Grossen und Ganzen recht gut.

I: Okey, dann hoffen wir, dass der Vortrag gut kommt. Dann, wie erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?

B: Ich habe zum Beispiel mega Freude, wenn ich nach draussen gehen und mir die Sonne in das Gesicht strahlt. Einfach generell gute Wetter, mega Mood Verstärker. Und dann... Ich weiss es nicht ob, es mehr Freud in so einen Überraschendem Kontext ist. Aber es ist mehr so eine Grundbaseline an Freude, beziehungsweise Einstellung. Ich bin dann einfach besser drauf.

I: Wie muss ich mir dies vorstellen?

B: Wenn Schlechts Wetter draussen ist, bin ich einfach ganzen Tag schlecht drauf. Und reagier anders auf gewissen Situationen, als wenn es gutes Wetter wäre. Und wenn die Sonne scheint, dann erhöht sich meine Einstellung auf eine gewisse Leichhaftigkeit.

I: Und dann wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?

B: Keine Ahnung.

I: Okey gut. Dann gehen wir weiter. Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?

B: Ja ich würde sage ich bin zufrieden mit meinen Beziehungen zu meinen Mitmenschen. Wenn ich etwas brauche, kann ich fragen und werde dann auch unterstützt. Wenn ich das brauche, generell. Ich versuche es generell nicht zu viel zu machen. Weil ich denke ich bin eine Last gegenüber anderen. Aber wenn ich es mache, bekomme ich die Hilfe, die ich brauche.

I: Okey, gut. Dann sind wir schon fast am Ende. Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?

B: sehr philosophische Frage. In gesamten Kontext nicht, über die ganze Welt gesehen. In persönlichen Kontext schon. Für mich persönlich ist es bedeutsam. Ich habe einen Einfluss um die Mitmenschen um mich und umgekehrt.

I: Ich Danke dir.

B10

I: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

B: Also ich bin B10, 21 Jahre alt. Und studieren Jus in Basel. Und wie geht es mir, ich glaube mir geht es gut. Einfach viel zu tun. Dementsprechend wenig Freizeit. Was ein wenig nervend ist, aber eigentlich gut.

I: Okey, ist schön zu hören. Dann, wie erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?

B: Ja unter der Woche, bin ich mir es gar nicht so bewusst. Weil ich bin am lernen, mache noch mein Sport und dann esse ich noch was und dann ist auch schon wieder 10:00 Uhr. Darum mache ich mir nicht so viel Gedanken über das. Aber am Wochenende oder wenn ich wirklich Zeit habe, versuche ich schon. Versuche ich schon etwas mir Personen zu machen oder etwas zu unternehmen. Und das macht für mich die Freude aus. Weg dem geht es mir eigentlich gut. Der Austausch mit sozialen Menschen und das beisammen sein.

I: Und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben, unterscheidest du diese in unter der Woche und am Wochenende?

B: Ich würde nicht sagen aktiv so bewusst. Aber unter der Woche habe ich einfach viel um die Ohren und es ist alles strukturiert und habe nicht so viel Freizeit. Aber ich würde schon sagen, dass ich am Wochenende zufriedener bin. Weil du weniger zu tun hast, mehr Freizeit, siehst deine Freunde und Familie. Heisst aber nicht, dass ich unter der Woche unzufrieden bin, wenn du verstehst, was ich meine.

I: Ja, versteh ich, dann wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?

B: Ja würde schon sagen. Familie hatte ich immer ein gutes Verhältnis. Und wenn ich in eine neue Klasse oder sozialen Umfeld kam, hatte ich immer das Glück, dass ich sehr schnell gute Leute gefunden, mit denen ich mich verstehe. Hatte zum Glück nie das Problem, damit das ich keine Anknüpfung gefunden haben und einsam gewesen bin. Oder keine Bezugsperson gehabt habe.

I: Das hört sich doch sehr schön an. Dann zur letzten Frage, empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?

B: Ja das ist eine schwierige Frage, in diesem Sinn. Ja ich mach in diesem Sinn ja nichts was für die Gesellschaft einen Wert hat, wie die Welt vom Klima retten oder so. Wenn du verstehst, was ich meine. Aber das, was ich mache, mache ich gerne. Also ich studiere gerne und sehe auch eine sinn dahinter. Und ich bin gerne ich in dem Sinne. Ich fühle mich wohl in meiner Haut. Aber der Sinn in meine Leben kann ich dir ehrlich gesagt nicht beantworten. Ich habe keinen tieferen Sinn in meinen Leben, ich glaube das kann man erst im hohen Alter beantworten. Aber bis jetzt habe ich keine höher Ziel in meinem Leben. Für mich passt das aber voll und ganz so. Ich lebe gerne.

I: Das freut mich zu hören. Das wars schon. Dank dir.

B11

I: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

B: Ich heisse B11, wohne hier in Raum Schaffhausen. Momentan geht es mir gut. Lieg hier in der Hängematte, schau dem Kirschbaum an wie er Blüte trägt. Und alle lassen mich in Ruhe.

I: Ja das ist ja Super, das freut mich sehr für dich. Dann, wie erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?

B: Im Grundsatz bin ich zufrieden. Es hat höhen und Tiefen. Und es ist nicht immer gleich. Das ist ein wenig tagesabhängig oder man steck gerade in Stress. Und Freude empfinde ich in kleinen Sachen. Das kommt meistens unerwartet. Und dann kann man sich an etwas kleinem erfreuen, wie zum Beispiel dieser Kirschbaum in Blüte.

I: Schön zu hören. Dann, wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?

B: Welche Mitmenschen meinst du damit? Näheres Umfeld oder das von Geschäft?

I: Das ist ganz dir überlassen.

B: Ja, geschäftlich werde ich gut unterstützt von dem Mitarbeiter und Geschäftsleitung und ich fühle mich aufgehoben dort. Privat erwünsche ich mir ab und zu eine grössere Unterstützung würde bekommen. Im Grundsatz fordere ich dann das schon ein, wen ich das bräuchte. Oder ich veränderte etwas, wenn es mir nicht passt.

I: Wie muss ich mir da im Privaten vorstellen?

B: Wenn man das Gefühl hat man ist immer die Person, die immer alles erledigen muss und andere Personen im Haushalt denken, dann nicht daran. Wie Hundefutter bestellen oder das und jenes zu erledigen. Meistens Kleinigkeiten, oder den Einkauf zu erledigen. Oder das Abendessen zu kochen und es ist parat, wenn man nach Hause kommt. Aber dies ist auch weil die Menschen im Haushalt, krankheitsbedingt ein wenig eingeschränkt sind.

I: Okey, dank für die Ausführung. Dann zum Schluss, Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?

B: Kann ich jetzt so schnell gerade nicht beantworten. Wenn ich ehrlich bin. Was ist sinnvoll. Den Sinn von meinem Leben habe ich voraussichtlich noch nicht herausgefunden. Aber bedeutsam eigentlich auch nicht. Ich bin oftmals ein kleines Zahnrad in vielen Systemen. Bedeutsam jedoch nicht. Für meine Familie und nahen Freude bin ich wahrscheinlich bedeutsam. Für der Rest wahrscheinlich kaum bis gar nicht.

I: Dank dir vielmals.

B12

I: Um Einzusteigen, kannst du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

B: Ich bin B12 bin 24 Jahre alt und wohne in Basel und bin früher in Heidelberg aufgewachsen. Andere Person beschreiben mich glaub als sportliche Person. Aber ich habe auch meine Durchhänger in allen Bereichen im Leben. Der Momentan zustande, ist müde und ausgelacht und aber im Allgemeinen bin ich Happy und fröhlich von innen. Und ich freu mich immer, wenn ich kann, lachen.

I: Das freut mich zu hören, hört sich doch schön an. Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude?

B: Das hängt meistens mit so Ausflügen zusammen, die los gelöst sind vom Alltag. Was momentan beinhaltet, Schule, Arbeit und Sport, Esse und Schlafen. Aber wenn ich an Pfingsten irgendwohin kann, wenn ich etwas Schönes kann, besuchen in der Schweiz oder Ausland. Etwas, was mir neue Inside gibt. Neue Erkenntnisse und Erlebnisse. Und wenn das Wetter schön ist, dann erlebe ich allgemein mehr Freude am Alltag. Oder wenn es in den Kerntätigkeiten in meinem Leben besser läuft, dann geht es mir auch besser und ich habe mehr Energie und Freude.

I: Und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?

B: Auf alle Kontextbereiche im Leben bezogen?

I: Ja.

B: Wenn ich es Vergleiche mit Personen aus Drittweltländer, dann bestimmt. Dann stufe ich mich als sehr zufrieden ein, aber was ich merke, wenn ich mich mit Personen aus Industrieländer vergleiche, dann merke ich, dass ich beruflich noch nicht genau weiss, wo ich hin möchte oder dass mein Studium nicht so schwer ist wie andere. Und ich das Gefühl habe ich kann dann weniger. Ich bin gerade zufrieden, wie es gerade ist aber ich glaube ich könnte zufriedener sein, wenn ich mir selbst mir nicht so viele Vorwürfe machen würde.

I: Dank dir. Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?

B: eigentlich schon sehr. Aber ich hatte eine Zeit, in denen mir meine Mitmenschen mir das Gefühl gegeben haben, dass ich für sie zu wenig Zeit aufgeben oder das wir uns zu wenig sehen. Für mich war es immer so ein grad zwischen Trainieren und Freunde sehen und alle andere Sache, wo man so im Alltag hat, aber aktuell hat sich das ganze wieder eingependelt. Momentan ist es sehr gut.

I: Und fühlst du dich von ihnen unterstützt?

B: Ja aber es kommt auch darauf an wie tief Freundschaft ist und was es Thema ist. Es gibt gewisse Personen, die reden dann einfach, andere hören einfach zu und andere wollen dann aber auch nichts mehr damit zu tun haben, weil sie selber nicht mehr weiter wissen oder selber Problem haben.

I: Okey, merci. Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?

B: Ja, das hängt ein wenig damit zusammen, was ich vorhin gesagt habe. Ich fühl mich als nicht so bedeutsame Person, weil ich kann halt keine Roboter bauen oder etwa machen, wo wirklich zu etwas zum direkten Nutzen beiträgt. Darum stelle ich viele Person, die ich kenne über mich. Aber an Sicht habe ich schon, ein sinnvolles leben. Weil ich kann die Leute die Roboter bauen können, kann ich dann die sozialen Aspekte inkludieren. Bin ich dort im Vorteil. Ich würde also mein Leben als 40% sinnvoll bezeichnen und 60% sinnlos beschreiben.

I: Dank dir, wir sind am Ende.

B13

I: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

B: Ich bin B13 und zurzeit geht es mir so halb gut.

I: Wie erlebst du in deinem Alltag Freude?

B: In der letzten Zeit einfach wenn's Wetter draussen schön ist.

I: Gib es sonst noch Momente die dir Freude bereiten?

B: Ja sicherlich, wenn ich Lachen kann mit Freunden oder ich Spass habe.

I: Und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?

B: Ist eine schwierige Frage. Gut, aber auch nicht gut.

I: Wie muss ich mir das vorstellen?

B: Es gibt Momente oder Situation, wo ich zufrieden bin, und dann gibt es im Leben auch Aspekte, die ich nicht gut finde.

I: Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?

B: Ja finde ich gut, wie es momentan ist. Ich bin happy mit meinen Beziehungen und bekomme auch die Unterstützung meiner Mitmenschen.

I: Okey gut, die letzte Frage, empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?

B: Ja bedeutsam ist es für mich sicherlich. Aber sinnvoll... Nein, jedoch ich finde ich mache schon meinen Teil für diese Gesellschaft.

I: noch was zum Ergänzen?

B: Nein.

I: Top wir sind am Ende.

B14

I: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

B: Ich bin der B14, mir geht es gerade sehr gut. Momentan, ich bin glücklich.

I: Das freut mich natürlich zu hören. Wie erlebst du in deinem Alltag Freude?

B: Im Alltag. Ja Freud spiegelt sich bei mir in vielen Aspekten wider. Ich würde sagen, in Sachen, die ich gerne mache. Zum Beispiel, mit Freunde etwas unternehmen, wenn ich Sport treiben oder einfach draussen sein oder beim Wandern. Aber ich kann auch Freude habe allein. Wenn ich einfach mal das machen kann, was ich will.

I: Und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?

B: Also aktuell, bin ich sehr zufrieden. Und im Alltag, je nachdem, gibt es schon Sachen, die mit denen ich nicht so zufrieden bin. Zum Beispiel beim Job.

I: Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?

B: Ja ich muss, sagen ich habe sehr gute Freude. Einmal ein grosser Freundeskreis jedoch auch enge Freundschaften. Wo mich mehr oder weniger gut unterstützen. Bei Sachen wo ich Hilfe brauche oder nach Rat fragen oder Rückhalt geben.

I: Dem Fall bist du gut aufgehoben. Dann zu Schluss, empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?

B: Ja. Manchmal mehr manchmal weniger.

I: Wie muss ich mir das genau vorstellen?

B: Ja bedeutsam, ja weil wir das Privileg haben ihr in der Schweiz zu sein, haben wir sehr viele Optionen. Ich habe nun auch viel von anderen Ländern getroffen auf meiner Reise. Da mir in der Schweiz viel Ferien haben und auch viel Geld. Und auch viele Möglichkeiten, Sozial ein guter Status zu erlangen. Finde ich mein Leben sehr bedeutsam mit all den Möglichkeiten, wie ich mein Leben entwickeln und frei entscheiden kann. Wir können fast alles machen. Vieles Entdecken, wo man sonst nicht kann. Sag ich mal. Und dass alle meine Freunde und ich auch, wichtige Jobs haben, von der Arbeit er. Alle habe sehr bedeutsame Stellen. Sagen wir mal so, sie erbringen Nutz voll arbeiten.

Ergeben diese Jobs auch sicherlich einen Sinn. Und wenn man sich weiterbildet. Das man ein grösseres Nutzen ist für die Gesellschaft.

I: Top, dass hast du schön gesagt, wir sind nun am Ende.

B15

I: Um Einzusteigen, kannst du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

B: Ich bin B15, bin 27 Jahre alt. Und mir geht es aktuelle recht gut. Das jetzt halbe Jahr ist gerade eine wenig eine stressige Zeit gewesen. Aber so langsam kommt wieder eine wenig Routine in mein Leben.

I: Nein, top, dass freut mich zu hören, dass langsam wieder ein wenig Struktur in dein Leben kommt und das es Berg auf geht. Dann, wie würdest du in deinem Alltag Freude beschreiben? Wie erlebst du Freude?

B: Ich bin eine Person, wo sich an sehr vielen und verschiedenen Sachen, Freude erlebt. Ich kann mich auch an kleinen Sachen sehr fest freuen kann. Wo ich auch immer wieder von Personen in meinem Umfeld höre. Und Freud, hat bei mir auch viel mit Glück zu tun. Das ich mich glücklich fühle. Zum Beispiel wenn ich Sachen, sehe wo ich schön finde und mich daran freuen kann.

I: Hast du dazu ein Beispiel?

B: Ich habe gerade ein Bild im inneren Augen, wo ich an einem Gartenhag vorbei ging wo es Rosen hatte und ich hatte dort einen kleinen Marienkäfer gesehen. Und ich habe mich dann sehr darauf gefreut, dass ich da, drauf einen Marienkäfer gesehen habe.

I: Okey, schön zu hören. Das sind wirklich sehr kleine Sache, die dir eine Freude bereitet.

B: Wie würdest denn du deine Zufriedenheit beschreiben, wie zufrieden bist du?

I: Ich bin eigentlich sehr zufrieden. Das hängt, an sehr vielen kleinen Faktoren zusammen. Das hängt unter anderem damit zusammen, dass ich sehr privilegiert bin. Mit dem Lebensstandard, wo ich leben darf. Sehr zufrieden bin.

I: Ist das mehr eine Grundzufriedenheit oder mehr jetzt der aktuelle Zustand?

B: Da ist, wie eine Grundzufriedenheit, die hier ist, und wenn es dann mal schlechter geht, kommt man wieder zu diesem Grundzufriedenheitswert zurück. Dann weiss ich immer, okey, jetzt ist es grad eine schwere Zeit, aber ich weiss, dass ich wieder auf mein Grundniveau zurückkomme. Ich weiss, dass ich mega privilegiert bin und damit auch froh sein kann.

I: Würden wir gerade mal zum nächsten Thema kommen. Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen?

B: Würde ich sagen, grundsätzlich zufrieden. Ich bin manchmal eine Persönlichkeit, die sich nicht so viel meldet bei seinen Mitmenschen. Was ich manchmal gerne möchte, ändern. Aber gleichzeitig, genieße ich auch manchmal das Einsiedler Krebsleben. Einfach ein wenig für mich sein. Aber im Grundsatz habe ich Menschen um mich, die mir guttun.

I: Also würdest du auch sagen, dass du das Gefühl hast, dass du von Ihnen unterstützt würdest?

B: Ja im Grundsatz schon, natürlich gibt es immer wieder Situationen, wo man sich mehr Unterstützung wünscht. Oder andere Unterstützung wünscht. Aber im Grundsatz weiss ich, dass die Personen für mich da sind.

I: Wie sieht für die diese andere Unterstützung aus? Wie würdest du dir diese Wünschen.

B: Das man vielleicht mehr nachfragt, was brauchst du in diesem Moment. Anstelle einfach, was machen, wo man dann denkt, das findet diese Person gut.

I: Nun sind wir schon fast am Ende, am schluss jetzt nur eine wenig philisophische Frage. Findest du dein Leben als bedeutsam im Allgemeinen?

B: Ja.

I: Wie würdest du das beschreiben? Was ist der Grund dafür?

B: Das hängt, jetzt mit meinem Beruf zusammen, ich bin Lehrerin. Und ich finden, diesen Beruf einen sehr wichtigen Beruf mit viel Verantwortung und einer der viel zur Gesellschaft beiträgt. Ein sehr wichtiger Beruf. Und dass finde ich für meine Leben einfach mega toll, dass hat alles einen Sinn, was ich mache. Und ich kann was der Welt beitragen.

I: Okey, dass hängt hauptsächlich mit dem Beruf zusammen?

B: Ja. Schon. Dort habe ich am meisten positiven Impact auf die Gesellschaft und die Umwelt.

I: Top, danke dir viel mal, wir sind am Ende.

Transkribierte Interviews: Chatbot geführte Interviews

B16

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden. Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen. Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Mein Name ist B16. Ich habe gerade einen relativ anstrengenden Abend hinter mir, weil unser Kleinkind nur schwer ihren Tag verarbeiten konnte und beim Einschlafen lange geweint hat.

assistant: Das klingt nach einer fordernden Situation. Kannst du mir eine Aktivität nennen, die dir heute Freude bereitet hat, trotz der herausfordernden Momente mit deinem Kind?

user: Wir waren beim Schwimmen, das war wirklich schön. :)

assistant: Schwimmen ist eine tolle Aktivität. Kannst du mir beschreiben, was genau am Schwimmen heute so besonders freudvoll für dich war?

user: Ich war zum ersten mal mit meiner Tochter dort, sonst geht meine Frau mit ihr dahin. Es war schön, dass alles so gut geklappt hat mit dem Umziehen und so weiter. Und das Schwimmen an sich hat unserer Tochter auch viel Spaß gemacht.

assistant: Es hört sich an, als hättet ihr eine schöne Bindungszeit gehabt. Wie siehst du generell deine Beziehung zu deiner Tochter und fühlst du dich von deiner Familie in deiner Vaterrolle unterstützt?

user: Grundsätzlich schon, momentan ist es zugegebenermaßen aber auch alles ein bisschen viel.

assistant: Es kann tatsächlich ziemlich intensiv sein. Kannst du mir ein Beispiel geben, wie deine Familie dich unterstützt, wenn es mal besonders stressig wird?

user: Einfach da sein und gemeinsam entspannte Zeit verbringen hilft mir schon.

assistant: Entspannte Zeit ist sicherlich wertvoll. Gibt es denn bestimmte Rituale oder Tätigkeiten, die du mit deiner Familie machst, um nach einem stressigen Tag abzuschalten?

user: Ich muss leider abends oft noch arbeiten, aber wir bringen unsere Tochter gemeinsam ins Bett und machen sie gemeinsam bettfertig. Dann singen wir zusammen ein Einschlaflied, das ist ein schönes Ritual.

assistant: Das Einschlaflied klingt nach einem wundervollen Abschluss des Tages. In einem anderen Bereich: Empfindest du dein Leben im Großen und Ganzen als sinnvoll?

user: Ja, im großen und ganzen auf jeden Fall.

assistant: Das ist schön zu hören. Gibt es bestimmte Aspekte deines Lebens, die dir dieses Gefühl von Sinnhaftigkeit besonders vermitteln?

user: Ich erschaffe gern Dinge. Momentan arbeite ich viel an meinem Startup. Das ist dann ein Balanceakt, weil mir meine Familie auch sehr wichtig ist und ich mich auch sehr daran erfreue, wenn meine Tochter Dinge lernt.

assistant: Die Balance zwischen Arbeit und Familie zu finden, ist wirklich eine Kunst. Könntest du mir ein konkretes Beispiel nennen, bei dem du vor kurzem dieses Gefühl von Sinnhaftigkeit besonders stark empfunden hast?

user: Momentan lernt unsere Tochter viele Wörter und Sätze zu sprechen. Das ist schön. Aber auch, wenn sie sich an einen kuschelt, fühlt sich das irgendwie sinnhaft an.

assistant: Die Entwicklung eines Kindes zu begleiten ist bestimmt eine sehr erfüllende Erfahrung. Ich möchte mich herzlich bei dir für das offene Gespräch und deine Zeit bedanken. Du kannst das Interview nun beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Ich wünsche dir und deiner Familie weiterhin viele solcher schönen Momente.

B17

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Hallo ich heiße auch B17 :) Ich bin Student. Mir geht es gerade gut. Ich konnte heute ausschlafen und heute scheint die Sonne.

assistant: Das klingt ja nach einem tollen Start in den Tag! Kannst du mir beschreiben, welche anderen Dinge zu deinem Wohlbefinden beitragen?

user: Ich denke wenn ich zufrieden bin. und das habe ich wenn unter Freuden und Familie bin. eine gute Zeit habe. Oder wenn ich an etwas arbeite das mir spass macht und mich erfüllt.

assistant: Es klingt, als würden soziale Kontakte und sinnvolle Tätigkeiten dir viel bedeuten. Was genau macht für dich eine "gute Zeit" aus, wenn du mit Freunden und Familie zusammen bist?

user: Wenn wir zum Beispiel etwas zusammen unternehmen oder wir gemeinsam Zeit verbringen, gute Gespräche führen

assistant: Das klingt wirklich schön. In Bezug auf sinnvolle Tätigkeiten, an denen du arbeitest – könntest du ein Beispiel geben, bei dem du besonders das Gefühl hattest, dass es dir Spaß gemacht und dich erfüllt hat?

user: zum Beispiel meine bachelorarbeit. Dort finde ich mein Forschungsthema sehr spannend und ich beschäftige mich gerne mit der Materie, da ich finde es bringt mich persönlich weiter und ich lerne etwas dazu und es interessiert mich

assistant: Das Engagement für deine Bachelorarbeit scheint dir viel Freude und Sinn zu verleihen. Könntest du mir mehr darüber erzählen, wie das Arbeiten an deiner Forschungsarbeit konkret zu deinem Gefühl des persönlichen Wachstums beiträgt?

user: Ich lerne dabei etwas neues das mich Interessiert und mein Horizont erweitert. Ich gewinne Einblicke in die Entwicklung der Gesellschaft und Technologie, und verstehe dabei in welche Richtungen wir uns als Gesellschaft entwickeln und was die Vorteile und gefahren dabei sind.

assistant: Das klingt nach einer tiefgreifenden Erfahrung. Wie fühlst du dich unterstützt in deinen Bemühungen, mehr zu lernen und deinen Horizont zu erweitern, besonders von den Menschen in deinem Umfeld?

user: Ich persönlich erleben in meine Bachelorarbeit leider nicht so viel persönliche Unterstützung, jedoch würde ich sage, das ich mich in anderen Bereichen sehr unterstütz und geborgen fühle.

assistant: Verstehe, die Unterstützung in anderen Bereichen ist also da. Könntest du mir ein Beispiel dafür nennen, wie Unterstützung in deinem Leben aussieht? Wo und wie fühlst du dich besonders geborgen?

user: Wenn zum Beispiel ich mal nicht weiter weiss oder ich sorgen oder ängste habe, dann kann ich Freude um rat fragen oder auch finanziell werde ich von meine Eltern unterstütz und sie stehen hinter mir und begleiten mich auf meine weg der Entwicklung

assistant: Das ist ja wunderbar, dass du so einen Rückhalt hast. Fühlst du, dass dein Leben insgesamt eine klare Richtung hat und inwieweit trägt dieses Gefühl zu deinem Wohlbefinden bei?

user: ja ich denke mein leben hat eine klare Richtung und diese ist sehr selbst bestimmt. Ich denke auch weil ich ein sehr strukturiert mensch bin der sich Gedanke mach über seien Zukunft mache weiss ich in welche Richtung ich gehen möchten. Das ziel in den augen zu habe trägt sehr zu meine wohlbefinden bei,

assistant: Da scheint eine starke innere Ausrichtung vorhanden zu sein. Könntest du mir ein konkretes Ziel nennen, das du gerade vor Augen hast, und wie du planst, dieses zu erreichen?

user: Gerne möchte ich diesen Sommer meinen Bachelor abschliessen, dann ein halbes jähr arbeiten und danach meine master anhängen. gerne möchte ich als Skilehrer arbeiten und ich bin zur zeit in der Planung um diese zu ermöglichen.

assistant: Eine spannende und vielseitige Planung! Ist Skilehrer zu sein etwas, das du schon länger machen wolltest, und gibt es einen speziellen Grund, warum dir diese Rolle wichtig ist?

user: ja weil ich sehr gern in den Bergen bin und das Skifahren liebe

assistant: Das passt perfekt zu deinen Interessen. Ich möchte mich bei dir für das offene und interessante Gespräch bedanken. Du kannst das Interview nun beenden, indem du auf den kleinen

Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Nochmals vielen Dank und alles Gute für deine Zukunft!

B18

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Ich heiße B18, bin 22 Jahre alt, wohne in Basel und studiere Fashionmanagement im 2.

Semester. Nebenher arbeite ich auch noch als Barkeeperin in der Sandoase. Mir geht es gerade gut, bin jedoch sehr müde, da ich den ganzen Tag lang Unterricht hatte.

assistant: Es ist sicher spannend, Mode und Arbeit in einer Bar zu kombinieren! Wie findest du denn in deinem vollen Alltag zwischen Studium und Arbeit Momente der Freude? Gibt es spezielle Aktivitäten, die dir dabei helfen, dich zu entspannen und zufrieden zu fühlen?

user: Was mich neben der Arbeit und Studium glücklich macht, ist das Nähen und mein Freund.

assistant: Das klingt nach einer schönen Balance! Inwieweit trägt das Nähen zu deinem Wohlbefinden bei, und kannst du mir ein besonderes Ereignis erzählen, bei dem Nähen dir besonders viel Freude bereitet hat?

user: Nähen beruhigt mich und lenkt mich von allem ab. Jedes Projekt ist für mich ein besonderes Ereignis. Es fängt schon allein beim Stoffhändler an, da die eine große Auswahl an Schöne und qualitativ hochwertige Stoffe anbieten. Die Vorfreude ist auch sehr groß und ich kann es jedes Mal kaum erwarten aufzustehen und wieder an meinem Nähprojekt zu sitzen. Das Nähen selber mit dem schönen Stoff erfüllt mich mit Freude und natürlich das Endprodukt in den Händen halten zu können erfüllt mich mit Stolz und das Gefühl meinem Ziel im Leben ein Schritt näher zu kommen.

assistant: Das klingt, als hättest du eine echte Leidenschaft für das Nähen! Wie steht es um deine persönlichen Beziehungen zu Freunden und Familie? Fühlst du dich von ihnen in deinen kreativen Bestrebungen und deinem Lifestyle unterstützt?

user: Freunde habe ich keine, aber das ist auch besser so, da das Nähen, mein Studium und die Arbeit viel Zeit in Anspruch nehmen. Ich habe jedoch eine sehr enge Beziehung mit meiner Familie. Sie unterstützten mich in allem, was ich machen will oder auch nicht machen will, wofür ich auch sehr dankbar bin.

assistant: Es ist schön zu hören, dass deine Familie hinter dir steht! Empfindest du dein Leben, mit allem was du tust – deinem Studium, deiner Arbeit und dem Nähen – als sinnvoll und bedeutsam? Gibt es einen Aspekt, der dir besonders am Herzen liegt?

user: Für mich ist es sinnvoll und bedeutsam. Ich liebe das Nähen und auch meine Arbeitsstelle und das Studium mag ich je nachdem, was aber normal ist, weil die meisten dieses Problem oder das Gefühl kennen.

assistant: Ja, es scheint, du hast einen Weg gefunden, deine Leidenschaft mit deinem Berufsweg zu verknüpfen. Stellst du dir vor, dass du in Zukünftiges Projekt oder Ziel hast, das deinem Leben noch mehr Bedeutung geben könnte? Vielleicht etwas, das mit Mode, Nähen oder sogar deinem Studium zu tun hat?

user: Mein Ziel ist es eine eigene Modemarke zu gründen, deswegen studier ich auch Modemanagement und nähe fleissig tagtäglich.

assistant: Das ist ein ambitioniertes und aufregendes Ziel! Ich wünsche dir dabei viel Erfolg und bedanke mich herzlich für das Gespräch und deine Offenheit. Du kannst das Interview nun beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Nochmals vielen Dank und alles Gute für deine Zukunft!

B19

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit

einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: ich bin Rentner 70 Jahre alt, arbeite noch nebenher, lebe in guten Wohnverhältnissen, bin gesund und zufrieden.

assistant: Das klingt sehr positiv! Bezugnehmend auf deine Zufriedenheit, könntest du mir ein Beispiel dafür geben, was dir im Alltag besonders Freude bereitet?

user: ein gutes Buch lesen, Musik hören, oder einfach relaxen

assistant: Das klingt sehr entspannend. Welches Buch hast du zuletzt gelesen, das dir wirklich Freude bereitet hat?

user: ein Buch über Tarot, davor das Buch die Firma von Grisham

assistant: Interessant! Tarot ist ja ein faszinierendes Thema. Fühlst du dich denn generell durch deine Hobbys und Interessen erfüllt, und wie wirken sie sich auf dein allgemeines Wohlbefinden aus?

user: ich bin entspannt, Zeitdruck und Stress vertrage ich nicht, brauche Ruhezeiten

assistant: Die Balance zu finden, scheint für dich wichtig zu sein. Kommen wir zu einem anderen Aspekt des Wohlbefindens: Wie würdest du die Qualität deiner Beziehungen zu Familie und Freunden beschreiben? Fühlst du dich von ihnen unterstützt?

user: ich habe viele Freunde, ein wenig belastestes Verhältnis zu meinem Bruder und seiner Frau

assistant: Es ist schön zu hören, dass du viele Freunde hast. Was meinst du, wie beeinflusst das angespannte Verhältnis zu deinem Bruder und seiner Frau dein Wohlbefinden?

user: Entfremdung und eine andere Weltsicht

assistant: Verstehe, unterschiedliche Perspektiven können manchmal zu Entfremdung führen. Lass uns den Blickwinkel etwas wechseln: Empfindest du dein Leben insgesamt als sinnvoll und bedeutungsvoll?

user: bedeutungsvoll ist ein wenig zu viel, sinnvoll ja.

assistant: Danke für deine Offenheit. Könntest du etwas genauer beschreiben, welche Aspekte deines Lebens dir besonders sinnvoll erscheinen?

user: ich kann Erfahrungen und Wissen weitergeben, helfe bei Problemen

assistant: Das Teilen von Wissen und Hilfsbereitschaft sind wirklich wertvolle Beiträge. Danke für diese Einblicke. Zum Abschluss möchte ich mich herzlich bedanken, dass du dir die Zeit genommen hast, mit mir über das Thema Wohlbefinden zu sprechen. Es war sehr aufschlussreich. Du kannst das Interview nun beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Nochmals vielen Dank und ich wünsche dir noch einen schönen Tag!

B20

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Mir geht's gut ausser Gartenarbeit

assistant: Das klingt interessant! Kannst du mir mehr darüber erzählen, was an der Gartenarbeit so besonders für dein Wohlbefinden ist?

user: Eben Gartenarbeit nicht

assistant: Oh, entschuldige bitte das Missverständnis. Was sind denn Aktivitäten oder Momente in deinem Alltag, die dir Freude bereiten und zu deinem Wohlbefinden beitragen?

user: Im Garten sitzen lesen Sonnen grillen bei schönem Wetter eine bike Tour

assistant: Das hört sich nach einer tollen Möglichkeit an, die Natur zu genießen. Gibt es ein

besonderes Buch oder eine besonders schöne Radtour, die du kürzlich gemacht hast und die dir besonders in Erinnerung geblieben ist?

user: Eine kleine Tour auf dem Feldberg, Bücher querbeet verschiedene

assistant: Eine Radtour auf dem Feldberg klingt nach einer wunderbaren Erfahrung! Wie fühlst du dich dabei und wie beeinflusst das Radfahren dein Gefühl von Zufriedenheit?

user: Die Tour war mit dem Auto und unseren Gast Hund

assistant: Oh, das klingt nach einer schönen Gelegenheit, Zeit mit dem Gasthund zu verbringen. Wie empfindest du das Zusammensein mit Tieren und inwieweit unterstützt das dein Wohlbefinden?

user: Die Bewegung sehr angenehm, der fordernde Hund teils schwierig

assistant: Verstehe, Bewegung kann tatsächlich sehr belebend sein. Wie steht es um deine sozialen Kontakte – fühlst du dich generell von deinen Freunden und deiner Familie unterstützt?

user: Ja habe ganz tolle Kontakte zu Freunden wie auch zur Familie

assistant: Das ist wunderbar zu hören. Kannst du ein konkretes Beispiel nennen, bei dem du kürzlich von deinen Freunden oder deiner Familie Unterstützung erfahren hast?

user: Eine grosse Hilfe war der Radwechsel

Meines Bruders

assistant: Das ist ein schönes Beispiel für praktische Unterstützung. Wie wichtig ist es dir, dass du in deinem Leben etwas Sinnvolles tust, und auf welche Weise erfüllt sich dieser Sinn für dich persönlich?

user: Muss nicht immer sinnvoll sein auf der faulen Haut liegen ist was schönes.

Wichtig sind aber gute Kontakte

assistant: Das klingt nach einem ausgewogenen Ansatz. Wie hältst du das Gleichgewicht zwischen Entspannung und sinnvollen Aktivitäten aufrecht, um ein zufriedenstellendes Leben zu führen?

user: Das plane ich nicht sowas ergibt sich,

assistant: Interessant, dass du das spontan angehst. Vielen Dank, dass du deine Gedanken und Erfahrungen mit mir geteilt hast. Du kannst das Interview jetzt beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Es hat mir viel Freude bereitet, mehr über dein Wohlbefinden zu erfahren!

user: Danke mir auch war sehr interessant

assistant: Es freut mich, dass es dir gefallen hat. Alles Gute weiterhin!

B21

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Ich bin B21, 25 Jahre alt und studiere Wirtschaftspsychologie im 6. Semester an der FHNW in Olten. Im Moment gehts mir gut, obwohl ich ein anstrengendes Wochenende hinter mir habe.

assistant: Das klingt nach einem vollen Wochenende. Gibt es eine bestimmte Aktivität oder ein Ereignis, das dir trotz der Anstrengung besonders Freude bereitet hat?

user: Das ganze Wochenende hat mir sehr Freude bereitet, da ich an einem Techno-Festival war

assistant: Ein Techno-Festival kann sicherlich sehr belebend sein! Wie würdest du beschreiben, dass solche Erlebnisse zu deinem allgemeinen Wohlbefinden beitragen?

user: Es lässt den Alltagsstress vergessen und auch das Zeitgefühl verändert sich

assistant: Das klingt nach einer tollen Auszeit. In Bezug auf deine tägliche Routine und den Alltag, welche Aspekte bringen dir dort am meisten Freude und tragen zu deiner Zufriedenheit bei?

user: Ich freue mich jeweils darauf, wenn ich ins Training kann und währenddessen meine Lieblingsmusik hören kann. Wenn ich dann nachdem zuhause ankomme fühle ich mich „leichter“

assistant: Musik und Sport sind ja eine starke Kombination! Wie oft gelingt es dir, diese idealen Momente in deine Woche zu integrieren?

user: Meisten zwischen 4-5 Mal

assistant: Das ist sehr engagiert! Und nun zu einem anderen wichtigen Teil des Wohlbefindens: Wie zufrieden bist du aktuell mit deinen persönlichen Beziehungen zu Freunden und Familie?

user: Ich bin momentan sehr zufrieden mit meiner Beziehung zu Freunden und Familie

assistant: Das klingt wunderbar. Wie unterstützen dich denn deine Freunde und Familie in deinem Studium oder bei anderen Herausforderungen?

user: Mit Worten wie „Ich bin stolz auf dich“ oder das Anbieten von Hilfe, wenn ich mal nicht weiterkomme

assistant: Das hört sich sehr positiv an. Gibt es ein Beispiel für eine Situation in der jüngeren Vergangenheit, in der die Unterstützung von Freunden oder Familie besonders wichtig für dich war?

user: Vor ca. 2 Jahren ereignete sich ein einschneidendes Ereignis, bei welchem ich stark auf die psychische und physische Unterstützung meiner Familie angewiesen war.

assistant: Es ist gut zu hören, dass du diese Unterstützung erhalten hast. Nun möchte ich zu einem anderen Aspekt wechseln: Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?

user: Ja

assistant: Könntest du mir ein Ereignis oder eine Erkenntnis beschreiben, die dazu beigetragen hat, dass du dein Leben als sinnvoll empfindest?

user: Es gibt kein bestimmtes Ereignis, da ich mein Leben eigentlich immer als bedeutend empfunden habe

assistant: Das ist eine positive Lebenseinstellung. Kannst du beschreiben, wie diese Sichtweise deine Entscheidungen im Alltag beeinflusst?

user: Ich achte relativ stark auf meine Gesundheit indem ich mich ausgewogen ernähre, Sport treibe und mich so weiterbilde, dass ich gute Chancen auf einen erfolgreichen Job habe. Ausserdem pflege ich meine Beziehungen und versuche immer die positiven Aspekte meines Alltags zu würdigen

assistant: Das klingt nach einer ausgewogenen Lebensführung. Vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Gespräch genommen hast. Ich hoffe, es war auch für dich interessant, über diese Themen zu sprechen. Du kannst das Interview nun beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Vielen Dank nochmal und alles Gute!

B22

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Hallo, Ich bin B22 ich bin 22 Jahre alt und mir gehts gut bisschen müde.

assistant: Es ist schön zu hören, dass es dir generell gut geht. Kommen wir direkt zum Thema: Was bereitet dir in deinem Alltag am meisten Freude, und wie würdest du deine allgemeine Zufriedenheit beschreiben?

user: Im Alltag finde ich es toll wenn ich mit meinen Freunden etwas unternehmen kann zum Beispiel Kaffee trinken. Oder wenn ich nach einer erfolgreichen Schicht an der Bar nach Hause in meine Wohnung komme.

assistant: Das klingt nach schönen Momenten! Kannst du mir ein spezifisches Beispiel geben, wann du das letzte Mal mit deinen Freunden etwas unternommen hast und was das für ein Gefühl war?

user: Am Sonntag habe ich mit meinen Freundinnen am Abend gekocht und wir haben viel geredet es war schön. Ich habe mich wohl gefühlt

assistant: Es klingt wirklich nach einem wunderbaren Abend. Und wie zufrieden bist du aktuell mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen? Fühlst du dich von ihnen in deinem Alltag unterstützt?

user: Ja ich fühle mich unterstützt. Meine Beziehung zu meinem Freund ist auch sehr positiv im Moment und wir unterstützen uns gegenseitig

assistant: Das ist wunderbar zu hören. Gibt es eine kürzliche Situation in der du besonders die Unterstützung von deinem Freund gespürt hast und wie hat sich das auf dein Wohlbefinden

ausgewirkt?

user: Während dem Umzug hat er mir sehr stark geholfen und mich unterstützt

assistant: Das muss eine große Erleichterung gewesen sein. Umzugstage können ja ganz schön stressig sein. Nun zu einem anderen wichtigen Aspekt: Empfindest du dein Leben im Allgemeinen als sinnvoll und bedeutsam?

user: Ja mein Leben hat einen Sinn. Wenn ich etwas neues erlebe empfinde ich mein Leben als besonders sinnvoll

assistant: Schöne Perspektive! Kannst du eine kürzliche Erfahrung teilen, bei der du etwas Neues erlebt hast und das Gefühl hattest, dass dein Leben besonders sinnvoll ist?

user: Ich bin in meine erste eigene Wohnung gezogen und das hat mich sehr gefreut und jetzt fühle ich mich wirklich wohl

assistant: Das ist ein aufregender Schritt und ein bedeutsamer Lebensabschnitt! Ich danke dir ganz herzlich für dieses offene und interessante Gespräch. Wenn du möchtest, kannst du das Interview jetzt beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Vielen Dank und alles Gute in deiner neuen Wohnung!

user: Danke

assistant: Gern geschehen. Tschüss!

B23

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Ich bin B23 & mir geht es super

assistant: Das freut mich zu hören, B23! Kannst du mir von einer kürzlichen Situation erzählen, in der du besondere Freude empfunden hast?

user: Vor kurzem bin ich in meine erste eigene Wohnubg gezogen was mir viel Freude bereitet

assistant: Oh, das ist ein toller Meilenstein! Wie hast du die Einrichtung und Gestaltung deiner neuen Wohnung erlebt, und hat das auch zu deinem Gefühl des Wohlbefindens beigetragen?

user: Zuerst hat mich das Umzugschaos etwas gestresst. Jedoch mit der Zeit & dem beseitigen des Chaos habe ich mich immer mehr eingelebt & kann das ganze richtig geniessen

assistant: Es klingt so, als hättest du einen wirklich produktiven Weg gefunden, mit anfänglichem Stress umzugehen. Welchen Einfluss haben persönliche Beziehungen in dieser Übergangsphase auf dein Wohlbefinden gehabt? Gab es Personen, die dich speziell unterstützt haben?

user: Beim Umzug hat mir besonders meine Familie geholfen. Aber auch viele Freunde haben ihre Hilfe angeboten & mich unterstützt

assistant: Das klingt nach einer großartigen Unterstützung! Wie fühlst du dich jetzt, nachdem du dich eingelebt hast, in Bezug auf die Sinnhaftigkeit deines täglichen Lebens und deiner Aktivitäten?

user: Ich fühle mich als wäre ich noch ein Stück mehr erwachsen gewohnen und habe noch mehr Freiheit erlangt

assistant: Diese neu gewonnene Freiheit und das Erwachsenwerden könnten wirklich befreiend sein. Wie gestaltest du nun, da du in deinen eigenen vier Wänden lebst, deine Zeit, um deinem Leben Sinn und Bedeutung zu verleihen? Gibt es spezielle Aktivitäten oder Routinen, die dir wichtig sind?

user: Ich möchte versuchen möglichst Ordnung zu schaffen obwohl ich eher Chaotisch bin. Besondes möchte ich mich auch mehr draussen auf meinem neuen Balkon befinden und beispielsweise dort meinen Tag mit meinem Eiskaffe starten

assistant: Das klingt nach einem herrlichen Start in den Tag! Wie wichtig ist dir dieser Moment des Innehaltens und Entspannens auf deinem Balkon für dein allgemeines Wohlbefinden?

user: Schon wichtig weil ich lernen möchte mehr Zeit für mich zu nehmen und mich mehr um michvzu kümmern

assistant: Es ist wirklich wertvoll, sich bewusst Zeit für sich selbst zu nehmen. Ich bedanke mich herzlich für das offene und angenehme Gespräch und deine Einblicke in dein Wohlbefinden. Zum Abschluss möchte ich dich darauf hinweisen, dass du das Interview nun beenden kannst, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Danke nochmals und ich wünsche dir alles Gute in deiner neuen Wohnung!

B24

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Ich bin B24 und mir geht es soweit gut aber ich bin gerade hungrig.

assistant: Das klingt doch ganz positiv, abgesehen von dem Hungergefühl. Könntest du mir vielleicht erzählen, was in letzter Zeit für dich eine Quelle der Freude war? Gibt es bestimmte Aktivitäten oder Erlebnisse, die dir besonders in Erinnerung geblieben sind?

user: Eine Hauptquelle der Freude ist Sport für mich das wöchentliche Training ist immer ein tolles Erlebnis.

assistant: Das klingt nach einer tollen Möglichkeit, aktiv zu bleiben und Spaß zu haben. Was genau genießt du am meisten an deinem wöchentlichen Training? Gibt es spezielle Momente, die dir ein Gefühl von Zufriedenheit geben?

user: Einerseits meine Teamkameraden zu sehen und andererseits zu merken wie ich stetig besser werde.

assistant: Der soziale Aspekt und die persönliche Entwicklung sind wirklich wertvoll. Wie würde ich sagen, beeinflussen deine Beziehungen zu deinen Teamkameraden dein allgemeines Wohlbefinden? Fühlst du dich von ihnen unterstützt?

user: Sie ist für mich sehr wichtig und motiviert mich bestleistungen zu erbringen.

assistant: Das ist schön zu hören! Könntest du mir von einer speziellen Situation erzählen, in der du besonders starke Unterstützung von deinem Team erfahren hast?

user: In Momenten wo ich selber an meine körperlichen Limits kam, konnte ich durch ihre Unterstützung nochmal mich weiter pushen und mehr aus mir rausholen.

assistant: Das klingt nach einer starken dynamischen Teamerfahrung. Wechseln wir nun das Thema etwas: Empfindest du dein Leben zurzeit als sinnvoll? Gibt es Aspekte, die dir das Gefühl geben, dass das, was du tust, wirklich wichtig ist?

user: Das ist eine sehr schwere Frage aber leider habe ich momentan damit zu kämpfen immer denn sinn in mir und meinen Taten zu sehen. Viele Interessen sind weniger geworden oder verachwunden und dadurch auch die Wichtigkeit in vielen Taten. Ausser dem Sport habe ich gerade nicht viel wirklich wichtiges.

assistant: Es ist absolut verständlich, dass sich die Sinnhaftigkeit im Leben manchmal verändert. Gibt es denn etwas, das du gerne in deinem Leben ändern oder ausbauen würdest, um es wieder als sinnvoller zu empfinden?

user: Ich würde gerne mich selbst wieder als eine interessante, aufgeschlossene und sozial verankerte Person wahrnehmen um ein sinnvolleres Leben zu führen.

assistant: Das klingt nach einem positiven und erreichbaren Ziel. Vielen Dank, dass du deine Gedanken und Erfahrungen mit mir geteilt hast. Ich möchte mich herzlich für deine Offenheit und die Zeit, die du dir genommen hast, bedanken. Du kannst das Interview nun beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Ich wünsche dir alles Gute auf deinem Weg und hoffe, dass du deine Ziele erreichst.

B25

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit

einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Mein Name ist B25 und es geht mir gerade gut, danke.

assistant: Das freut mich zu hören, B25. Nun würde ich gern mehr darüber erfahren, was für dich persönlich im Alltag Freude und Zufriedenheit bedeutet. Könntest du mir beschreiben, welche Aktivitäten oder Momente dir besonders Freude bereiten?

user: Gute Frage, Stefan. Ich denke, ich bin zufrieden, wenn ich mir wenig bis keine Sorgen über andere Sachen mache oder wenn alles gut läuft. Aktivitäten wie Sport oder mit Freunden etwas unternehmen bereiten mir Freude.

assistant: Kannst du von einem speziellen Ereignis erzählen, bei dem du diese Art von Zufriedenheit und Freude besonders intensiv erlebt hast?

user: Nicht spezifisch, aber allgemein, wenn man beispielsweise im Sommer mit Freunden bei schönem Wetter am Rhein hockt, keine Termine und leicht einen sitzen hat. Diese Momente sind wunderbar.

assistant: Das klingt wirklich nach einer entspannten Zeit. Wie sieht es mit deinen persönlichen Beziehungen aus? Fühlst du dich von deinen Freunden und deiner Familie unterstützt?

user: Ja

assistant: Könntest du mir ein Beispiel geben, wie deine Freunde oder Familie dir kürzlich Unterstützung gezeigt haben?

user: Meine Freunde sind da, wenn ich sie brauche. Und in meiner Familie unterstützen wir uns gegenseitig so, dass jede und jeder möglichst gut durchs Leben kommt.

assistant: Es ist großartig zu hören, dass du solch ein starkes Unterstützungsnetzwerk hast. Lass uns nun ein wenig tiefer gehen: Empfindest du, dass dein Leben im Allgemeinen sinnvoll und bedeutsam ist?

user: Ab und zu zweifle ich ein wenig, aber im Grossen und Ganzen denke ich schon

assistant: In welchen Momenten oder durch welche Tätigkeiten empfindest du dein Leben als besonders bedeutsam?

user: Wenn ich etwas sinnvolles mache, wo ich weiss, dass ich jemandem geholfen habe oder etwas gutes gemacht habe, was den Menschen um mich rum oder im weiteren Kreise weiterhilft

assistant: Wie hast du zum Beispiel kürzlich jemandem geholfen oder etwas Gutes getan, das sich für dich bedeutsam angefühlt hat?

user: Gestern habe ich zum Beispiel meiner Grossmutter im Garten geholfen, oder am Wochenende habe ich bei einem Konzert ausgeholfen.

assistant: Das klingt, als würdest du regelmäßig einen positiven Beitrag leisten. Ich danke dir vielmals für deine Offenheit und das Teilen deiner Erfahrungen. Deine Einblicke sind sehr wertvoll für meine Forschung. Ich wünsche dir noch einen angenehmen Tag! Du kannst das Interview nun beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst.

user: Bitte.

assistant: Vielen Dank! Ich wünsche dir auch alles Gute. Bis zum nächsten Mal!

B26

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Mein Name ist B26 und mir geht es gut

assistant: Das ist schön zu hören, B26! Könntest du mir ein Beispiel dafür geben, was in letzter Zeit zu deinem Wohlbefinden beigetragen hat?

user: Ein Jobwechsel und einen Umzug

assistant: Das klingt nach großen Veränderungen! Was genau hat den Jobwechsel und den Umzug für dich so positiv gemacht?

user: Aus dem gewohnten Umfeld und Alltag auszutreten und neues zu lernen/erleben

assistant: Ein neuer Anfang kann tatsächlich sehr belebend sein. Gibt es bestimmte Momente oder Aktivitäten in deinem neuen Alltag, die dir besonders viel Freude bereiten?

user: Nichts spezielles, das Ganzheitliche wirkt sich positiv aus

assistant: Interessant, wie das große Ganze einen Unterschied macht. Wie sieht es mit deinen persönlichen Beziehungen aus – fühlst du dich in deinem neuen Umfeld bereits gut eingebunden und unterstützt?

user: Bei meiner Arbeit schon, private Kontakte bauen sich nach und nach auf

assistant: Das klingt nach einem guten Start im Berufsleben! Was würdest du sagen, wie du neue private Kontakte knüpfst und was macht dir dabei am meisten Spaß?

user: Offen sein für neue Leute und deren Geschichten

assistant: Offenheit ist sicherlich eine großartige Eigenschaft, um neue Freundschaften zu schließen. Empfindest du dein Leben im Moment als sinnvoll und bedeutsam? Wenn ja, was trägt dazu bei?

user: Ich denke ich habe einen sinnstiftenden Job und meine Lebensweise ist sinnvoll für mich. Ob ein einzelnes Menschenleben nun bedeutsam ist, weiss ich nicht. ;)

assistant: Es ist toll, dass du einen sinnstiftenden Job hast! Gibt es Aspekte deiner Arbeit oder deiner Lebensweise, die du als besonders erfüllend empfindest?

user: Könnt ich jetzt nicht spezifizieren

assistant: Das ist in Ordnung. Oft tragen ja viele kleine Dinge zum Gesamtbild bei. Vielen Dank, Gian, für deine Zeit und deine Einblicke. Ich schätze es wirklich, dass du das Interview mit mir gemacht hast. Du kannst das Interview nun beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Dir noch einen angenehmen Tag!

B27

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Ich bin B27 und mir geht es pria

assistant: Das freut mich zu hören, Sandro. Kannst du mir erzählen, welche Dinge in deinem Alltag dir besonders viel Freude bereiten?

user: Lesen, reisen, podcasten, schreiben

assistant: Das klingt nach sehr bereichernden Aktivitäten. Könntest du eine spezifische Erinnerung teilen, bei der eine dieser Tätigkeiten dir besondere Freude bereitet hat?

user: Ich war vor kurzem beim Nasa Direktor an der ETH eingeladen und durfte ihn für eine Stunde interviewen. Mich auf dieses Interview vorzubereiten und nachher die Chance zu haben ihn genau die Fragen zu stellen die mir wichtig waren, fand ich super.

assistant: Das klingt nach einer spannenden Erfahrung! Wie würdest du sagen, wirkt sich solch ein bedeutsames Ereignis auf deine Beziehungen zu anderen Menschen aus? Fühlst du dich von deinem sozialen Umfeld unterstützt bei dem, was du tust?

user: Hat sich jetzt nicht sehr krass ausgewirkt. Viele Leute haben mir geschrieben, wie toll sie es finden, dass ich mit so einer berühmten Person reden konnte. Ich fühle mich sehr unterstützt von meinem Umfeld in Sachen Podcasten. Leute geben mir Feedback, helfen mir Gäste zu finden und geben mir den Raum und die Zeit diese Tätigkeit auszuüben.

assistant: Das ist wunderbar, dass du solch eine Unterstützung erlebst. Beim Erwähnen deines Umfeldes, wie interagierst du gewöhnlich mit diesen unterstützenden Personen nach einer solch

wichtigen Episode? Gibt es bestimmte Rituale oder Gewohnheiten, die ihr teilt, um solche Erfolge zu feiern?

user: Nicht besonders ehrlich gesagt. Es gibt keine Rituale oder Gewohnheiten um solche Dinge zu feiern. Meistens geht der Alltag einfach weiter :)

assistant: Verstehe, der Alltag nimmt oft seinen gewohnten Lauf. Um ein anderes Thema

anzusprechen: Empfindest du dein Leben allgemein als sinnvoll und bedeutsam, und wenn ja, was genau gibt dir dieses Gefühl?

user: Ja ich finde mein Leben bedeutsam und sinnvoll. Mir geben besonders zwei Sachen

Bedeutung: Abenteuer erleben mit Freunden und Familie und wie schon erwähnt das Podcasten, weil ich dadurch Leute mit positiven und inspirierenden Stories berühren kann die ihr Leben positiv beeinflusst. Wenn ich anderen Leuten helfen kann, gibt das meinem Leben Meaning.

assistant: Es ist inspirierend zu hören, dass Abenteuer und das Teilen inspirierender Geschichten dir solch einen Sinn verleihen. Kannst du eine spezielle Situation erzählen, in der du ganz konkret jemandem durch deine Podcasts helfen konntest und wie das dein Gefühl von Bedeutsamkeit beeinflusst hat?

user: Mir haben einige Leute geschrieben, nach der Episode mit einer Psychiaterin, dass sie Mut geschöpft haben sich selber zu helfen durch Esther's Worte. Dass man nicht crazy ist wenn man anders denkt oder wenn man Probleme im Leben hat, sondern es einen Weg gibt sich mit sich selbst auseinanderzusetzen und dadurch zu wachsen. Gewisse Zuhörer haben das anscheinend zu Herzen genommen und ihr Leben positiv verändern können.

assistant: Das klingt wirklich erfüllend und als eine wichtige Arbeit, die du leistest. Vielen Dank für das Teilen deiner Erfahrungen und Einsichten. Ich denke, das gibt uns ein gutes Verständnis davon, wie du Wohlbefinden in deinem Leben erfährst. Ich möchte mich herzlich für deine Zeit und Offenheit bedanken. Ich wünsche dir weiterhin viele inspirierende Abenteuer und bedeutungsvolle Momente beim Podcasten. Du kannst das Interview beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Vielleicht liest oder hörst du ja bald wieder von mir. Bis dahin alles Gute!

B28

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Ich bin Nora und ich bin gerade in den Ferien, dh. mir gehts bestens :)

assistant: Das klingt wunderbar, B28! Was ist es speziell in den Ferien, das dir dieses gute Gefühl gibt?

user: Keine Arbeit, feine Restaurants, viel Neues entdecken und in den Tag hinein leben

assistant: Das hört sich nach einem tollen Mix an Aktivitäten an. Gibt es eine bestimmte Erfahrung oder einen Moment in den letzten Tagen, der dir besonders in Erinnerung geblieben ist und dir Freude bereitet hat?

user: Baden in den heißen Quellen fand ich besonders cool

assistant: Das Baden in heißen Quellen klingt nach einem sehr entspannenden Erlebnis. Wie fühlst du dich generell, wenn du Zeit für solche Aktivitäten findest, und was bedeutet es für dein allgemeines Wohlbefinden?

user: Ich finde solche Dinge sind das, was das Leben ausmacht. Erlebnisse, an die man sich auch in X Jahren noch daran erinnert.

assistant: Diese Erlebnisse klingen wirklich bereichernd. Nun würde ich gern etwas zu einem anderen Thema weiß: Wie zufrieden bist du aktuell mit deinen persönlichen Beziehungen zu Freunden und Familie?

user: Sehr zufrieden, würde nichts ändern

assistant: Das ist schön zu hören. Kannst du dich an eine kürzliche Situation erinnern, in der du besonders stark gespürt hast, dass deine Beziehungen zu Freunden oder Familie bereichernd sind?

user: Relativ naheliegend; bei meiner Hochzeit vor einer Woche. Alle waren auf einem Haufen!

assistant: Herzlichen Glückwunsch zur Hochzeit! Das muss ein wunderbarer Moment voller Liebe und Gemeinschaft gewesen sein. Nun zu einem anderen wichtigen Aspekt von Wohlbefinden: Empfindest du dein Leben im Allgemeinen als sinnvoll und bedeutsam?

user: Da finde ich gäbe es schon noch Raum nach oben, also mein Beruf ist jetzt nicht gerade das, was die Welt zu einem besseren Ort macht

assistant: Vielen Menschen geht es so, dass sie in manchen Lebensbereichen Verbesserungspotenzial sehen. Gibt es Aktivitäten oder Projekte außerhalb deiner beruflichen Tätigkeit, die dir ein Gefühl von Sinnhaftigkeit geben?

user: Ehrlich gesagt fällt mir da nichts Spezielles ein. Mehr auf einem Mikrolevel, also Beziehungen zu pflegen.

assistant: Das Mikrolevel, also der Fokus auf zwischenmenschliche Beziehungen, kann eine sehr starke Quelle von Sinn sein. Ich möchte mich bei dir für deine Offenheit und die Zeit, die du hier mit mir geteilt hast, herzlich bedanken. Du kannst das Interview nun beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Hab noch einen wunderschönen Tag!

user: Dankeschöööön

B29

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Ich bin B29 und mir geht es eigentlich gut, ein wenig nervös

assistant: Es ist ganz normal, ein klein wenig aufgeregt zu sein. Kannst du mir erzählen, was dich heute oder die vergangenen Tage besonders erfreut hat?

user: Erfreut hat mich mein training heute morgen und die schöne zeit mit meinem freund

assistant: Das klingt wunderbar! Kannst du mir mehr darüber erzählen, wie sich dein Training und die Zeit mit deinem Freund auf dein Wohlbefinden auswirken?

user: Super gut

assistant: Es ist toll zu hören, dass sie eine positive Wirkung auf dich haben. Könntest du beschreiben, wie sich genau dieses super Gefühl bemerkbar macht? Gibt es etwas Besonderes, das die Freude während des Trainings oder der Zeit mit deinem Freund steigert?

user: Ich fühle mich ausgeglichen

assistant: Ein Gefühl von Ausgeglichenheit ist sehr wertvoll. Wie stellst du sicher, dass du diesen Zustand regelmäßig erreichst? Gibt es bestimmte Routinen oder Aktivitäten, die dir dabei helfen?

user: Regelmässig sport und meine liebsten sehen

assistant: Das klingt nach einem tollen Gleichgewicht zwischen Aktivität und sozialen Bindungen. Sprechen wir über diese Bindungen: Wie würdest du deine Zufriedenheit mit deinen persönlichen Beziehungen beschreiben, und gibt es bestimmte Personen, die dir das Gefühl geben, besonders unterstützt zu werden?

user: Ja meine familie

user: Ansonsten super gut

assistant: Das ist schön zu hören. Kannst du mir eine Situation erzählen, in der deine Familie dir besonders zur Seite stand und du dich dadurch stark unterstützt gefühlt hast?

assistant: Das hört sich nach einer starken familiären Bindung an. In welcher Weise unterstützt dich deine Familie in deinem Alltag? Gibt es spezielle Momente, die dir in den Sinn kommen, in denen deren Unterstützung besonders bedeutsam für dich war?

user: Ja wenn es mir buchg gut geht brauche ich ihre emotionale unterstützung besonders

assistant: Emotionale Unterstützung ist ein wichtiger Aspekt des Wohlbefindens. Wie drückt sich diese emotionale Unterstützung deiner Familie in solchen Momenten aus?

user: Sie sind für mich sa, hören mir zu und geben mir ratschläge

assistant: Das ist sehr wertvoll. Schauen wir nun auf einen anderen Bereich: Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam, und gibt es Tätigkeiten oder Ziele, die dir dieses Gefühl besonders vermitteln?

user: Ja indem ich sachen mache die mich erfüllen, weil sie mich glücklich macheb

assistant: Das klingt nach einer gesunden Herangehensweise. Kannst du ein Beispiel für eine solche Aktivität oder ein solches Ziel nennen, das dir ein besonders erfüllendes Gefühl verleiht?

user: Abschliessen meines studiums

assistant: Ein Studienabschluss ist ein großer Meilenstein. Wie planst du, darauf hinzuarbeiten, und welche Schritte unternimmst du, um deinem Ziel näherzukommen?

user: Jeden tag neues lernen

user: Motiviert bleiben

assistant: Das ist eine hervorragende Einstellung. Jeden Tag etwas Neues zu lernen, ist eine bereichernde Erfahrung. Ich danke dir herzlich für deine Offenheit und dafür, dass du dir die Zeit für dieses Gespräch genommen hast. Wenn du möchtest, kannst du das Interview jetzt beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Viel Erfolg und alles Gute für dein Studium!

B30

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Ich bin B30 und mir geht es gut, danke der Nachfrage

assistant: Das freut mich zu hören, B30. Du sagst, es geht dir gut – könntest du mir von einer kürzlich erlebten Situation erzählen, in der du besonders glücklich oder zufrieden warst?

user: ich bin im Zivildienst und habe beste Leben

assistant: Das klingt ja nach einer sehr positiven Erfahrung im Zivildienst. Kannst du mir ein konkretes Beispiel oder Erlebnis nennen, das dir besonders in Erinnerung geblieben ist und zu deinem Wohlbefinden beigetragen hat?

user: Ich kann sehr selbständig Arbeiten erledigen, sprich ich verstecke mich und komme 2h später wieder heraus

assistant: Interessant! Die Autonomie scheint ein wichtiger Faktor für dein Wohlbefinden zu sein. Wie würdest du im Allgemeinen deine Zufriedenheit beschreiben? Gibt es etwas bestimmtes, das du tust, um dich im Arbeitsalltag bewusst zu erholen oder Freude zu erleben?

user: zu zweit chillen wäre noch besser!

assistant: Es klingt, als würde dir Gesellschaft dabei helfen, dich noch wohler zu fühlen. Welche Rolle spielen soziale Interaktionen und Beziehungen zu Kollegen oder Freunden für dein Wohlergehen während des Zivildienstes?

user: Zur Unterhaltung

assistant: Verstehe, Unterhaltung ist also ein wichtiger Aspekt für dich. Fühlst du dich in diesen Momenten der Unterhaltung von den Kollegen und Freunden auch unterstützt oder gibt es auch Herausforderungen in deinen persönlichen Beziehungen, die du managen musst?

user: Diese Frage möchte ich nicht Beantworten

assistant: Kein Problem, wir können zum nächsten Thema übergehen. Empfindest du, dass dein Leben insgesamt einen tiefen Sinn und Bedeutung hat, und wenn ja, was gibt dir dieses Gefühl?

user: Ja, ich fühle mich glücklich und zufrieden mit dem was ich mache

assistant: Das klingt wunderbar. Kannst du mir ein Beispiel geben, welche Aktivitäten oder Gedanken dir dieses Gefühl von Glück und Zufriedenheit vermitteln?

user: wie viele fragen hast du noch?

assistant: Ich habe keine bestimmte Anzahl an Fragen vorgegeben. Stattdessen richte ich mich nach

dem Fluss des Gesprächs. Falls du möchtest, können wir dieses Interview auch langsam abschließen. Möchtest du noch etwas zum Thema Sinn und Bedeutung deines Lebens teilen, oder sollen wir das Interview beenden?

user: gerne beenden danke :)

assistant: Selbstverständlich, Mario. Ich danke dir vielmals für deine Zeit und die Einblicke, die du mir gegeben hast. Du kannst das Interview nun beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Ich wünsche dir noch einen schönen Tag!

user: danke wünsche ich dir auch!

assistant: Danke, tschüss!

B31

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Ich heiße B31, mache zur Zeit die BMS und mir geht es gut.

assistant: Schön zu hören, B31. Da es dir gut geht, interessiert mich, welche Dinge in deinem Leben dir aktuell am meisten Freude bereiten. Kannst du mir davon erzählen?

user: Hab seit 3 Monaten einen hund welcher mir viel Freude bereitet.

assistant: null

user: am meisten Freude macht mir mein Hund

assistant: undefined

Abbruch des Interviews

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: heiße B31 und mir geht es gut

assistant: Schön zu hören, dass es dir gut geht, B31. Könntest du mir etwas darüber erzählen, welche Aktivitäten oder Ereignisse in deinem Alltag für dein persönliches Wohlbefinden besonders wichtig sind?

user: sport ist für mich wichtig, da ich so meinen kopf leeren kann

assistant: Das klingt nach einem tollen Ausgleich. Welche Sportart betreibst du und wie oft ziehst du diese Aktivität durch, um dieses Gefühl des klaren Kopfes zu erreichen?

user: ich gehe 3-4 mal die Woche ins gym

assistant: Das ist eine beeindruckende Routine! Gibt es etwas, das du während deines Trainings im Fitnessstudio besonders genießt, vielleicht eine bestimmte Übung oder vielleicht das Gefühl danach?

user: ich liebe denn schmerz wenn ich komplett am ende bin und keine energie mehr habe

assistant: Das ist wirklich eine interessante Art, den Erfolg deines Trainings zu messen. Würdest du sagen, dass dieses intensive Training und die damit verbundene Erschöpfung sich auch auf deine Zufriedenheit im Alltag auswirken?

user: definitiv, ich kann mich besser fokussieren

assistant: Ein fokussierter Geist kann tatsächlich hilfreich sein. Wie sieht es mit den Beziehungen in deinem Leben aus? Fühlst du dich von Freunden oder der Familie in deinem Streben nach persönlichem Wohlbefinden unterstützt?

user: von meiner familie definitiv, von freunden auch aber die würde ich jetzt eher weniger darauf

ansprechen

assistant: Das ist eine gute Basis. Gibt es denn besondere Gründe, warum du dieses Thema nicht so häufig bei Freunden ansprichst?

user: sie haben andere Interessen als das gym

assistant: Interessen können ja recht vielfältig sein. Könntest du mir vielleicht ein Beispiel geben, bei welchen anderen Interessen oder Aktivitäten du dich mit deinen Freunden ausgetauscht hast und wie das dein Gefühl der Verbundenheit beeinflusst?

user: serien oder filme und natürlich besprechen wir oft die schule

assistant: Das klingt nach angenehmen und verbindenden Themen. Hast du schon mal überlegt, wie das Gespräch über Schule oder Unterhaltungsmedien deiner Wahrnehmung nach zu deinem Wohlbefinden beiträgt?

user: weniger, das passiert eher unbewusst würde ich sagen

assistant: Manchmal sind es ja gerade die unbewussten Dinge, die viel bewirken. Wenn wir uns nun einem anderen Aspekt zuwenden: Siehst du in deinem Leben Dinge, die dir einen Sinn geben oder die du als besonders bedeutsam empfindest?

user: meine familie und unser hund

assistant: Familie und Haustiere tragen oft stark zum Glück bei. Gibt es bestimmte Aktivitäten oder Momente mit deiner Familie und deinem Hund, die dir besonders in Erinnerung geblieben sind, weil sie dir ein Gefühl von Sinnhaftigkeit vermittelt haben?

user: Familienausflug über Ostern

assistant: Ein Familienausflug ist immer ein besonderes Erlebnis. Was war das Besondere an diesem Oster-Familienausflug, und wie hat er zu deinem Gefühl von Sinnhaftigkeit und Wohlbefinden beigetragen?

user: abschalten vom Alltag und sich auf familie konzentrieren zu können hat spass gemacht

assistant: Es klingt, als ob diese besondere Zeit mit deiner Familie sehr wertvoll für dich ist. Vielen Dank, Dylan, dass du deine Gedanken und Erfahrungen mit mir geteilt hast. Deine Einsichten sind sehr hilfreich für mein Verständnis von Wohlbefinden. Ich möchte mich hiermit bei dir bedanken und dir sagen, dass du das Interview nun beenden kannst, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Ich wünsche dir einen schönen Tag!

user: merci dir auch einen schönen, vielleicht auch mich ;)

assistant: Vielen Dank! Dir auch einen schönen Tag!

B32

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Mein Name ist B32 und ich bin 22 Jahre alt. Mir geht es grundsätzlich gut, ich bin nur etwas im Stress da ich gerade selber meine Bachelorarbeit schreibe.

assistant: Interessant, B32! Da du gerade dabei bist, deine Bachelorarbeit zu schreiben, wie findest du denn Zeit für Aktivitäten, die dir Freude bereiten, und wie wichtig ist das für dich in dieser stressigen Phase?

user: Es steht und fällt mit der Planung. Da wir nicht mehr so viel Schule haben, kann ich meine Zeit sehr gut einplanen. Ich bin nicht gebunden an fixe Zeiten. Also wenn die Planung stimmt bekomme ich Freunde, Freundin und auch die Bachelorarbeit unter einen Hut.

assistant: Das klingt nach einem geschickten Zeitmanagement. Und wenn du dir Zeit für Freunde und Familie nimmst, wie fühlt sich für dich dabei die Unterstützung durch deine Mitmenschen an? Gibt es bestimmte Momente, in denen diese Unterstützung besonders spürbar wird?

user: Ich bekomme eigentlich gute Unterstützung. Vor allem in dem Sinne dass sie mich abschalten lassen. Ich bekomme den Kopf frei, etwas womit ich manchmal Mühe habe. Ich erwische mich oft dabei, wie ich an der Arbeit rumstudiere. Meine Freunde helfen mir dabei, an andere Dinge zu

denkne.

assistant: Das klingt nach einer wertvollen Art der Unterstützung. Beim Abschalten und Wegkommen von der Arbeit – gibt es spezifische Aktivitäten, die du mit deinen Freunden unternimmst, und fühlst du, dass diese Aktivitäten dir besonders dabei helfen, den Kopf frei zu bekommen?

user: Also grundsätzlich das schöne Wetter genieße. Es ist jetzt warm geworden. Oft ist auch etwas Alkohol dabei, was sowieso locker macht haha.

assistant: Ein warmes Wetter und ein entspanntes Beisammensein haben oft einen positive Effekt. Wenn du darüber nachdenkst, was macht für dich dein Leben insgesamt sinnvoll und bedeutsam? Gibt es spezielle Ziele oder Werte, die dir dabei besonders wichtig sind?

user: Sinnvoll und bedeutend macht es der Umstand, dass es alles ist was ich habe. Vielleicht ist es für Menschheit unbedeutend. Aber für mich ist effektiv alles was ich habe. Darum denke ich, kann ich immerhin bedeutend sein für die Menschen die mir was bedeuten. Wenn ich denen helfen kann dann ist das glaube ich schon viel wert.

assistant: Absolut, die Bedeutung, die wir den Beziehungen in unserem Leben beimessen, trägt oft zu unserem Gefühl von Sinn bei. Wenn du anderen Menschen hilfst, erinnerst du dich an ein konkretes Beispiel, bei dem du das Gefühl hattest, wirklich etwas bewirkt zu haben?

user: Also mir fallen viele Beispiele ein. Oft bei zwischenmenschlichen Dingen hilft es einfach zuzuhören. Grundsätzlich frage ich immer ob ich einfach zuhören soll, nach Lösungen suchen soll oder sie ablenken soll.

assistant: Danke für deine Offenheit und dass du deine Erfahrungen mit mir geteilt hast. Ich hoffe, dass du auch weiterhin Zeit findest, die Balance zwischen deiner Arbeit und deinen sozialen Kontakten zu wahren. Wir möchten das Interview hiermit abschließen. Du kannst das Interview beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Nochmals vielen Dank für deine Teilnahme und viel Erfolg bei deiner Bachelorarbeit!

user: danke!

B33

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Ich bin de B33 und ich bin kaputt vom Schaffä aber sust zfriedä

assistant: Vielen Dank, dass du das mit mir teilst. Könntest du mir ein Beispiel nennen, was dir heute bei der Arbeit besonders viel Energie abverlangt hat?

user: Viel Sachä im Chopf zphaltä 🤔

assistant: Das klingt herausfordernd. Kannst du mir ein spezifisches Erlebnis oder eine Situation nennen, die heute besonders anspruchsvoll war, weil du viele Dinge gleichzeitig im Kopf behalten musstest?

user: Ich han Pendentä wo mir im Nackä hocked, wo ich aber nid so eifach delegiere chan wills doch no viel Betreug brucht. Vorallem wenn 3 Lüt uf zmol Arbeit bruchäd, isch das mengmol no schwierig zhändlä. Mengmol müsst me ah 3 Ortä glichziitig chönnä sii. Zudem chunt dass üsen Lehrling schlächti Notä het, sust aber sehr interessiert und au motiviert isch. Ich will ihn gern unterstützä aber will er nid guet Dütsch chan, raubt das sehr viel Ziit.

assistant: Es klingt, als wäre dein Tag ziemlich komplex und fordernd gewesen. Wie gehst du normalerweise mit solchen stressigen Situationen um, um dein Wohlbefinden zu erhalten oder zu verbessern?

user: Ich iss gern fein, lieg etz wos wärmer wird viel uf de Balkon und unternimmä gern was mit de Fründin oder Kollegä.

assistant: Das klingt nach einer schönen Art und Weise, sich zu entspannen. Welche Aktivität mit deiner Freundin oder deinen Kollegen bringt dir denn die größte Freude und warum?

user: Eifach Ziit mitenand verbringä, öb etz bim Sport (alles möglichä) oder bimene Bier oder eifach chli sii.

assistant: Das klingt wirklich angenehm und wertvoll. Kannst du dich an einem kürzlichen Ereignis

erinnern, bei dem du mit deinen Freunden oder deiner Freundin beim Sport oder bei einem Bier besonders viel Spaß hattest und dich so richtig gut gefühlt hast?

user: Am Sonntag vorletzten Wochenende habe ich mit Spikeball gespielt und es hat saumässig Spass gemacht.

assistant: In Bezug auf deine sozialen Beziehungen, wie würdest du die Unterstützung beschreiben, die du von Freunden oder Kollegen erhältst? Gibt es da eine Situation, die du kürzlich als besonders unterstützend wahrgenommen hast?

user: Ich werde bei Bedarf immer sehr gut unterstützt! Egal ob von der Freundin oder von der Familie/Freunde. Mein Vater oder die Freundin haben immer sehr gute Tipps für mich.

assistant: Gibt es einen Rat oder eine spezifische Unterstützung, die du kürzlich erhalten hast und die dir besonders geholfen oder dich weitergebracht hat?

user: Ich löse meine Probleme gerne selber, aber bin oft schon um Rat froh, gerade so spontan fällt mir kein passendes Beispiel ein.

assistant: Empfindest du dein Leben insgesamt als sinnvoll und bedeutsam, und kannst du vielleicht eine Begebenheit nennen, die dir in letzter Zeit dieses Gefühl besonders vermittelt hat?

user: Natürlich, aber ich denke ich gönne mir auch weniger langweilige Dinge am Wochenende. Aber ich finde das, wo ich mich sehr wichtig und stolz fühle.

assistant: Hast du kürzlich einen Moment erlebt, in dem dir besonders bewusst wurde, wie stolz du auf deine Arbeit und deine Errungenschaften bist?

assistant: Spikeball ist ein super Spiel, um Spaß zu haben und aktiv zu sein. Wie würdest du sagen, beeinflusst so ein aktiver Sonntag dein Gefühl von Sinn und Bedeutung in deinem Leben?

user: Ich unternehme gerne Ausflüge und Sport mache und gleichzeitig sogar noch Freundschaften pflege, finde das super und in so einem Moment fühlt sich das an wie ein Gewinn für jeden Fall.

assistant: Das klingt nach einer wirklich gelungenen Balance. Inwieweit würde es dein Wohlbefinden beeinflussen, wenn du diese Balance zwischen Unternehmungen und Freundschaften wegen anderen Verpflichtungen nicht halten könntest?

user: Wenn ich merke, dass ich aufgrund der Dinge nur müde bin am Wochenende, dann schneide ich das ab, das ich nur noch leben muss.

Trotzdem gönne ich mir selber regelmäßig eine einfache Sache am Wochenende anstatt der Dinge, die mich müde machen oder Zeit mit der Freundin verbringen.

assistant: Es ist verständlich, dass die Arbeit das Leben nicht komplett dominieren soll. Was denkst du, könnte dir helfen, nach der Arbeit besser abzuschalten und deine Freizeit mehr zu genießen?

user: Die Arbeit im Geschäft abzuschalten und am Wochenende abzuschalten, ist mir ein Ziel, das ich mir für die Freizeit/Ferien setze.

assistant: Das Abgrenzen kann eine echte Herausforderung sein. Vielen Dank für das offene Gespräch und die Einsichten in dein Wohlbefinden. Ich wünsche dir viel Erfolg beim Finden deiner Work-Life-Balance. Du kannst das Interview jetzt beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Ich hoffe, es war so angenehm für dich wie für mich.

B34

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit.

Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Ich bin B34, mir geht es gerade ziemlich gut.

assistant: Das ist schön zu hören, B34. Was hat denn heute besonders zu deinem Wohlbefinden beigetragen?

user: Der Fakt, dass die obligatorische Vorlesung der Wirtschaftsethik vorbei ist und ich deshalb jetzt

auf dem Rückweg nach Basel bin. Meine Verlobte wartet am Bahnhof Sbb auf mich und wir gehen im Anschluss ins L'Atelier etwas trinken - darauf freue ich mich.

assistant: Das klingt nach einem schönen Tagesausklang. Und wie gestaltet sich solche Momente der Freude üblicherweise in deinem Alltag? Gibt es bestimmte Aktivitäten oder Routinen, die du regelmäßig einbaust, um Zufriedenheit zu fördern?

user: Ich nehme mir die Zeit die ich für mich selber brauche, lebe in den Tag so, wonach ich mich gerade fühle und habe eine generell positiv gestimmte Lebensansicht, welche mir selbst eine gewisse Zufriedenheit vermittelt.

assistant: Das klingt nach einem sehr ausgewogenen Ansatz. Kannst du mir ein konkretes Beispiel geben, wie du dir kürzlich Zeit für dich selbst genommen hast und was du in dieser Zeit gemacht hast?

user: Ich habe ein altes Spiel wieder heruntergeladen und in den Erinnerungen schwelgend es wiedereinmal gespielt, ohne auf mein Handy/auf die Aussenwelt zu achten. Oder die gelegentlichen 5 Minuten durch den Tag, um eine Zigarette zu rauchen / mich auszuklinken.

assistant: Interessant, wie du bestimmte Pausen für dich nutzt. Schwenken wir mal auf das Thema Beziehungen. Wie sehen deine persönlichen Beziehungen aus und inwiefern fühlst du dich von diesen Personen unterstützt?

user: Meine persönlichen Beziehungen sind stabil und tiefgehend. Ich heirate in zwei Wochen den Menschen, den mir am nächsten steht. Ich habe wenige "Wahre Freunde" auf die ich allzeit zählen kann und auch einige "normale freundschaften" mit denen ich mich prächtig verstehe und gerne Sachen mit unternehme.

assistant: Herzlichen Glückwunsch zur bevorstehenden Hochzeit, Aaron! Das klingt nach einer sehr erfüllenden sozialen Situation. Könntest du vielleicht ein Beispiel teilen, wann und wie einer deiner engen Freunde oder deine Verlobte dir kürzlich das Gefühl gegeben hat, wirklich unterstützt zu werden?

user: Als ich wieder viel zu Besoffen war und dadurch absolut unausstehlich (blackout), dass sie trotzdem an meiner Seite geblieben ist und mich sicher nach Hause brachte.

assistant: Das ist sicherlich ein starkes Zeichen der Unterstützung. In Bezug auf den Sinn im Leben: Empfindest du dein Leben als sinnvoll und was trägt zu diesem Gefühl bei?

user: Ich empfinde das Leben nicht direkt als sinnvoll, ich genieße es mit einer narren Mentalität durchs Leben zu gehen und das zu tun, worauf man Lust hat. Ich habe ein eher hedonistisches Weltbild. Ich habe die Ansicht, dass wir im grossen Ganzen - also bezogen auf das Universum und die Prozesse die dort stattfinden, und die enormen Zeiten die diese in Anspruch nehmen, wir Menschen nicht so bedeutend sind wie wir annehmen, wir sind ein winziger Mikrokosmos im Cosmos und das finde ich gut so. Ich denke in den Tag zu leben, so wonach man sich fühlt, und das zu machen, worauf man Lust hat, ist der Gipfel menschlichen Erlebens.

assistant: Du beschreibst eine sehr interessante und reflektierte Lebenseinstellung. Könntest du mir ein Erlebnis aus der jüngeren Vergangenheit erzählen, das für dich besonders erfüllend war und deinem idealen hedonistischen Lebensstil entsprach?

user: Nicht direkt, seit ich mich besinnen kann hatte ich eine so ausgerichtetn Lebensstil (früher halt geleitet von den Eltern). Ich denke es ist keine einzige Situation dafür verantwortlich - ich hab einfach gerne Spass. Ich liebe es gut zu essen, gut zu trinken, tiefgründige Gespräche mit meinen Mitmenschen zu haben, zu feiern usw.

assistant: Deine Leidenschaft für die schönen Dinge des Lebens und die Freude am Augenblick klingen sehr ansteckend. Damit kommen wir zum Ende unseres Gesprächs. Ich möchte dir herzlich dafür danken, dass du dir die Zeit genommen hast, deine Gedanken und Erfahrungen zum Thema Wohlbefinden mit mir zu teilen. Du kannst das Interview nun beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Nochmals vielen Dank und alles Gute!

B35

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Hi Stefan, ich bin B35 und mir geht es eigentlich gut, wenngleich die letzten Tage relativ stressig waren.

assistant: Schön zu hören, dass es dir gut geht, aber der Stress klingt herausfordernd. Wie gehst du normalerweise mit stressigen Phasen um, und gibt es Strategien oder Aktivitäten, die dir dabei helfen, dein Wohlbefinden zu erhalten?

user: Ich bin grundsätzlich relativ resilient aber es gibt immer mal wieder Phasen in denen familiär und im Kontext vom Job sehr viel gleichzeitig zu tun ist. In solchen Phasen versuche ich dann zu „überleben“ bis ich wieder etwas entspanntere Zeiten erreiche in denen ich mich regenerieren kann.

assistant: Das klingt nach einer praktischen Herangehensweise. Während du auf diese entspannteren Zeiten hinarbeitest, gibt es etwas Spezielles, das dir Freude bereitet oder woraus du im Alltag Zufriedenheit schöpfst?

user: Auch wenn viel zu tun ist - ich mag meine Arbeit und meine Familie sehr gern. Daher geben mir die Aufgaben auch ein Gefühl von selbstwirksamkeit und Kraft - zumindest solange noch Energiereserven vorhanden sind

assistant: Das ist wirklich wertvoll, dass du solche Kraftquellen hast. In Bezug auf deine persönlichen Beziehungen, wie zufrieden bist du damit, und fühlst du dich von Familie und Freunden in stressigen Zeiten unterstützt?

user: Ich würde sagen, dass ich durchaus ab und zu damit zu kämpfen habe um Hilfe zu bitten - das habe ich nie gelernt. Trotzdem habe ich das Gefühl, dass wir im näheren Umfeld schon viel Unterstützung bekommen können, wenn es darauf ankommt

assistant: Es scheint, als hättest du ein unterstützendes Umfeld, auch wenn das Bitten um Hilfe manchmal herausfordernd sein kann. Gibt es eine spezielle Situation in der Vergangenheit, in der du besonders dankbar für die Unterstützung deines Umfelds warst?

user: Letzte Woche gab es eine solche Situation. Ich musste für die Arbeit etwas erledigen und meine Frau war krank, sodass ich nicht richtig auf meine Tochter aufpassen konnte. Meine Schwiegermutter ist eingesprungen und hat die Betreuung übernommen.

assistant: Das klingt nach einer Situation, in der Hilfe wirklich willkommen war. Nun zum Thema Sinn: Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam, und kannst du Momente nennen, in denen du diesen Sinn besonders stark fühlst?

user: Ich mache mir über den Sinn relativ wenig Gedanken. Für mich entstehen eher wertvolle Momente in denen ich mich und/oder andere positiv beeinflusse. Von einem darunterliegenden Sinn gehe ich eigentlich nicht aus.

assistant: Das ist eine interessante Perspektive, Wert auf wertvolle Momente zu legen. In welchen Aktivitäten oder Projekten erlebst du diese positiven Einflüsse am stärksten?

user: In der Interaktion mit meiner Tochter.

assistant: Das muss eine sehr bereichernde Erfahrung sein. Vielen Dank, dass du dich die Zeit für dieses Interview genommen und deine Gedanken und Erfahrungen mit mir geteilt hast. Fühle dich frei, das Interview zu beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Ich wünsche dir noch einen angenehmen Tag!

user: Danke dir.

B36

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Hoi

B36 hier
Ganz guet selber

assistant: Es freut mich zu hören, dass es dir ganz gut geht, B36. Lass uns etwas tiefer eintauchen: Was sind Dinge im Alltag, die bei dir für gute Stimmung sorgen oder dich besonders freuen?

user: Sex Drugs und Rock en roll

assistant: Das klingt nach einer sehr lebhaften Mischung! Welches Konzert oder Event in letzter Zeit hat dir denn besonders viel Freude bereitet?

user: KIZ konzer als die queen gestorben ist war sehr wild

assistant: Das klingt nach einem unvergesslichen Erlebnis. Wie hast du dich gefühlt, als du bei diesem Konzert warst, und was hat es für dich besonders gemacht?

user: Die stimmung unter denn leuten und meine freunde plus die geile musik

assistant: Es scheint, als hätte die Kombination aus Gemeinschaft und Musik wirklich zu einem tollen Erlebnis beigetragen. Und wenn wir über Beziehungen sprechen, wie würdest du deine Zufriedenheit mit deinen persönlichen Beziehungen beschreiben, und inwiefern fühlst du dich von deinen Freunden unterstützt?

user: Mein bester freund und mitbewohner ist der beste und unterstützt mich bei allem im leben

assistant: Das klingt nach einer starken und wichtigen Freundschaft. Kannst du mir von einer konkreten Situation erzählen, in der dein Mitbewohner dich kürzlich unterstützt hat?

user: Ei denn vorbereitungen für meine prüfungen bis zwei uhr morgens vorbereitungen

assistant: Das klingt wirklich nach wertvoller Unterstützung. Wie empfindest du dein Leben im Allgemeinen – würdest du sagen, dass du einen Sinn oder eine Bedeutung in dem, was du tust, siehst?

user: Jaa im grossen und ganzen schon

assistant: Das ist schön zu hören. Was ist es, denkst du, das deinem Leben diese Bedeutung verleiht? Gibt es spezielle Dinge oder Tätigkeiten, die dir dabei helfen, diesen Sinn zu spüren?

user: Meine freunde und die freude am leben durch die möglichkeiten die ich habe

assistant: Das klingt nach einer sehr positiven Lebenseinstellung. Wie nutzt du diese Möglichkeiten, um deine Freude am Leben zu steigern? Hast du kürzlich ein neues Hobby entdeckt oder eine neue Erfahrung gemacht, die dir besonders in Erinnerung geblieben ist?

user: Neues hobby leider nicht auch kein besonderes erlebniss

assistant: Verstehe, manchmal ist es auch der Alltag, der Zufriedenheit und Sinn bietet. Greg, ich möchte mich bedanken, dass du dir die Zeit genommen hast, heute an diesem Gespräch teilzunehmen. Es war mir eine Freude, mehr über dein Wohlbefinden zu erfahren. Du kannst das Interview nun beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Vielen Dank und alles Gute!

B37

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Hoi Stefan, mein Name ist B37. Ich komme aus dem Rheintal & mir geht es hervorragend.

assistant: Das klingt ja wunderbar, B37! Wenn du an einen typischen Tag denkst, was sind so die Momente, in denen du Freude erlebst?

user: Wenn die Sonne scheint und mein Tag an einem See verbringen kann.

assistant: Oh, das klingt nach einer tollen Art, den Tag zu genießen! Kannst du mir ein besonderes Erlebnis am See beschreiben, das dir besonders in Erinnerung geblieben ist?

user: An einem Tag haben wir alle zusammen stundenlang Volleyball gespielt

assistant: Das hört sich nach viel Spaß und guter Gemeinschaft an. Wie sieht es in deinen

alltäglichen Beziehungen aus, fühlst du dich von deinen Freunden und Familie gut unterstützt?

user: Ja sehr. Alle unterstützen mich

assistant: Könntest du mir von einer Zeit erzählen, in der du besonders starke Unterstützung von Freunden oder Familie erfahren hast?

user: Ich hatte niemals sehr starke Unterstützung, jedoch sind es viele Kleinigkeiten die mir sehr Freude machen

assistant: Es sind oft die kleinen Dinge, die zählen. Und wie steht es um den Sinn in deinem Leben – gibt es etwas, das dir das Gefühl gibt, dass dein Leben sinnvoll und bedeutsam ist?

user: Jaa das Leben hat sehr viele Hürden, jeder Mensch hat seine eigenen Hürden und für mich sind diese Hürden zu überspringen

assistant: Das klingt nach einer positiven Herangehensweise an Herausforderungen. Kannst du mir ein konkretes Beispiel für eine Hürde geben, die du kürzlich überwunden hast?

user: Ich hatte Prüfungen in der Schule und diese war meine erste im Studium. Ich hatte sehr Mühe aber trotzdem gedächft

assistant: Das muss eine erhebliche Erleichterung gewesen sein. Ich möchte mich bei dir, Murat, für das offene Gespräch und die Einblicke in dein Leben bedanken. Du kannst das Interview jederzeit beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Ich wünsche dir noch einen wundervollen Tag!

user: Vielen Dank wünsche ich Ihnen auch:)

B38

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Ich heiße B38, bin weiblich und 24 Jahre alt.

Ich bin gesund und darum geht es mir gut.

assistant: Das klingt doch positiv. Kannst du mir ein Beispiel nennen, wann du zuletzt so richtig Freude in deinem Alltag erlebt hast?

user: Gestern hatte meine beste Freundin Geburtstag. Wir haben viel gelacht und haben tolle Dinge unternommen.

assistant: Das klingt nach einem wunderbaren Tag! Kannst du mir mehr darüber erzählen, welche Tätigkeiten oder Momente besonders zur Freude beigetragen haben?

user: Es war sehr schönes Wetter, die Menschen die dabei gewesen sind hatten alle gute Laune wir hatten sehr viel Spaß.

assistant: Welchen Beitrag leisten persönliche Beziehungen zu deiner Zufriedenheit, und fühlst du dich von deinen Freunden und Familie gut unterstützt?

user: Gutes und positives Umfeld ist mir wichtig. Ja, sie unterstützen mich.

assistant: Was glaubst du macht diese Unterstützung aus? Kannst du mir ein konkretes Beispiel geben, wie du diese Unterstützung kürzlich erfahren hast?

user: Wenn ich um Hilfe oder Rat frage sind sie immer für mich da.

assistant: Das ist schön zu hören. Nun würde ich gerne wissen, ob du dein Leben insgesamt als sinnvoll empfindest und was für dich persönlich Bedeutsamkeit ausmacht?

user: Ja, ich denke mein Leben ist sinnvoll. Weil alles einen Sinn hat oder weil alle eine Aufgabe im Leben haben.

assistant: Könntest du einen Moment oder eine Erfahrung beschreiben, in der du einen starken Sinn in dem, was du tust, gespürt hast?

user: Z.B. Bin ich Friseurin, wenn ich bei der Arbeit merke dass sich mein Kunde nach dem Haarschnitt wieder wohl fühlt.

Wenn ich das mache was mir Spaß macht und was mir gut tut.

assistant: Es klingt, als würdest du in deinem Beruf nicht nur anderen Menschen Freude bereiten, sondern findest selbst Erfüllung darin. Vielen Dank, dass du dir die Zeit genommen hast, über dein Wohlbefinden zu sprechen. Du kannst das Interview nun beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst.

user: Danke

assistant: Gern geschehen. Ich wünsche dir noch einen wunderbaren Tag!

B39

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Hallo ich bin B39. Ich bin gerade ein wenig müde aber es geht mir gut.

assistant: Hallo B39, es freut mich zu hören, dass es dir insgesamt gut geht. Könntest du mir mehr darüber erzählen, was normalerweise zu deinem Wohlbefinden beiträgt, insbesondere wenn du müde bist?

user: ich trage wenn ich müde bin gerne gemütliche Klamotten.

assistant: Das klingt wirklich komfortabel. Wie wirkt sich das Tragen von gemütlicher Kleidung auf deine Stimmung und dein allgemeines Wohlbefinden aus?

user: Ich kann mich entspannen und es mir gemütlich machen. Ausserdem mache ich mir dann keine Gedanken wie mein Outfit aussieht, was mich entspannt.

assistant: Entspannung ist sicherlich ein wichtiger Faktor für das Wohlbefinden. In welchen anderen Situationen oder durch welche Aktivitäten erlebst du Freude im Alltag?

user: Ich unternehme gerne Sachen draussen und mit Freunden. Ich lache auch gerne und mag es aber auch über ernstere Themen zu sprechen. Meine Freunde und Familie bringen mir Freude.

assistant: Das klingt nach einer schönen Balance zwischen Spaß und Tiefgründigkeit. Wie würdest du deine Zufriedenheit mit diesen Aspekten deines Lebens beschreiben? Gibt es bestimmte Erlebnisse mit Freunden oder Familie, die dir besonders in Erinnerung geblieben sind?

user: Ich bin im Moment sehr zufrieden. Ich kann viel Lachen aber auch Dinge die mich beschäftigen ansprechen. Ich spiele gerne Gesellschaftsspiele, das bringt immer viele Lacher und schöne Erinnerungen.

assistant: Gesellschaftsspiele sind eine wunderbare Möglichkeit, um gemeinsame Zeit zu verbringen. Wie sieht es mit deinen persönlichen Beziehungen aus? Fühlst du dich von deinen Mitmenschen unterstützt?

user: Ja, ich habe mich von Menschen gelöst, die mir nicht gut tun. Ich habe nur noch Menschen um mich, mit denen ich gerne Zeit verbringe und die mich auch in dem was ich mache unterstütze.

assistant: Das klingt, als hättest du ein sehr unterstützendes Umfeld. Kannst du mir von einer kürzlichen Situation erzählen, in der du dich besonders von deinem Umfeld unterstützt gefühlt hast?

user: Ich spreche im Moment mit Freunden und auch mit der Familie über meine Zukunftspläne, da ich Mühe mit grossen Entscheidungen habe. Ich tausche mich dann gerne mit verschiedene Leuten aus und bin froh um ehrliche Meinungen. Bei meinem Bruder weiss ich, dass er immer ehrlich mit mir ist und dass gibt mir in letzter Zeit viel Unterstützung.

assistant: Das klingt, als wäre der Austausch mit deinem Bruder für dich sehr wertvoll. Nun zu einem anderen Aspekt: Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?

user: Ich denke ja, vorallem wenn man bewusster lebt. Ich denke es macht immer Sinn wenn man seine Ziele vor Augen hat aber auch einfach mal so lebt und das Macht was gerade passt und gut tut. Ich habe im Moment nicht das Gefühl das ich sinnlose Dinge tuhe. Bedeutsamkeit liegt für mich im Auge des Betrachters. Man kann keine Tätigkeit als definitiv bedeutsam definieren. Jede Geste und Arbeit bedeutet für jeden etwas anderes.

assistant: Das ist eine sehr reflektierte Sichtweise. Könntest du mir ein Beispiel geben, bei dem du

kürzlich das Gefühl hattest, etwas wirklich Sinnvolles oder Bedeutsames getan zu haben, etwas, das deinen eigenen Werten entspricht?

user: Ich bin vor kurzem in einem geschäftlichen Gespräch für mich und meine Tätigkeit bei der Arbeit eingestanden. Ich finde solche Gespräche sehr schwer, deshalb bedeutet es mir viel dass ich mich dazu gewagt habe und ich auch respektiert wurde.

assistant: Danke für das Teilen deiner Erfahrung, Naima. Ich möchte dir dafür danken, dass du dir die Zeit genommen hast, an diesem Interview teilzunehmen. Deine Einblicke sind sehr wertvoll. Du kannst das Interview nun beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Ich wünsche dir alles Gute für deine Zukunft!

B40

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Ich bin B40 und mir geht es so guet wie lange nicht mehr!

assistant: Das klingt ja wunderbar, B40! Kannst du mir vielleicht beschreiben, was konkret dazu beiträgt, dass du dich gerade so gut fühlst?

user: Ich habe einen Menschen kennengelernt der mich so annimmt wie ich bin ohne das ich das Gefühl habe mich verändern zu müssen.

assistant: Das klingt nach einer sehr positiven Erfahrung. Inwieweit hat diese Begegnung deine tägliche Freude und Zufriedenheit beeinflusst?

user: Ich habe Freude gewonnen, abends nach hause zu kommen und habe das Gefühl eine bessere Work/Life balance zu haben

assistant: Das ist eine schöne Veränderung. Wie schaffst du es, diese Balance zwischen Arbeit und Privatleben aufrechtzuerhalten? Hast du bestimmte Routinen oder Aktivitäten, die dir dabei helfen?

user: Ich glaube es liegt hauptsächlich an der Person an meiner Seite. Die freude darauf dass ich diesen Menschen in den Arm nehmen kann und nicht als erstes kritik erfahre wenn ich zur Tür rein komme.

assistant: Es scheint, als hätte diese Beziehung einen großen Einfluss auf dein Wohlbefinden. Wie zufrieden bist du generell mit deinen persönlichen Beziehungen zu anderen Menschen? Fühlst du dich von ihnen unterstützt?

user: Obwohl ich sehr schlecht darin bin, regelmässigen Kontakt zu Freunden zu halten, weiss ich das diese für mich da sind wenn ich sie brauche und sie können immer auf mich zählen.

assistant: Es klingt, als hättest du ein starkes Netzwerk an Freunden. Wie gehst du damit um, wenn du längere Zeit nicht in Kontakt warst und dann Unterstützung benötigst? Gibt es da eine bestimmte Herangehensweise, die du anwendest, um das Gespräch wieder aufzunehmen?

user: Ich bin ganz offen und ehrlich und frage direkt

assistant: Offenheit und Ehrlichkeit sind sicherlich hilfreich, um starke Beziehungen aufrechtzuerhalten. Empfindest du dein Leben insgesamt als sinnvoll und bedeutsam?

user: Ich weiss nicht ob man ein leben als bedeutsam betiteln kann aber ich finde es auf jeden fall sinnvoll... Menschen profitieren von meinen Erfahrungen wie auch ich an ihren erfahrungen wachsen darf

assistant: Dieser Austausch von Erfahrungen scheint ein wichtiger Bestandteil deines Lebens zu sein. Kannst du ein spezielles Ereignis nennen, bei dem du das Gefühl hattest, dass jemand besonders von deinen Erfahrungen profitiert hat?

user: Ich habe durch meine frühere Beziehung gelernt was ich nicht will und diese Erfahrungen haben in meinem Freundeskreis zu einigen erkenntnissen geführt und vielleicht Probleme aufgezeigt die ihnen vorher nicht bewusst gewesen sind.

assistant: Das hört sich an, als hättest du wertvolle Einsichten gewonnen, die auch anderen geholfen haben. Ich möchte mich herzlich bedanken, dass du deine Gedanken und Erfahrungen mit mir geteilt

hast. Wenn du magst, kannst du das Interview nun beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Nochmals vielen Dank und einen wunderschönen Tag!

B41

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Hallo Stefan ich bin B41 und mir geht es gerade gut!

assistant: Das freut mich zu hören, B41! Was hat heute besonders dazu beigetragen, dass es dir gut geht? Gibt es vielleicht ein besonderes Ereignis oder eine Aktivität, die du gemacht hast?

user: Das Wetter hat heute dazu beigetragen dass es mir gut geht.

assistant: Ah, das klingt wunderbar. Wie interagierst du mit schönem Wetter, um dein Wohlbefinden zu steigern? Hast du bestimmte Aktivitäten, die du bevorzugst, wenn die Sonne scheint?

user: Ich versuche viel draussen zu sein und sport zu treiben.

assistant: Sport im Freien ist eine tolle Möglichkeit, das schöne Wetter zu genießen. Welche Sportarten ziehst du dabei vor, und wie oft schaffst du es, diese in deinen Alltag zu integrieren?

user: Ich ziehe keine Sportart vor je nach Möglichkeit passe ich mich an.

assistant: Das klingt sehr flexibel. Kannst du mir ein Beispiel dafür geben, wie du deine Aktivitäten kürzlich an die Gegebenheiten angepasst hast?

user: Ich war in den Bergen und es gab Schnee also bin ich Ski gefahren.

assistant: Das klingt nach einer tollen Erfahrung! Und wenn wir schon bei persönlichen Erfahrungen sind, wie würdest du deine Beziehungen zu anderen Menschen beschreiben? Fühlst du dich von deinem sozialen Umfeld unterstützt?

user: Auf jeden Fall jeder hört gerne wenn ich sport treibe die Leute möchten dass ich glücklich bin!

assistant: Es ist schön, solche Unterstützung zu haben. Kannst du mir von einer Situation erzählen, in der deine Freunde oder Familie dir besonders zur Seite standen, als du dich auf den Sport konzentriert hast?

user: In Zeiten, als ich Leistungssport betrieben habe war die Unterstützung am grössten!

assistant: Das klingt ja nach einer intensiven Zeit. Wie genau hat sich die Unterstützung deines Umfeldes damals geäußert, als du im Leistungssport aktiv warst? Gab es spezifische Gesten oder Hilfeleistungen, die dich besonders motiviert haben?

user: Mein Umfeld hat mich probiert in guten sowie auch schlechten Zeiten, bezogen auf den Sport, zu unterstützen und mir half dies sehr!

assistant: Es ist großartig, solch eine beständige Unterstützung zu erleben. Denkst du, dass diese Erfahrungen im Leistungssport und die Unterstützung, die du erfahren hast, deinem Leben einen größeren Sinn oder Bedeutung gegeben haben?

user: Ich denke dass es auf jeden Fall eine gute Erfahrung war, aber in Zukunft habe ich andere Pläne.

assistant: Das ist eine interessante Perspektive. Kannst du mir etwas darüber erzählen, welche Pläne du für deine Zukunft hast und warum sie dir wichtig sind?

user: Ich möchte mich auf mein Studium und später mein Jobleben fokussieren, da kommt Leistungssport leider zu kurz.

assistant: Verstehe, Studium und Karriere sind natürlich auch sehr wichtige Lebensbereiche. Wie planst du, diese neuen Ziele zu erreichen, und was erhoffst du dir dadurch für dein Wohlbefinden?

user: Ich möchte mir durch einen guten Job, welchen ich gerne tue mein Leben so wie ich es gerne möchte ermöglichen.

assistant: Das klingt nach einem klaren und positiven Zielsetzung. Ich möchte mich bei dir bedanken, Mika, dass du dir die Zeit genommen hast, mit mir über dein Wohlbefinden zu sprechen. Du hast interessante Einblicke gewährt. Ich wünsche dir viel Erfolg bei deinem Studium und deinen beruflichen Zielen. Du kannst das Interview nun beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts

über dem Chat-Verlauf klickst. Danke nochmals und alles Gute!

B42

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Mein Name ist B42 und mir geht es sehr gut.

assistant: Das hört sich wunderbar an, B42. Kannst du mir ein Beispiel dafür geben, was in letzter Zeit zu deinem guten Wohlbefinden beigetragen hat?

user: Mich mit Freunden zu treffen und Zeit mit meinem Freund und meiner Familie zu verbringen.

assistant: Das klingt nach einer schönen Balance. Wenn du an diese Treffen zurückdenkst, gibt es ein besonders glückliches Ereignis mit deinen Freunden oder deiner Familie, das du teilen möchtest?

user: Einfach zusammen zu sein und spannende Gespräche zu führen.

assistant: Das klingt nach einer sehr angenehmen Erfahrung. Wie oft hast du die Möglichkeit, solche erfüllenden Momente zu erleben?

user: Schon ein öfters in der Woche.

assistant: Das ist ja recht regelmäßig. Da du erwähnt hast, dass diese Interaktionen zu deinem Wohlbefinden beitragen, könntest du mir sagen, welche Rolle deine Beziehungen zu Freunden und Familie dabei spielen? Fühlst du dich von ihnen unterstützt?

user: Beziehungen spielen für mich eine grosse Rolle und sind mir in meinem Leben sehr wichtig. Ich fühle mich dadurch auch sehr unterstützt.

assistant: Das ist toll zu hören! Könntest du vielleicht ein spezifisches Beispiel geben, wie ein Freund oder ein Familienmitglied dir kürzlich Unterstützung gezeigt hat?

user: Während meiner Bachelorarbeit hatten sie immer ein offenes Ohr für mich und meine Anliegen.

assistant: Das muss wirklich beruhigend gewesen sein. Wenn wir nun einen Blick auf das Thema Sinn werfen: Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam, und gibt es Aspekte deines Alltags, die dir dabei besonders wichtig sind?

user: Ja ich denke ich sehe eine Bedeutsamkeit in meinem Leben. Mir ist es wichtig, dass das was ich mache mir Spass macht und mich erfüllt. Der Umgang mit Kindern in meiner Arbeit schätze ich als bedeutsam ein.

assistant: Das klingt sehr erfüllend. Kannst du eine Situation beschreiben, in der deine Arbeit mit Kindern dir ein besonders starkes Gefühl der Bedeutsamkeit gegeben hat?

user: Wenn die Kinder mit Freude in die Schule kommen und Spass an einem Thema haben.

assistant: Das klingt wirklich belohnend. Bevor wir zum Ende kommen, würde es mich interessieren, was dir dabei hilft, das Gefühl der Freude und des Späßes bei den Kindern zu fördern?

user: Wenn ich ein Thema gut vorbereite und auch selbst Freude daran habe, habe ich das Gefühl, dass sich dies auch auf die Kinder überträgt. Ich arbeite gerne mit Abwechslung und Bewegung im Unterricht, um die Kinder auf unterschiedliche Weise abzuholen.

assistant: Vielen Dank für diese Einblicke, Vanessa. Es war sehr interessant zu erfahren, wie du durch deine Vorbereitung und Begeisterung die Lernerfahrung der Kinder bereicherst. Ich bedanke mich herzlich für deine Zeit und die geteilten Erfahrungen. Du kannst das Interview nun beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Ich wünsche dir noch einen schönen Tag!

B43

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.
assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?
user: Ich bin 23, studiere und es geht mir gerade gut.

assistant: Das ist schön zu hören! Kannst du mir etwas mehr darüber erzählen, was in letzter Zeit zu deinem Wohlbefinden beigetragen hat?

user: Das schöne Wetter hat sicher geholfen, aber auch die Tatsache, dass ich mich in letzter Zeit mehr mit mir und meinen Bedürfnissen befasst habe.

assistant: Interessant, du hast also einen positiven Einfluss durch das Wetter und die Selbstreflexion erlebt. Wie gestaltest du diese Beschäftigung mit dir und deinen Bedürfnissen konkret im Alltag?

user: Im Alltag fällt es mir schwerer, meine Bedürfnisse einzuordnen, weshalb ich mir eine kleine Auszeit genommen habe und alleine in den Urlaub gefahren bin. Jetzt, wo ich wieder zurück bin, versuche ich aktive Me-Time in meinen Alltag einzubauen und kleine Momente der Entspannung zu schaffen (in denen ich Dinge mache, die mir gut tun).

assistant: Es klingt, als hättest du eine wirklich effektive Strategie entwickelt, um dich selbst zu pflegen und dein Wohlbefinden zu steigern. Welche Aktivitäten wählst du für deine Me-Time aus, und wie fühlst du dich danach?

user: Es gibt verschiedene Dinge, die mir gut tun: kochen, lesen, ein Bad nehmen, in ein Café gehen, einen Film schauen oder basteln. An manchen Tagen lösen solche Aktivitäten Glücksgefühle in mir aus, sonst fühle ich mich danach oder währenddessen einfach entspannt.

assistant: Das klingt nach einer wirklich schönen Auswahl an Aktivitäten, die dir Freude und Entspannung bringen. Wie gehst du damit um, wenn du in deinem Alltag keine Zeit für diese Aktivitäten findest?

user: Dann muss ich Prioritäten setzen und evtl. etwas absagen oder verschieben.

assistant: Das Prioritätensetzen ist definitiv ein Schlüssel zum Ausgleich. Nun würde ich gerne über deine persönlichen Beziehungen sprechen. Wie zufrieden bist du aktuell mit den Beziehungen zu deinen Mitmenschen und fühlst du dich von ihnen unterstützt?

user: Ich bin aktuell sehr zufrieden mit den Beziehungen zu meinen Mitmenschen und bin für mein unterstützendes Umfeld, von dem ich immer wieder etwas lernen kann, sehr dankbar.

assistant: Das ist wunderbar zu hören, dass du ein solches Gefühl der Dankbarkeit und Zufriedenheit in deinen Beziehungen spürst. Könntest du mir ein Beispiel nennen, wie dein Umfeld dich kürzlich unterstützt hat?

user: Ich kann mit meinen Freund:innen offen über meine Probleme sprechen und sie hören mir zu und geben mir Ratschläge. Genauso schätze ich die offene Kommunikation, die zwischen meinem Partner und mir herrscht.

assistant: Es scheint, als hättest du ein sehr verständnisvolles und kommunikatives Umfeld. Wie wichtig ist dir diese Offenheit und das Gefühl, dass jemand für dich da ist, in deinem täglichen Leben?

user: Das ist für mich sehr wichtig, da in meinem Leben soziale Kontakte eine wichtige Rolle spielen.

assistant: Verstehe, soziale Kontakte sind also ein essentieller Teil deines Wohlbefindens. Nun würde ich gerne etwas über den Sinn in deinem Leben sprechen. Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?

user: Jein. Für mich ist mein Leben sinnvoll, aber ich strebe keinen höheren Sinn an.

assistant: Das ist eine interessante Sichtweise. Kannst du die Aspekte deines Lebens beschreiben, die für dich momentan am meisten Bedeutung haben und wie sie zu deinem Gefühl von Sinnhaftigkeit beitragen?

user: Ich versuche andere Menschen stets gut zu behandeln und trage insofern etwas Gutes zur Gesellschaft bei, indem ich andere mit Respekt behandle.

assistant: Das ist eine sehr lobenswerte Einstellung. Wie spürst du die Auswirkungen deines respektvollen Umgangs mit anderen auf dein eigenes Wohlbefinden?

user: Ich weiss, dass ich mein Bestes tue, also bin ich mit mir im Reinen.

assistant: Es klingt, als hättest du eine gute Balance gefunden und dein innerer Frieden trägt zu deinem Wohlbefinden bei. Ich möchte mich an dieser Stelle herzlich für deine Offenheit und die Zeit, die du dir genommen hast, bedanken. Es war sehr aufschlussreich und hat mir wertvolle Einblicke in dein Empfinden von Wohlbefinden gegeben. Falls du keine weiteren Fragen hast, kannst du das Interview nun beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Nochmals vielen Dank und ich wünsche dir alles Gute!

user: Danke gleichfalls!
assistant: Auf Wiedersehen!

B44

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Hallo, ich bin B44 und ich bin gerade ein bisschen hungrig aber sonst geht es mir gut

assistant: Hungrig zu sein kann bestimmt etwas ablenkend sein. Was machst du normalerweise, um dich wieder gut zu fühlen, wenn du hungrig oder sonst nicht ganz auf der Höhe bist?

user: Ich versuche etwas zu essen oder mich abzulenken mit lesen, musik hören, instrumente spielen, etc.

assistant: Das klingt nach einer guten Mischung an Aktivitäten. Kommen wir zu einem anderen Thema: Erinnerst du dich an einen Moment in letzter Zeit, der dir besonders viel Freude bereitet hat?

user: Hmm gute Frage. Ein gemütlicher Tag mit Freunden am Rhein hat mir Freude bereitet

assistant: Das klingt nach einem schönen Erlebnis. Bestehen solche Momente mit Freunden aus bestimmten Aktivitäten oder ist es die reine Gesellschaft, die dir das Gefühl von Freude vermittelt?

user: Es ist mir egal was für eine Aktivität ich mache hauptsache ich bin in guter Gesellschaft

assistant: Verstehe, die Verbindung zu anderen ist also ein wichtiger Faktor für dein Wohlbefinden. Kannst du mir ein Beispiel geben, wie deine Freunde oder Familie dir in einer schwierigen Zeit beigestanden haben?

user: Meistens sind sie da, um mit mir über meine Sorgen zu sprechen oder mich Abzulenken um mir wieder Freude zu bereiten

assistant: Es scheint, als hättest du ein gutes Unterstützungsnetzwerk. Nun, in Bezug auf das Thema Sinn: Gab es in letzter Zeit ein Projekt oder eine Aktivität, die dir besonders sinnvoll erschienen ist?

user: auf mich bezogen? oder allgemein?

assistant: Auf dich bezogen. Gab es etwas, das du kürzlich gemacht hast, was dir persönlich ein Gefühl von Bedeutsamkeit gegeben hat?

user: Da ich meine eigene Musik komponiere, kam mir der Gedanke einen Stream zu erschaffen um gleichzeitig Geld zu verdienen

assistant: Das klingt nach einer spannenden und kreativen Herausforderung. Wie fühlst du dich, wenn du an die Umsetzung dieses Projekts denkst, und wie planst du vorzugehen, um es zu verwirklichen?

user: Ich fühle mich ein wenig überwältigt, da ich selber noch nicht weiss, wie ich jenes angehen kann, aber ich denke dass wird sich Schritt für Schritt zeigen. Ich denke als erstes erschaffe ich meine Beats welche ich ausarbeiten möchte

assistant: Es klingt so, als ob du einen ersten Schritt geplant hast. Ich wünsche dir viel Erfolg dabei! Vielen Dank, dass du dir die Zeit genommen hast, um mit mir über dein Wohlbefinden zu sprechen. Es war sehr interessant, deine Ansichten und Erfahrungen zu hören. Du kannst das Interview nun beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Ich wünsche dir alles Gute für deine musikalischen Projekte und dass du bei jedem Schritt Freude und Erfüllung findest.

user: Danke ebenfalls :)

assistant: Tschüss, und hab noch einen schönen Tag!

B45

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den

nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Hallo, ich bin B45 24gi ich bi ih Moment sehr zfriede was so lauft ih mim Umfeld bim schaffe isch immer recht viel los, wani aber eigentlich gar nid so schlecht finde. ih mine Tanzträning findi en guete uhsglich zum schaffe. Ganz allgemein bin ih grad happy was so lauft :)

assistant: Es klingt, als hättest du einen guten Balanceakt zwischen Arbeit und Freizeit gefunden.

Welche Momente im Tanztraining empfindest du als besonders freudvoll?

user: mini Fortschritt zgseh und Zit mit Kollege zverbinge

assistant: Das klingt wunderbar. Wie wirkt sich das Sehen deiner Fortschritte und die Zeit mit Freunden auf deine tägliche Motivation und Energie aus?

user: chund ganz uf de Tag druf ah, mengisch hani nid so viel Energie zum is Training zgoh und Motivation findet me au nid immer glich. Aber sobald ih det bin merki wies mir guet duet und schön isch vorallem dasi au mal cha de kopf abschalten

assistant: Kannst du mir eine spezielle Situation erzählen, in der du dich zunächst unmotiviert gefühlt hast, und wie sich deine Stimmung gewandelt hat, nachdem du ins Training gegangen bist?

user: nid wücklich. Es isch eifach so das, wenn ich mal en stränge Tag gha ha im gschäft und de ganz Tag stande bi und stress gha mich nid unbedingt no am Abig wet Körperlich ahstränge, trotzdem chund me relativ bald in Flow und es macht den spass Erfolg zgseh und chöne ah öpis anders wies schaffe denke.

assistant: Verstehe, es geht also auch um das Umschalten von der Arbeit zur Entspannung beim Tanzen. Wie steht es um deine Beziehungen zu deinen Mitmenschen – fühlst du dich generell gut unterstützt von deinem Umfeld?

user: ja sehr :)

assistant: Das ist schön zu hören. Welche Rolle spielen deine Freunde und Familie konkret, wenn es um Unterstützung geht – gibt es ein Ereignis kürzlich, bei dem du besonders dankbar für ihre Unterstützung warst?

user: mini Kollegine im Training spielled scho eh groossi rolle mir hends immer lustig mittenand und das Motiviert automatisch. Au bi Frage zu Choreos oder so sind immer Parat zum helfe und öpe die machemer zusatz Training zemme wo sich alleige nid so wür lohne.

assistant: Das klingt nach einer tollen Gemeinschaft! Gibt es denn darüber hinaus Aspekte deines Lebens, durch die du dein Dasein als besonders sinnvoll und bedeutsam erlebst?

user: Ich ha en Job wo mich erfüllt und produktiv bin und au en Mehrwert drin gseh, obs mich det unbedingt brucht isch eh anderi frag, grundsätzlich isch me doch immer ersetzbar, trotzdem gib ich mis best. De Sinn vom Dohsie cha me nid so schnell beantworte, aber ich finde solange me sis lebe so lebt das me glücklich isch z.b. ebe mitemene Job oder mit Lüt verbringt wo eim öpis gebed und sache Teilt wo ein guet düend den het mes doch eigentlich gschafft. :)

assistant: Das klingt nach einer sehr reflektierten Herangehensweise an das Leben. Wie gehst du generell mit Situationen um, in denen du Zweifel hegst, ob das, was du tust, wirklich einen Unterschied macht oder in denen du auf Herausforderungen stößt?

assistant: Wie gehst du mit dem Gedanken um, dass man grundsätzlich ersetzbar sein könnte, und was gibt dir das Gefühl, in deinem Job einen Mehrwert zu schaffen?

user: Ich bin en zimmliche Kopfmensch, trotzdem probier ich immer wieder z gspüre was und wer mir guet duet. Weni Zwiefel han red ich mit Fründe oder familie drüber und probiere reflektiert drüber nohzdenke. De Mehrwert ah mim Job isch das ich viele Lüt de Alltag bim Koche cha erliechtere, ich kreierte Rezept wo ich neuI Idee und Kreativität in Schwizerhushalt cha bringe und im entferntesten Sinn au echli cha beihflusse wie sich d Bevölkeriger ernärt.

assistant: Vielen Dank für das Durchführen des Gespräches und deine interessanten Einblicke. Es war mir eine Freude, herauszufinden, was dir Freude bereitet, wie du deine Beziehungen wahrnimmst und was für dich Sinn im Leben bedeutet. Du kannst jetzt das Interview beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Ich wünsche dir alles Gute!

user: Danke dir au ;)

assistant: Auf Wiedersehen!

B46

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Ich heiße B46. Mir geht es im Moment gut.

assistant: Das freut mich zu hören, B46. Wenn du an deinen Alltag denkst, was ist eine Situation oder Aktivität, die dir ganz besonders Freude bereitet?

user: Am meisten Freude bereitet mir Zeit mit meinen Liebsten zu verbringen.

assistant: Das klingt wunderbar! Kannst du mir ein konkretes Beispiel geben, wie ein solcher Moment mit deinen Liebsten aussieht und warum er dir so viel Freude bereitet?

user: Ein Abend bei einem Glas Wein und einem leckeren Essen ausklingen lassen und mit meinen Liebsten über jegliche Themen zu sprechen.

assistant: Das klingt in der Tat sehr gemütlich. Wie häufig gelingt es dir, solche Abende zu verbringen, und was glaubst du, trägt dazu bei, dass sie besonders wertvoll für dich sind?

user: Das passiert ca. 1-2 mal pro Woche. Ich schätze den Austausch und die Offenheit mit meiner Familie sehr. Ich fühle mich dadurch sicher, geborgen und glücklich.

assistant: Das klingt wirklich schön und wertvoll. Wenn wir nun auf deine persönlichen Beziehungen schauen, wie würdest du deine Zufriedenheit mit diesen Beziehungen beschreiben, und inwiefern fühlst du dich durch sie unterstützt?

user: Ich bin sehr zufrieden mit meinen persönlichen Beziehungen. Sie helfen mir in vielen Situationen, sei es mit Tätigkeiten oder durch intensive Gespräche mit mir.

assistant: Es ist toll zu hören, dass du solch unterstützende Beziehungen hast. Gibt es eine spezielle Situation oder ein Ereignis in der jüngsten Vergangenheit, bei der die Unterstützung deiner Mitmenschen besonders wertvoll für dich war?

user: Momentan befinde ich mich im Notfall mit meiner Grossmutter. Ich finde es sehr schön wie unsere ganze Familie zusammenhält und alle füreinander da sind. In solch schwierigen Situationen ist die Unterstützung der Familie besonders wichtig für mich.

assistant: Das ist sicher eine herausfordernde Zeit, und es ist bewundernswert, wie ihr als Familie zusammensteht. Würdest du sagen, dass diese Erfahrungen deinem Leben auch ein Gefühl von Sinn und Bedeutung geben?

user: Ja sehr.

assistant: Inwiefern trägt diese Erfahrung mit deiner Familie dazu bei, dass du dein Leben als sinnvoll empfindest? Kannst du ein wenig ausführen, was diese Sinnhaftigkeit für dich ausmacht?

user: Es zeigt mir, dass auch in schwierigen oder herausfordernden Situationen auf meine Familie verlassen ist.

assistant: Danke, dass du deine Gedanken und Erfahrungen mit mir geteilt hast. Ich schätze es sehr. Ich werde unser Interview hiermit beenden. Du kannst das Interview nun beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Vielen Dank nochmals und alles Gute für dich und deine Großmutter.

user: Danke :)

assistant: Gern geschehen.

B47

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den

nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Ich bin B47, mir geht es zur Zeit sehr gut.

assistant: Das ist großartig zu hören! Kannst du mir eine Aktivität nennen, die dir kürzlich Freude bereitet hat, und beschreiben, warum sie dir Freude gemacht hat?

user: Ich war gestern an einem Konzert. Ich habe mich sehr gefreut den Sänger live zu erleben.

assistant: Klingt nach einem tollen Erlebnis! Gibt es noch andere Erlebnisse oder Aspekte in deinem Alltag, die regelmäßig zu deinem Gefühl von Freude und Zufriedenheit beitragen?

user: Ja, meine Arbeit macht mir sehr viel Spass auch aufgrund des tollen Arbeitsklimas. Ich mache jeden Abend Sport, was sehr wichtig für meinen Ausgleich im Alltag ist.

assistant: Das klingt nach einem sehr ausgeglichenen Lebensstil. Könntest du mir mehr darüber erzählen, wie das Arbeitsklima und der Sport konkret zu deinem Wohlbefinden beitragen?

user: Ich mache viel Kraftsport, aber neu auch Ausdauersport. Es tut meinem Körper und Geist sehr gut, Energie raus zu lassen und meine Ziele zu erreichen. Ich fühle mich durch das Arbeitsklima sehr wohl an meinem Arbeitsplatz.

assistant: Und wie sieht es mit deinen persönlichen Beziehungen aus? Fühlst du dich durch deine Freunde, Familie oder Kollegen unterstützt?

user: Ja extrem.

assistant: Das freut mich zu hören. Kannst du mir eine spezielle Situation beschreiben, in der du besonders spürbar Unterstützung von deinem Umfeld erhalten hast?

user: Ich hatte vor einigen Monaten eine Trennung und sehr viele von meinem Umfeld waren für mich da und haben mir Unterstützung und Zeit angeboten.

assistant: Das muss eine schwierige Zeit für dich gewesen sein. Wie empfindest du dein Leben im Allgemeinen – würdest du sagen, dass es für dich sinnvoll und bedeutsam ist?

user: Ja, ich habe Ziele die ich Schritt für Schritt erreichen möchte, Beziehungen die ich optimieren möchte und ich habe sehr viele glückliche Momente.

assistant: Ziele und Beziehungen scheinen eine wichtige Rolle für dich zu spielen. Könntest du mir von einem kürzlichen Ziel erzählen, das du erreicht hast, und wie sich das auf dein Empfinden von Sinnhaftigkeit ausgewirkt hat?

user: Ich habe meine erste Arbeitsstelle nach meinem Studium gefunden. In dieser Stelle kann ich einiges vom Studium anwenden, weshalb das Studium Sinn für mich gemacht hat.

assistant: Vielen Dank, dass du deine Erfahrungen und Gedanken mit mir geteilt hast. Deine Einblicke sind sehr wertvoll. Ich beende hiermit das Interview. Du kannst es beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über unserem Chat-Verlauf klickst. Ich wünsche dir weiterhin viel Erfolg bei deinen Zielen und Beziehungen und viele glückliche Momente.

B48

assistant: Hallo, vielen Dank, dass du dir die Zeit für dieses Interview nimmst. Ich bin Stefan, und dieses Interview ist Teil meiner Bachelorarbeit. Mit Beginn des Interviews erklärst du dich damit einverstanden, dass die gewonnenen Daten in anonymisierter Form in der Bachelorarbeit verwendet werden.

assistant: Mein Ziel ist es, zwei verschiedene Arten der Interviewführung zu vergleichen. In den nächsten 10 Minuten wird dich ein Chatbot durch das Thema Wohlbefinden führen.

assistant: Antworte bitte in ganzen Sätzen, so wie du in einem WhatsApp-Chat schreiben würdest.

assistant: Um einzusteigen, könntest du mir kurz erzählen, wer du bist und wie es dir gerade so geht?

user: Ich bin B48 und mir geht es gut.

assistant: Das freut mich zu hören, B48. Was hat speziell heute zu deinem Wohlbefinden beigetragen?

user: Ich war in den letzten Tagen in Barcelona, dies hat mir sehr gut gefallen, da sommerliche Temperaturen herrschten.

assistant: Barcelona klingt fantastisch! Kannst du eine besondere Erfahrung oder einen Moment während deines Aufenthalts in Barcelona teilen, der dir besonders in Erinnerung geblieben ist?

user: Der Tag am Strand, da sich nicht nur die Touristen am Strand aufhielten, sondern auch die Einheimischen. Es herrschte eine angenehme Atmosphäre.

assistant: Das klingt wirklich nach einer tollen Atmosphäre! Wie wichtig ist es für dich, solche Auszeiten zu haben, und wie oft gönnst du dir solche Momente?

user: Mir sind solche Auszeiten sehr wichtig, da ich von meinem Arbeitsalltag abschalten kann. Ich habe 5 Wochen Ferien im Jahr, in denen ich mir meist eine Auszeit nehme.

assistant: Das klingt nach einer guten Balance. Nun, wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?

user: Ich bin sehr zufrieden mit meinen persönlichen Beziehungen. Mir ist es wichtig, diese zu pflegen. Ebenso fühle ich mich von ihnen unterstützt und weiss dass sie immer für mich da sind.

assistant: Es ist großartig zu hören, dass du ein starkes Unterstützungsnetzwerk hast. Wie interagierst du gewöhnlich mit deinen engen Freunden und der Familie, um diese Beziehungen zu pflegen? Gibt es bestimmte Aktivitäten, die ihr regelmäßig zusammen macht?

user: Wie treffen und meist auf einen Kaffee, gehen zusammen in den Ausgang und in die Ferien.

assistant: Das klingt wirklich nach einer schönen Art, die Beziehungen lebendig zu halten. Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?

user: Ich bin sehr zufrieden mit meinem Leben.

assistant: Ich freue mich, das zu hören. Kannst du mir von einer kürzlich erlebten Situation erzählen, in der du besonders viel Sinn und Bedeutsamkeit in deinem Leben gespürt hast?

user: Jeden Tag bei der Arbeit. Ich arbeite mit Kindern die eine Beeinträchtigung haben. Meine Arbeit finde ich sehr sinnvoll.

assistant: Das klingt nach einer sehr erfüllenden Tätigkeit. Was ist es an der Arbeit mit diesen Kindern, das dir das Gefühl von Sinn vermittelt, und gibt es vielleicht ein konkretes Ereignis, das dir besonders in Erinnerung geblieben ist?

user: Es ist ein sehr wertschätzender Beruf. Die Kinder geben mir viel zurück und sind die ehrlichsten Menschen, da sie dir das sagen was sie denken.

assistant: Es ist bestimmt bereichernd, solche authentischen Rückmeldungen zu erhalten. Ich möchte mich an dieser Stelle bedanken, dass du dir die Zeit genommen hast, um an diesem Interview zum Thema Wohlbefinden teilzunehmen. Ich habe unsere Gespräch sehr geschätzt. Vielen Dank, Jeanne. Du kannst das Interview nun beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst.

Anhang C

Berichte

B1

Proband: B1		Ergebnisse			Skalenwert			Skalenwert		
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	QQV-Wert
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4		1 "Aber grundsätzlich geht es mir am Ende des Tages immer gut. Ich bin zufrieden." 2 "Es ist ein richtiges auf und ab zwischen Erfolgserleben und mental breakdown."	4	Am Ende des Tages geht es ihm gut, er ist Zufrieden.		8	4	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	5		1: "Eigentlich sehr zufrieden." 2: "Die Verlässlichkeit und die Liebe zu spüren. Und dass Personen etwas für einen machen, ohne dass man sie danach fragen muss."	5	Ist sehr zufrieden, verspürt Liebe und kann sich auf seine Mitmenschen verlassen.		10	5	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4		1: "Für mich auf jeden Fall aber für den Rest der Welt vermutlich eher"	3	Hat eine geteilte Meinung bezgl. Der Sinnhaftigkeit seines Lebens.		7	3.5	
								Summe:	25	12.5
Antwortqualität		Skalenwert			Skalenwert			Skalenwert		
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	QQV-Wert
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3	Frage wurde vollständig beantwortet, es wurde auf Freude im Alltag eingegangen und die Zufriedenheit		3	Antwort entspricht der Frage		6	3	
Detailliertheit		2	Es wurde Information wiedergegeben die ein Tiefgreifendes Verständnis der Subjektiven Empfindes des Probandes ermöglicht, jedoch könnte die Antwort ausführlicher sein		3	Beschreibt detailliert, wovon seine Zufriedenheit abhängig ist.		5	2.5	
Logik		3	Antwort ist logisch und klar formuliert		3	Begründung wirkt nachvollziehbar		6	3	
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3	Frage wurde vollständig beantwortet		3	Frage wird beantwortet		6	3	
Detailliertheit		3	hat alle Aspekte der Frage ausführlich beantwortet	1 " Und wie würdest du diese Zufriedenheit beschreiben? B. Ja ist schön, wenn man sich auf gewissen Mitmenschen verlassen kann. Die Verlässlichkeit und die Liebe zu spüren. Und dass Personen etwas für einen machen, ohne dass man sie danach fragen muss."	3	Verschiedene Aspekte werden genannt, inwiefern er Zufrieden ist mit den Beziehungen		6	3	
Logik		3	Die Antwort sind verständlich und klar		3	Nachvollziehbarkeit der Argumentation		6	3	
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3	Frage wurde vollständig beantwortet		3			6	3	
Detailliertheit		3	hat seine Antwort begründet und detailliert erklärt		3	Geht auf verschiedene Blickrichtungen ein		6	3	
Logik		3	Antwort ist logisch und klar formuliert		3			6	3	
								Summe:	53	26.5

B2

Proband: B2		Ergebnisse			Skalewert			Skalenwert		
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	5		1 "ist meine Allgemeine Lebens Zufriedenheit eher hoch bis sehr hoch."	5			10	5	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	4			3			7	3.5	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			3			6	3	
Summe:								23	11.5	
Antwortqualität		Skalewert			Skalenwert					
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3			3			6	3	
Detailliertheit		2	könnte noch detailliert sein		3			5	2.5	
Logik		3			3			6	3	
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			3			6	3	
Detailliertheit		2			2			4	2	
Logik		3			3			6	3	
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	2			2			4	2	
Detailliertheit		3			3			6	3	
Logik		3			3			6	3	
Summe:								49	24.5	

B3

Proband B3		Ergebnisse			Skalenwert			Skalenwert		
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4		1 "Und meine Zufriedenheit würde ich recht einfach und gut beschreiben. Ich bin recht schnell zufrieden. Und ich brauche nicht viel dafür, dass ich zufrieden bin."	4	Erfreut sich an kleinen Sachen und ist leicht zufrieden zu stellen		8	4	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	5		1"ich würde sage, dass ich definitiv unterstützt werden von meinen Mitmenschen."	5	Wird von Familie und Freunden unterstützt, von einer Gruppe sogar sehr unterstützt		10	5	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4			5	Sieht grossen Sinn in ihrem Leben		9	4,5	
Summe:								27	13,5	
Antwortqualität		Skalenwert			Skalenwert					
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3	bei Aspekte Alltag Freuden & Zufriedeneheit wurde beantwortet		3	Frage wurde treffend beantwortet		6	3	
Detailliertheit		2			2	Bleibt sehr allgemein und oberflächlich		4	2	
Logik		3			2	"einfache" Zufriedenheit?		5	2,5	
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			2	Beantwortet nicht wie zufrieden sie ist		5	2,5	
Detailliertheit		2			2	Erwähnt einen Unterschied der Unterstützungsqualität, aber nicht von wem mehr Unterstützung kommt		4	2	
Logik		3			2			5	2,5	
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			3			6	3	
Detailliertheit		2			3	Nennt Beispiele, welche ihrem Leben Sinn geben		5	2,5	
Logik		3			2	"Und auch mit dem, was ich mache, auch wenn es nur eine Person helfen, die ich auf der Strasse sehe." ??		5	2,5	
Summe:								45	22,5	

B4

B4		Ergebnisse			Skalenwert			Skalenwert		
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3		1 "Weil wenn ich Schulstress habe, denke ich oft darüber nach. Und es beschäftigt mich. Aber grundsätzlich würde ich sagen, ich kann auch gut abschalten und mein Wohlbefinde ist manchmal gut."	4	Verspürt Freude an kleinen Dingen		7	3.5	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	2	Die Person hat ein positiven Beziehungen und fühlt sich von ihr auch unterstützt, jedoch gehen die restlichen Beziehung eher auseinander oder sind in einigen Aspekten schwierig		2	Hat einen Freund der sie stark unterstützt. Insgesamt scheint sie darunter zu leiden, dass sie wenig Unterstützung von Familie und Kolleginnen erhält.		4	2	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4		1 "Aber ich finde jede Person braucht eine Motivation zu leben. Etwas was einem eine Sinnhaftigkeiten gibt, wie zum Beispiel ein Studium oder einem Mental weiterbringt. Und eine bessere Perspektive auf die Welt gibt."	4	Hinterfragt manchmal den Sinn des Lebens, aber nennt viele Dinge, welche das Leben Sinnvoll machen.		8	4	
Summe:								19	9.5	
Antwortqualität		Skalenwert			Skalenwert					
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3	Es wurden beide Aspekte (Freude und Zufriedenheit) der Frage, beantwortet		3	Frage wird vollumfänglich beantwortet		6	3	
Detailliertheit		3			3	Nennt verschiedene Facetten		6	3	
Logik		3			2	Zufriedenheit wirkt sehr stark von Schulstress abhängig zu sein		5	2.5	
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3	Der Interviewer musst ein bestimmte Aspekte der Leitfrage bei der Probandin nachfragen, da die erste Antwort nicht alles Relevanten Aspekte abgedeckt hat. Jedoch war die Antwort anschließend sehr detailliert und Relevant.		3	Antwort im zweiten Schritt sehr treffend beantwortet		6	3	
Detailliertheit		3			3	Beschreibt sehr detailliert inwiefern sie die qualität der Unterstützung wahrnimmt.		6	3	
Logik		3			3	Bewertung scheint schlüssig zu sein.		6	3	
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3	Sie beantwortet Frage mit relevant und detailliert und ausführlich		3	Frage wird treffend beantwortet		6	3	
Detailliertheit		3			3	Beschreibt Aspekte, welche dem Leben Sinn geben		6	3	
Logik		3			3			6	3	
Summe:								53	26.5	

B6

B6	Ergebnisse	Skalenwert			Skalenwert					
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	5		1 "ich bin sehr zufrieden, grundsätzlich eigentlich immer."	5			10	5	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	4		1 "Ja, ich fühle mich von Ihnen unterstütz und bin zufrieden mit Ihnen."	4			8	4	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3	die person hat die Frage nicht ernsthaft beantwortet	1.Ja,jaja, find ich (lacher)."	4	Stimmt der Frage mit jaja zu		7	3.5	
								Summe:	25	12.5
Attribut	Antwortqualität	Skalenwert			Skalenwert					
	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3	Alle aspekte der Frage, wurden beantwortet, jedoch musste nachgefragt werden		3	Frage wird vollumfänglich beantwortet		6	3	
Detailliertheit		2			3	Geht auf diverse Aspekte ein		5	2.5	
Logik		3			3			6	3	
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	1	die Frage wurde im groben beantwortet, jedoch wurden nicht auf alle aspekte eingegangen		2	Frage wird zwar beantwortet, aber sehr knapp und oberflächlich		3	1.5	
Detailliertheit		1	die Antwort ist gar nicht detailliert. Wurde in einem Satz beantwortet	1"Ja, ich fühle mich von Ihnen unterstütz und bin zufrieden mit Ihnen."	1	Frage wird praktisch 2x mit ja beantwortet, keine Beispiele oder differenzierungen		2	1	
Logik		3			2	Frage muss neu formuliert werden, um an weitere Informationen zu gelangen.		5	2.5	
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	1	die Antwort hat keine Relevanz und gibt keine infos über die Person		2	Frage wird treffend beantwortet, durch das Lachen relativiert sich jedoch seine Aussage		3	1.5	
Detailliertheit		1	gar nicht detailliert, nur oberflächlich beantwortet	1"Ja, jaja, find ich (lacher)."	1	Nicht gegeben, da nicht differenziert wird. Antwortet nur mit jaja		2	1	
Logik		2	Die Antwort ist teilweise logisch, aber es gibt auch einige Unklarheiten. Weiss nicht ob es ernst gemeint ist		1	jaja und lacht, dies scheint inkohärent zu sein		3	1.5	
								Summe:	35	17.5

B7

B7										
Faktor	Ergebnisse Leitfragen	Skalenwert erster Beurteiler	Begründung	Ziel	Skalenwert zweiter Beurteiler	Begründung	Ziel	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	5		1"Und meine Zufriedenheit beschreiben ich momentan sehr hoch."	5	Versürt grosse Freude und Zufriedenheit.		10	5	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	5		1 "In der letzten Zeit fühle ich mich sehr unterstützt. Von meiner Mutter, da sie mich motiviert hat um mich aufzuraufen um mich zu bewerben. Und dass ich es schaffe. Aber sowie auch von meinem Freund."	5	Erfährt grosse Unterstützung		10	5	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4			5	Empfindet ihr leben als sinnvoll, auch wenn sie kein teil von etwas grossem ist.		9	4.5	
								Summe:	29	14.5
Antwortqualität										
Attribut	Leitfragen	Skalenwert erster Beurteiler	Begründung	Ziel	Skalenwert zweiter Beurteiler	Begründung	Ziel	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3	geht auf beide Aspekte der Frage ein		3	Geht auf beide Fragen ein		6	3	
Detailliertheit		2	es werden beispiele genannt, jedoch könnte vertiefter auf die Frage eingegangen werden		3	Erklärt wie für sie Zufriedenheit entsteht entsteht und wir Freude		5	2.5	
Logik		3			3	Antwort wirkt schlüssig		6	3	
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	2	geht nicht auf Aspekte Frage mit der Relevant ein		2	Es muss nachgefragt werden		4	2	
Detailliertheit		3			3	Nennt 2 Beispiele		6	3	
Logik		3			2	Logische Antwort, jedoch sehr auf eine bestimmte Lebenssituation begrenzt		5	2.5	
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3	die frage wird konkret beantwortet		3			6	3	
Detailliertheit		2	könnte besser begründet sein		3	Beispiele werden genannt		5	2.5	
Logik		3			3			6	3	
								Summe:	49	24.5

B8

B8	Ergebnisse	Skalewert			Skalenwert			Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert
		erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat		
Faktor	Leitfragen								
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4		1 ^A : Und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben. B: ja prinzipiell hoch, ja es ist gut momentan.*	5			9	4,5
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	4			5			9	4,5
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	5			5			10	5
							Summe:	28	14
	Antwortqualität								
Attribut	Leitfragen								
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3	geht auf alle wichtige Aspekte der Frage ein und erläutert sie (könnte detailliert sein)		2	Es muss nachgefragt werden		5	2,5
Detailliertheit		2			3	Nennt verschiedene Beispiele		5	2,5
Logik		3			3			6	3
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			3			6	3
Detailliertheit		3	begründet weshalb er zufrieden ist mit seinen Unterstützung und persönlichen Beziehungen	1 ^B : Ja man kann sagen, die Menschen, die mir wichtig sind, unterstützen mich. Ja sowie ich das für richtig halt, beziehungsweise, gut finde. Und das ist ein kleiner Kreis, aber das genügt für mich auch. Müssen aus meiner Sicht nicht viele Personen sein, lieber wenig, dafür gute Menschen. *	3	Er ist zufrieden damit, was er hat		6	3
Logik		3			3			6	3
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			3			6	3
Detailliertheit		3	begründet weshalb er einen sinn in seinem leben sieht		3			6	3
Logik		3			3	Begründet seine Antwort		6	3
							Summe:	52	26

B9

B9		Ergebnisse			Skalenwert			Skalenwert				
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert			
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3	Person ihre Zufriedenheit / Freude hängt sehr von dem Wetter ab	1* B. Ich habe zum Beispiel mega Freude, wenn ich nach draussen gehen und mir die Sonne in das Gesicht strahlt. Einfach generell gute Wetter, mega Mood Verstärker. "	3	Begründung wird abgegeben, warum er sich "teils/teils" fühlt		6	3			
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	4		1* Ja ich würde sage ich bin zufrieden mit meinen Beziehungen zu meinen Mitmenschen. "	4	Ist zufrieden mit der Unterstützung, hat aber gleichzeitig bedenken, dass er anderen zur Last fallen könnte		8	4			
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4			4	Persönlich gesehen besteht Sinn in seinem Leben.		8	4			
								Summe:	22	11		
Antwortqualität		Skalenwert			Skalenwert							
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert			
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	2	einige Informationen / Nuancen genannt, aber die Antwort könnte ausführlicher sein.		3			5	2.5			
Detailliertheit		2			3	Beschreibt die verschiedenen Facetten		5	2.5			
Logik		3			3			6	3			
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			3			6	3			
Detailliertheit		3	begründete seine Antwort	Es werden umfassende Informationen und Nuancen wiedergegeben, was ein tiefes Verständnis der subjektiven Empfindung der Probanden ermöglichen	3	Beschreibt detailliert		6	3			
Logik		3			3	Antwort wird logisch aufgebaut		6	3			
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			3			6	3			
Detailliertheit		1	Antwort sehr kurz gehalten, fehlen infos um die Beweggründe des Probandes zu verstehen		2	Unterscheidet zwischen 2 ebenen/ Perspektiven der Sinnhaftigkeit. Könnte noch Beispiele nennen		3	1.5			
Logik		3			3			6	3			
								Summe:	49	24.5		

B10

B10		Ergebnisse			Skalewert		Skalewert			
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3			4	Ist Zufrieden, auch wenn er diese Zufriedenheit unter der Woche nicht direkt spürt, da es viel um die Ohren hat		7	3.5	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	5		*"Ja würde schon sagen. Familie hatte ich immer ein gutes Verhältnis. Und wenn ich in eine neue Klasse oder sozialen Umfeld kam, hatte ich immer das Glück, dass ich sehr schnell gute Leute gefunden, mit denen ich mich verstehe"	5			10	5	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4			4			8	4	
								Summe:	25	12.5
Antwortqualität		Skalewert			Skalewert		Skalewert			
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3	Es wurde alle Information genannt, um die Frage zu beantworten. Alle relevanten Aspekte wurden berücksichtigt		3			6	3	
Detailliertheit		3	Es werden umfassende Informationen und Nuancen wiedergegeben, was ein tiefes Verständnis der subjektiven Empfindung der Probanden ermöglichen.		3	Beschreibt detailliert, was ihm Freude bereitet und inwiefern er Zufriedenheit verspürt.		6	3	
Logik		3			3	Antwort wirkt schlüssig, da er gut argumentiert		6	3	
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	2	Beantwortet nicht alle Aspekte der Frage		2	Beantwortet nur die halbe Frage, keine Aussage bezg. Unterstützung		4	2	
Detailliertheit		3			3			6	3	
Logik		3			3			6	3	
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			2	Bedeutung wird nicht erwähnt		5	2.5	
Detailliertheit		3	geht auf alle wichtige Aspekte der Frage detailliert ein und begründet seine Antwort		3			6	3	
Logik		3			3			6	3	
								Summe:	51	25.5

B11

B11		Ergebnisse			Skalenwert		Skalenwert					
Faktor	Leitfragen	Skalenwert erster Beurteiler	Begründung	Zitat	Skalenwert zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert			
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4		1"Im Grundsatz bin ich zufrieden. Es hat Höhen und Tiefen. Und es ist nicht immer gleich. Das ist ein wenig tagesabhängig oder man steckt gerade in Stress. "	4	Äussert, zufrieden zu sein		8	4			
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3		1"Ja, geschäftlich werde ich gut unterstützt von dem Mitarbeiter und Geschäftsleitung und ich fühle mich aufgehoben dort. Privat erwünsche ich mir ab und zu eine grössere Unterstützung würde bekommen."	2	Eher unzufrieden im Privaten Umfeld.		5	2.5			
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4			3	Äusserungen wirken eher pessimistisch und resigniert.		7	3.5			
								Summe:	20	10		
Antwortqualität		Skalenwert erster Beurteiler	Begründung	Zitat	Skalenwert zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert			
Attribut	Leitfragen											
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3			3			6	3			
Detailliertheit		2			3			5	2.5			
Logik		3			3			6	3			
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			3	Punkte werden genannt, die relevant sind		6	3			
Detailliertheit		3			3	Beschreibt sehr genau		6	3			
Logik		3			3			6	3			
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			3			6	3			
Detailliertheit		3			3			6	3			
Logik		3			3			6	3			
								Summe:	53	26.5		

B12

B12		Ergebnisse			Skalenwert		Skalenwert					
Faktor	Leitfragen	Skalenwert erster Beurteiler	Begründung	Zitat	Skalenwert zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert			
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4		Ich glaube ich könnte zufriedener sein	4			8	4			
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	4			4			8	4			
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4			3	Eher ambivalent		7	3.5			
								Summe:	23	11.5		
Antwortqualität		Skalenwert erster Beurteiler	Begründung	Zitat	Skalenwert zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert			
Attribut	Leitfragen											
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3			3			6	3			
Detailliertheit		3			3			6	3			
Logik		3			3			6	3			
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			3			6	3			
Detailliertheit		3			3			6	3			
Logik		3			3			6	3			
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			3			6	3			
Detailliertheit		3			3			6	3			
Logik		3			3			6	3			
								Summe:	54	27		

B13

B13									
Faktor	Ergebnisse	Skalewert			Skalewert				
Leitfragen		erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Mittelwert Summe	Mittelwert Skalenwert
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3		"Ist eine schwierige Frage. Gut, aber auch nicht gut."	3	Eher ambivalente Äußerungen gegenüber Zufriedenheit		6	3
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	5		"Ich bin happy mit meinen Beziehungen und bekomme auch die Unterstützung meiner Mitmenschen."	5			10	5
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	5			3	bedeutsam aber nicht sinnvoll, obwohl sie einen Teil an die Gesellschaft leistet		8	4
								Summe: 24	12
Antwortqualität									
Attribut	Leitfragen	Skalewert			Skalewert				
		erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Mittelwert Summe	Mittelwert Skalenwert
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3			2	Es muss mehrmals nachgefragt werden		5	2.5
Detailliertheit		1	sehr kurze Antworten		1	Bleibt sehr oberflächlich, keine Beispiele		2	1
Logik		3			2	Alles sehr waage formuliert.		5	2.5
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			2	Sehr oberflächliche beantwortung		5	2.5
Detailliertheit		1			1	Keine Beispiele o.ä.		2	1
Logik		3			3			6	3
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			3			6	3
Detailliertheit		1			2	Leistet Beitrag an gesellschaft		3	1.5
Logik		3			2	Leistet ihren Teil für die Gesellschaft, findet das leben jedoch nicht sinnvoll		5	2.5
								Summe: 39	19.5

B14

B14		Ergebnisse			Skalenwert				Skalenwert			
Faktor	Leitfragen	Skalenwert	Begründung	Zitat	erster Beurteiler	Skalenwert	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	5				5				10	5	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	4				4	Erhält "mehr oder weniger" Unterstützung			8	4	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4				3				7	3,5	
										Summe:	25	12,5
Antwortqualität		Skalenwert				Skalenwert				Skalenwert		
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert			
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3			3			6	3			
Detailliertheit		3			2	Beispiele wären hilfreich, da er mal zufrieden ist und manchmal nicht		5	2,5			
Logik		3			3			6	3			
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			2	Erwähnt nicht die Zufriedenheit		5	2,5			
Detailliertheit		2			2	Könnte noch Beispiele nennen		4	2			
Logik		3			3			6	3			
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			2	Er beantwortet nicht die Frage nach der Sinnhaftigkeit		5	2,5			
Detailliertheit		3			2	Ist zu Beginn eher unspezifisch		5	2,5			
Logik		3			3			6	3			
										Summe:	48	24

B15

B15		Ergebnisse			Skalenwert				Skalenwert			
Faktor	Leitfragen	Skalenwert	Begründung	Zitat	erster Beurteiler	Skalenwert	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	5				5	Ich bin eigentlich sehr zufrieden. Das hängt an sehr vielen kleinen Faktoren zusammen.		5	ist sehr zufrieden	10	5
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	4				4			4		8	4
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	5				5			5		10	5
										Summe:	28	14
Antwortqualität		Skalenwert				Skalenwert				Skalenwert		
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert			
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3			3			6	3			
Detailliertheit		3			3			6	3			
Logik		3			3			6	3			
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			3			6	3			
Detailliertheit		3			3			6	3			
Logik		3			3			6	3			
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			2			5	2,5			
Detailliertheit		2			3			5	2,5			
Logik		3			3			6	3			
										Summe:	52	26

B16

B16		Ergebnisse		Skalenwert		Skalenwert		Skalenwert		Skalenwert	
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert		
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3	Schwierig zu beurteilen, da die Frage nicht korrekt gestellt worden ist	1* assistant: Das klingt nach einer fordernden Situation. Kannst du mir eine Aktivität nennen, die dir heute Freude bereitet hat, trotz der herausfordernden Momente mit deinem Kind?"	4	mit großer immer zureichender Tagesabschluss, obwohl die Zeit beim Schwimmen vorher als Freudvoll empfunden wurde		7	3.5		
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	4		1* user: Grundsätzlich schon, momentan ist es zugegebenmaßen aber auch alles ein bisschen viel."	3	Wirkte ein wenig unentschlossen. Normalerweise erhält er Unterstützung, momentan ist diese jedoch nicht ausreichend		7	3.5		
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	5		1 "user: Ja, im großen und ganzen auf jeden Fall."	5			10	5		
								Summe:	24		12
Antwortqualität		Skalenwert		Skalenwert		Skalenwert		Skalenwert		Skalenwert	
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert		
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	1	Chatbot stellt eine andere Frage wie die ursprüngliche Leitfrage		1	Es wird auf die letzten paar Stunden bezogen genommen und nicht im Allgemeinen		2	1		
Detailliertheit		2			3	Es wird beschrieben, warum es zu seinem Empfinden kam		5	2.5		
Logik		3			3			6	3		
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			3			6	3		
Detailliertheit		2			2			4	2		
Logik		3			2	Hintergrund für die fehlende Unterstützung fehlt		5	2.5		
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			3			6	3		
Detailliertheit		3	Es wurde noch Fragen gestellt die nicht mit der ursprünglichen Thematik oder mit den Leitfragen zu		3			6	3		
Logik		2			3	Begründung, was das Leben sinnvoll macht		5	2.5		
								Summe:	45		22.5

B17

B17									
Faktor	Ergebnisse Leitfragen	Skalenwert erster Beurteiler	Begründung	Zitat	Skalenwert zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3	Schwierig zu beurteilen, da die Frage nicht korrekt gestellt worden is		5	Scheint aktuell zufrieden zu sein		8	4
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	5			4	Fühlt sich unterstützt, ausser bei der Bachelorarbeit		9	4.5
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3	Schwierig zu beurteilen, da die Frage nicht korrekt gestellt worden is		4			7	3.5
								Summe: 24	12
Antwortqualität									
Atribut	Leitfragen	Skalenwert erster Beurteiler	Begründung	Zitat	Skalenwert zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	1	die frage wurde nicht so gestellt wie vorgegeben		3			4	2
Detailliertheit		3	gestellte Fragen wurden detailliert beantwortet		3			6	3
Logik		3			3	Gründe für zufriedenheit sind schlüssig		6	3
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			3			6	3
Detailliertheit		3			3	Beispiel wird gegeben		6	3
Logik		3			3			6	3
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	1	die frage wurde nicht so gestellt wie vorgegeben		1	Frage wird nicht konkret beantwortet		2	1
Detailliertheit		3			3	Viele Beispiele werden genannt		6	3
Logik		3			2	Schlüssige herleitung		5	2.5
								Summe: 47	23.5

B18

B18		Ergebnisse			Skalenwert		Skalenwert			
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4			5	Scheinz glücklich und zufrieden zu sein		9	4.5	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	4		*"Freunde habe ich keine, aber das ist auch besser so (...) Ich habe jedoch eine sehr enge Beziehung mit meiner Familie"	5	Ausserst zwar keine Freunde zu haben, erhält aber trotzdem genügend Unterstützung von Familie		9	4.5	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	5		*"Für mich ist es sinnvoll und bedeutsam" 2"Mein Ziel ist es eine eigene Modemarke zu gründen, deswegen studier ich auch Modemanagement und nähe fleissig tagtäglich."	5			10	5	
								Summe:	28	14
Antwortqualität		Skalewert			Skalenwert					
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	2	die Aspekte der Frage nach der Zufriedenheit wurde nicht beantwortet		2	Starker Fokus aufs nähen		4	2	
Detailliertheit		3	die Antwort ist sehr detailliert		3	Beispiele werden genannt		6	3	
Logik		3			3			6	3	
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			3			6	3	
Detailliertheit		2	könnte ausführlicher sein und mehr ausführlich / begründet sein		2	Beispiele könnten genannt werden		4	2	
Logik		3			3			6	3	
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			3			6	3	
Detailliertheit		2			3			5	2.5	
Logik		3			3	Begründung wird abgegeben		6	3	
								Summe:	49	24.5

B19

B19									
Faktor	Ergebnisse	Skalenwert erster Beurteiler	Begründung	Zitat	Skalenwert zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4			5	Ausserungen positiv		9	4.5
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	4	viele Freuden, jedoch belastendes Verhältnis zu seinem Bruder		4	Belastende Beziehung zum Bruder und seiner Frau		8	4
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4	findet sein leben sinnvoll, jedoch nicht bedeutungsvoll		4			8	4
								Summe: 25	12.5
Antwortqualität									
Attribut	Leitfragen	Skalenwert erster Beurteiler	Begründung	Zitat	Skalenwert zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	2			2	Freude wird erst auf Nachfrage erwähnt		4	2
Detailliertheit		1			2	Beispiele werden beschrieben, aber erst bei Nachfrage		3	1.5
Logik		3			3	Schlüssige Argumentationen		6	3
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	2	grund geklärt weshalb schwieriges verhältnis zu m Bruder		1	Es wird nicht erwähnt, ob er unterstützt wird		3	1.5
Detailliertheit		1	sehr oberflächlich		2	Er geht ein wenig auf die familiäre situation ein		3	1.5
Logik		3			3			6	3
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3	beantworter seine die Frage über alle Aspekte hinweg und begründet sie		3			6	3
Detailliertheit		1			1	Sehr knappe Antwort		2	1
Logik		3			3			6	3
								Summe: 39	19.5

B20

B20		Ergebnisse			Skalewert			Skalewert		
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4			4	Gartenarbeit wird erwähnt, welches seine Zufriedenheit relativiert		8	4	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	4		1*Ja habe ganz tolle Kontakte zu Freunden wie auch zur Familie"	5	Tolle Freunde und Bruder		9	4.5	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3	Person ist sich nicht ganz schlüssig, hat sich wahrscheinlich keine gedanke darüber gemacht		3			6	3	
Summe:								23	11.5	
Antwortqualität		Skalewert			Skalewert					
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	2			2			4	2	
Detailliertheit		1	ist sehr oberflächlich		1	Fokus auf Gartenarbeit, was seine Zufriedenheit schmälert		2	1	
Logik		2	Der Chatbot hat eine Antwort falsch interpretiert. Hat "Mir geht's gut ausser Gartenarbeit" verstanden, dass ihm Gartenarbeit gefällt		1	Antwort sehr knapp und wenig verständlich	Mir geht's g	3	1.5	
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	1	Die Relevanz der Antwort ist minimal.		2	Auf unterstützung wird kaum eingegangen		3	1.5	
Detailliertheit		1	sehr oberflächlich		2	Nennt 1 Bsp.		3	1.5	
Logik		3			3			6	3	
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	2	hat relevanz, trägt was zur Untersuchungsgegenstand bei ist jedoch sehr knapp		1	Frage wird nicht treffend beantwortet		3	1.5	
Detailliertheit		1			1	keine Beispiele		2	1	
Logik		3			2			5	2.5	
Summe:								31	15.5	

B21

B21		Skalenwert		Skalenwert					
Faktor	Ergebnisse Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4		5	fühlt sich gut trotz anstrengendem Wochenende		9	4.5	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	5		5		1"ich bin momentan sehr zufrieden mit meiner Beziehung zu Freunden und Familie"	10	5	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	5	Empfindet ihr leben als bedeutsam und das schon immer	5			10	5	
							Summe:	29	14.5
Antwortqualität		Skalenwert		Skalenwert					
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3		3			6	3	
Detailliertheit		2		3	Nennt Gründe für die Zufriedenheit		5	2.5	
Logik		3		3			6	3	
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3	sehr ehrlich Antwort, psychische und physische Probleme angesprochen	3			6	3	
Detailliertheit		2		2	Beispiele könnten ergänzt werden, nur allgemeine beschreibung		4	2	
Logik		3		3			6	3	
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3		3			6	3	
Detailliertheit		3		2	Eher oberflächlich beschrieben		5	2.5	
Logik		3		3			6	3	
							Summe:	50	25

B22

B22		Ergebnisse			Skalenwert			Skalenwert		
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4			5			9	4,5	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	5			5			10	5	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	5			5			5	2,5	
								Summe:	24	12
Antwortqualität		Skalenwert			Skalenwert					
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3			3			6	3	
Detailliertheit		3			3	Beschreibt was sie glücklich macht		6	3	
Logik		3			3	Aktivitäten sind schlüssig		6	3	
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			2	Spricht nur von ihrem freund		5	2,5	
Detailliertheit		2			3	Beispiele werden genannt		5	2,5	
Logik		3			3			6	3	
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			3			6	3	
Detailliertheit		2	könnte detailliert und begründet sein		3	Beschreibt, was ihrem Leben sinn gibt		5	2,5	
Logik		3			3			6	3	
								Summe:	51	25,5

B23

B23		Ergebnisse			Skalenwert			Skalenwert		
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	5			5			10	5	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	4			5			9	4.5	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4			4			8	4	
								Summe: 27	13.5	
Attribut		Antwortqualität			Skalenwert			Skalenwert		
	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	2	Chatbot gestellte Frage stimmen nicht 100 % mit der Leitfrage überein		2	Zufriedenheit wird nicht erwähnt		4	2	
Detailliertheit		2	antwort könnte detailliert sein		2	Nur auf ein Aspekt bezogen		4	2	
Logik		3			3			6	3	
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	2	Chatbot gestellte Frage stimmen nicht 100 % mit der Leitfrage überein		2	Zufriedenheit wird nicht erläutert, nur dass sie Unterstützung erlebt.		4	2	
Detailliertheit		1	Antwort ist sehr oberflächlich		2	Fokus auf Umzug		3	1.5	
Logik		3			3			6	3	
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	2	Einige relevante Informationen wurden für die Beantwortung der Frage genannt, aber die Antwort ist nicht umfassend genug.		1	Frage wird nicht direkt beantwortet		3	1.5	
Detailliertheit		3	Es werden umfassende Informationen und Nuancen wiedergegeben, was ein tiefes Verständnis der subjektiven Empfindung der Probanden ermöglichen.		3	Beschreibt, was ihrem Leben sinn gibt		6	3	
Logik		2	Chatbot gestellte Frage geben nicht so viel Sinn		3			5	2.5	
								Summe: 41	20.5	

B24

B24		Ergebnisse			Skalenwert		Skalenwert			
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3			4	Ässert, dass es ihm zur Zeit gut gehe		7	3.5	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3	schwierig zu beurteilen, da es sehr auf sport fokussiert ist		4	Erfährt Unterstützung, fokus jedoch nur auf sport		7	3.5	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3		1"Das ist eine sehr schwere Frage aber leider habe ich momentan damit zu kämpfen immer denn sinn in mir und meinen Taten zu sehen. Viele Interessen sind weniger geworden oder verachwunden und dadurch auch die Wichtigkeit in vielen Taten. Ausser dem Sport habe ich gerade nicht viel wirklich wichtiges."	3			6	3	
								Summe:	20	10
Attribut		Antwortqualität			Skalenwert		Skalenwert			
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	2			2	Geht nicht auf die Zufriedenheit ein, nur darauf, was ihm Freude bereitet		4	2	
Detailliertheit		1			2	Beispiel wird gegeben, jedoch starker Fokus auf Sport		3	1.5	
Logik		3			3	Nachvollziehbare Argumentation		6	3	
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	2			2	Sehr einfältig geschrieben Auch hier dreht sich das Thema viel um Sport		4	2	
Detailliertheit		2			2			4	2	
Logik		3			3			6	3	
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3	sehr relevant		3			6	3	
Detailliertheit		3	sehr begründet und gebene ein einblick in die subjektive Empfinden der Person		3	Es wird beschrieben, warum die Sinnhaftig		6	3	
Logik		3			3	Obwohl eher negativ, schlüssige Formulierung		6	3	
								Summe:	45	22.5

B25

B25		Ergebnisse			Skalewert		Skalenwert			Summe Skalenwert		Mittelwert Skalenwert
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert				
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4		1* Gute Frage, Stefan. Ich denke, ich bin zufrieden, wenn ich mir wenig bis keine Sorgen über andere Sachen mache oder wenn alles gut läuft. Aktivitäten wie Sport oder mit Freunden etwas unternehmen bereiten mit Freude.*	4	Äussert, zufrieden zu sein		8	4			
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	5			5			10	5			
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4		1*Ab und zu zweifle ich ein wenig, aber im Grossen und Ganzen denke ich schon*	4	Zweifelt ab und zu an der Sinnhaftigkeit des Lebens		8	4			
								Summe:	26	13		
Attribut		Antwortqualität			Skalewert		Skalenwert			Summe Skalenwert		Mittelwert Skalenwert
Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert					
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3		3			6	3				
Detailliertheit		3		3	Ausführliche Beschreibung		6	3				
Logik		3		3	Beispiele werden genannt		6	3				
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3		3			6	3				
Detailliertheit		2		2	Eher oberflächliche und allgemeine Antwort		4	2				
Logik		3		3			6	3				
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3		3			6	3				
Detailliertheit		3		3	Es werden 2 Beispiele genannt		6	3				
Logik		3		3	Logische argumentation		6	3				
								Summe:	52	26		

B26

B26		Ergebnisse			Skalewert		Skalenwert			Summe Skalenwert		Mittelwert Skalenwert
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert				
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4		1*Mein Name ist Gian und mir geht es gut* 2*Nichts spezielles, das Ganzheitliche wirkt sich positiv aus*	4	Zufriedenheit aufgrund von Arbeits- und Wohnungswechsel		8	4			
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3	Personenkreis um mich Wohnort gewechselt, baut nun kontinuierlich sein Umfeld auf		4	Aufbau von Beziehungen werden genannt		7	3.5			
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4		1*Ich denke ich habe einen sinnstiftenden Job und meine Lebensweise ist sinnvoll für mich*	4			8	4			
								Summe:	23	11.5		
Attribut		Antwortqualität			Skalewert		Skalenwert			Summe Skalenwert		Mittelwert Skalenwert
Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert					
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	1	Die Chatbot gestellt Frage ist zu wenig zu tun mit der Leitfrage. Mehr eine Was Frage	1			2	1				
Detailliertheit		1	Antwort sind sehr oberflächlich, 1 satz antworte	1			2	1				
Logik		3		3			6	3				
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3		3			6	3				
Detailliertheit		1	sehr oberflächlich, einsatz antworte	2	Kennt keine konkreten Punkte		3	1.5				
Logik		3		3			6	3				
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3		3			6	3				
Detailliertheit		2		2	Bleibt sehr allgemein		4	2				
Logik		3		3			6	3				
								Summe:	41	20.5		

B27

B27		Ergebnisse			Skalenwert	Skalenwert			Skalenwert	Ergebnisse		Skalenwert	Skalenwert		
Faktor	Leitfragen	Skalenwert	Begründung	Zitat	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert			
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	5			5			5			10	5			
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	5			5			5			10	5			
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	5			5			5			10	5			
Summe:											30	15			
Antwortqualität		Skalenwert	Skalenwert			Skalenwert	Skalenwert		Skalenwert		Skalenwert	Skalenwert			
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert						
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3			2	Zufriedenheit wird nicht angesprochen (Chatbot)		5	2.5						
Detailliertheit		3			3	Beispiel wird beschrieben		6	3						
Logik		3			3			6	3						
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	2	Chatbot stellt sehr spezifische Frage über wie die interviewte Person unterstützt fühlt, in diesem Beispiel mit Podcast und nicht über allgemeine Leben		2	Die Frage nach der Zufriedenheit wird nicht beantwortet		4	2						
Detailliertheit		3			3	Beschreibt ausführlich		6	3						
Logik		3			3			6	3						
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			3			6	3						
Detailliertheit		3			3	Erzählt von verschiedenen Feldern, welche seinem Leben Sinn geben		6	3						
Logik		3			3			6	3						
Summe:											51	25.5			

B28

B28		Ergebnisse			Skalenwert	Skalenwert			Skalenwert	Ergebnisse		Skalenwert	Skalenwert		
Faktor	Leitfragen	Skalenwert	Begründung	Zitat	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert			
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4			5			5			9	4.5			
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	5		! "Sehr zufrieden, würde nichts ändern"	5	Möchte nichts daran ändern		5			10	5			
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4			4		Da finde ich gäbe es schon noch Raum nach oben, also mein Beruf ist jetzt nicht gerade das, was die Welt zu einem besseren Ort macht				8	4			
Summe:											27	13.5			
Antwortqualität		Skalenwert	Skalenwert			Skalenwert	Skalenwert		Skalenwert		Skalenwert	Skalenwert			
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert						
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	2			1	Es wird nicht auf die Frage nach der Zufriedenheit und Freude im Alltag eingegangen.		3	1.5						
Detailliertheit		2			3	Es werden Beispiele genannt		5	2.5						
Logik		3			2			5	2.5						
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			3			6	3						
Detailliertheit		2			2	Es wird nur das Stichwort Hochzeit erwähnt, keine weiteren Beispiele		4	2						
Logik		3			3			6	3						
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			3			6	3						
Detailliertheit		2			3	Nennt Beruf und Beziehungen als Beispiel		5	2.5						
Logik		3			3			6	3						
Summe:											46	23			

B29

B29									
Faktor	Ergebnisse	Skalenwert erster Beurteiler	Begründung	Zitat	Skalenwert zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3	schwierig zu beurteilen	1"ich fühle mich ausgeglichen"	4			7	3.5
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	5	erwähnt wird supper unterstützt		5			10	5
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4			5			9	4.5
								Summe: 26	13
Antwortqualität									
Attribut	Leitfragen	Skalenwert erster Beurteiler	Begründung	Zitat	Skalenwert zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	2			2			4	2
Detailliertheit		1	keine Ganz sätze.	1"Super gut"	2	Sehr knappe und oberflächliche Antworten		3	1.5
Logik		3			3			6	3
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			3			6	3
Detailliertheit		1	keine ganze sätze sehr kurze antworten	assistant: Das ist schon zu hören. Kannst du mir eine situation erzählern, in der deine Familie dir besonders zur Seite stand und du dich dadurch stark unterstützt gefühlt hast?	2	Bleibt oberflächlich und sehr kurze Antwort		3	1.5
Logik		1	Chatbot / System hat ein Fehler. Hat zwei Frage grad hintereinander gestellt. Könnte sein, dass Proband lange keine Antwort mehr gegeben hat	assistant: Das hört sich nach einer starken familiären Bindung an. In welcher Weise unterstützt dich deine Familie in deinem Alltag? Gibt es spezielle Momente, die dir in den Sinn kommen, in denen deren Unterstützung besonders bedeutsam für dich	3			4	2
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	2			2	Es wird nicht auf beide Dimensionen (Sinnvoll & Bedeutsam) eingegangen		4	2
Detailliertheit		1	sehr oberflächlich, nur einzelne Wörter		2			3	1.5
Logik		3			3			6	3
								Summe: 39	19.5

B30

B30		Ergebnisse	Skalenwert		Skalenwert			Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat			
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4	genießt die Zeit im Zivildienst		5		ich bin im Zivildienst und habe beste Leben	9	4.5	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?		möchte Frage nicht beantworten	1"Diese Frage möchte ich nicht Beantworten"			Frage nicht beantwortet	0	0	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4		1"Ja, ich fühle mich glücklich und zufrieden mit dem was ich mache"	5		Ja, ich fühle mich glücklich und zufrieden mit dem was ich mache	9	4.5	
Summe:								18	9	
Attribut		Antwortqualität	Skalenwert		Skalenwert			Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat			
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	1	Frage wurde ironisch, beantwortet, Chatbot hat es nicht wirklich verstanden, und stellt unpassende Anschluss Fragen. Gespräch hat ging in einer ander Richtung wie die Leitfrage		1	Es wird sehr wenig auf die Frage eingegangen und die Antworten beziehen sich nur auf ein Feld.		2	1	
Detailliertheit		1	sehr kurze Antworten		1	Sehr knappe Antworten		2	1	
Logik		3			2	Unvollständige Antworten, lassen viel		5	2.5	
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	1			1			2	1	
Detailliertheit		1			1			2	1	
Logik		3	Chatbot verstand, dass er diese Fragen nicht beantworten möchte und ging zu nächsten		3	Chatbot reagiert passend auf Aussage		6	3	
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	2			2	Im Kontext passend		4	2	
Detailliertheit		1	Interview wurde angebrochen, da Proband keine Lust mehr hatte.			nicht beurteilbar		1	0.5	
Logik		3	Chatbot verstand das Bedürfniss des Proband und beendet es	assistent: Das klingt wunderbar. Kannst du mir ein Beispiel geben, welche Aktivitäten oder Gedanken dir dieses Gefühl von Glück und Zufriedenheit vermitteln? user: wie viele fragen hast du noch? assistent: Ich habe keine bestimmte Anzahl an Fragen vorgegeben. Stattdessen richte ich mich nach dem Fluss des Gesprächs. Falls du möchtest, können wir dieses Interview auch langsam abschließen. Möchtest du noch etwas zum Thema Sinn und Bedeutung deines Lebens teilen, oder sollen wir das Interview beenden? user: gerne beenden danke :) assistent: Selbstverständlich, Mario. Ich danke dir vielmals für deine Zeit und die Einblicke, die du mir gegeben hast. Du kannst das Interview nun beenden, indem du auf den kleinen Pfeil oben rechts über dem Chat-Verlauf klickst. Ich wünsche dir noch einen schönen Tag!		3			6	3
Summe:								30	15	

B31

B31		Ergebnisse			Skalenwert			Skalenwert		
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4	schwierig zu beurteilen		4			8	4	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	4	bekommt unterstützung hauptsächlich durch Familie		4	Zweifeln daran, freunde anzusprechen.		8	4	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			4			7	3.5	
								Summe:	23	11.5
Antwortqualität		Skalenwert			Skalenwert					
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	2			2	Freude wird nicht beantwortet		4	2	
Detailliertheit		2			2	Fokus nur auf Sport		4	2	
Logik		2	HINWEIS: Chatbot hat bei ersten Versuch das Interview zu führen die auf die Frage des Pb mit Null und undefinded geantwortet		3			5	2.5	
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	2			2	Zufriedenheit wird nicht angesprochen		4	2	
Detailliertheit		2			3			5	2.5	
Logik		3			3			6	3	
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	1			2	eher knappe Antwort, Bedeutsamkeit wird nicht angesprochen		3	1.5	
Detailliertheit		1	Antwort fällt sehr kurz aus, sind keine ganze Sätze, Es fehlen wichtige Informationen oder Nuancen, die eine umfassende Antwort ermöglichen würden.		2			3	1.5	
Logik		3			3			6	3	
								Summe:	40	20

B32

B32		Ergebnisse			Skalenwert		Skalenwert			Summe Skalenwert		Mittelwert Skalenwert
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert				
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4	schwierig zu bewerten		4			8			4	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	4		"Ich bekomme eigentlich gute Unterstützung"	4			8			4	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4			5			9			4,5	
								Summe:	25			12,5
Antwortqualität		Skalenwert			Skalenwert		Summe Skalenwert			Mittelwert Skalenwert		
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert				
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3			3			6			3	
Detailliertheit		3	sehr ausführlich, gibt ein Verständnis wie der befragten Person aktuell geht	"Es steht und fällt mit der Planung. Da wir nicht mehr so viel Schule haben, kann ich meine Zeit sehr gut einplanen. Ich bin nicht gebunden an fixe Zeiten. Also wenn die Planung stimmt bekomme ich Freunde, Freundin und auch die Bachelorarbeit unter einen Hut."	3	Beschreibt mehrere Felder		6			3	
Logik		3			3			6			3	
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3	Die Frage wurde vollständig und angemessen beantwortet. Es wurde alle Information genannt, um die Frage zu beantworten		3			6			3	
Detailliertheit		3	Es werden umfassende Informationen und Nuancen wiedergegeben, was ein tiefes Verständnis der subjektiven Empfindung der Probanden ermöglichen.		2	Fokus nur auf Bachelorarbeit		5			2,5	
Logik		3			3			6			3	
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3	sehr ausführlich und detailliert		3			6			3	
Detailliertheit		3	gibt sehr viele information über sich bekannt und erklärt seine Gedanken und gefühle		3	Beschreibt was für ihn bedeutend ist und sinnhaftigkeit		6			3	
Logik		3			3			6			3	
								Summe:	53			26,5

B34

B34		Ergebnisse			Skalenwert		Skalenwert			
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	5	ist eine sehr ausgeglichen Persönlichkeit		5			10	5	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	5			5			10	5	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	5			3			8	4	
								Summe:	28	14
		Antwortqualität			Skalenwert		Skalenwert			
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3	sehr relevant, geht auf alle punkte ein		3	Antwortet auf freude und Zufriedenheit		6	3	
Detailliertheit		3	gilt für alle drei: sehr detailliert und ausführlicher Antworte. Duch den Text versteht man sehr gut die Ansichten und Wahrnehmung des Probands		3	Differenzierte Antwort		6	3	
Logik		3		3	6		3			
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			3			6	3	
Detailliertheit		3			3	Sehr umfassend beschrieben		6	3	
Logik		3			3			6	3	
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			3			6	3	
Detailliertheit		3			3	Sehr ausführlich beschrieben		6	3	
Logik		3			3			6	3	
								Summe:	54	27

B35

B35		Ergebnisse			Skalenwert			Skalenwert		
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4		"Auch wenn viel zu tun ist - ich mag meine Arbeit und meine Familie sehr gern. Daher geben mir die Aufgaben auch ein Gefühl von selbstwirksamkeit und Kraft - zumindest solange noch Energiereserven vorhanden sind"	4	aktuell viel Stress		8	4	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	4		"Ich würde sagen, dass ich durchaus ab und zu damit zu kämpfen habe um Hilfe zu bitten - das habe ich nie gelernt. Trotzdem habe ich das Gefühl, dass wir im näheren Umfeld schon viel Unterstützung bekommen können, wenn es darauf ankommt"	4			8	4	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4		"Ich mache mir über den Sinn relativ wenig Gedanken. Für mich entstehen eher wertvolle Momente in denen ich mich und/oder andere positiv beeinflusse. Von einem darunterliegenden Sinn gehe ich eigentlich nicht aus."	4			8	4	
								Summe:	24	12
Antwortqualität		Skalenwert			Skalenwert					
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3	sehr ausführlich		3			6	3	
Detailliertheit		3			3	Detaillierte Beschreibung		6	3	
Logik		3			3			6	3	
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			3			6	3	
Detailliertheit		3			3			6	3	
Logik		3			3	Nachvollziehbare Situation beschrieben		6	3	
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			2	Bedeutung wird nicht erwähnt		5	2.5	
Detailliertheit		3			3			6	3	
Logik		3			3			6	3	
								Summe:	53	26.5

B36

B36		Ergebnisse			Skalenwert			Skalenwert		
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3	schwierig zu bewerten		4			7	3.5	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	4		"Mein bester freund und mitbewohner ist der beste und unterstützt mich bei allem im leben"	5	Freund und Mitbewohner		9	4.5	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4		"Ja im grossen und ganzen schon"	4			8	4	
								Summe:	24	12
Antwortqualität		Skalenwert			Skalenwert					
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	2	Die Antwort ist nicht umfassend genug		2	zu oberflächlich/ nicht real, dann bessere beschreibung		4	2	
Detailliertheit		1	Antworten sind sehr kurz		1	zu oberflächlich		2	1	
Logik		2	Chatbot verstand Ironie nicht	"KIZ konzert als die queen gestorben ist war sehr wild" assistant: "Das klingt nach einem unvergesslichen Erlebnis. Wie hast du dich gefühlt, als du bei diesem Konzert warst, und was hat es für dich besonders gemacht?"	2			4	2	
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	2	Die Antwort ist nicht umfassend genug		3			5	2.5	
Detailliertheit		1	Antwort fallen sehr kurz auf		2	Beschreibt eine tolle Situation		3	1.5	
Logik		3			3			6	3	
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	2	Die Antwort ist nicht umfassend genug		3	orientierter		5	2.5	
Detailliertheit		1	Antwort fallen sehr kurz auf		2	oberflächlich und knapp		3	1.5	
Logik		3			3			6	3	
								Summe:	38	19

B37

B36									
Ergebnisse		Skalenwert			Skalenwert				
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3	schwierig zu bewerten		4			7	3.5
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	4		1*Mein bester freund und mitbewohner ist der beste und unterstützt mich bei allem im leben*	5	Freund und Mitbewohner		9	4.5
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4		1* Jaa im grossen und ganzen schon*	4			8	4
Summe:								24	12
Antwortqualität									
Attribut	Leitfragen	Skalenwert erster Beurteiler	Begründung	Zitat	Skalenwert zweiter Beurteiler	Begründung zweiter Beurteiler	Zitat	Summen Skalenwert	Mittelwert Skalenwert
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	2	Die Antwort ist nicht umfassend genug		2	oberflächlich/ nicht real, dann bessere beschreibung		4	2
Detailliertheit		1	Antworten sind sehr kurz		1	zu oberflächlich		2	1
Logik		2	Chatbot verstand Ironie nicht	1* KIZ konzert als die queen gestorben ist war sehr wild* assistent: "Das klingt nach einem unvergesslichen Erlebnis. Wie hast du dich gefühlt, als du bei diesem Konzert warst, und was hat es für dich besonders gemacht?"	2			4	2
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	2	Die Antwort ist nicht umfassend genug		3			5	2.5
Detailliertheit		1	Antwort fallen sehr kurz auf		2	Beschreibt eine tolle Situation		3	1.5
Logik		3			3			6	3
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	2	Die Antwort ist nicht umfassend genug		3	genereller oberflächlich und knapp		5	2.5
Detailliertheit		1	Antwort fallen sehr kurz auf		2			3	1.5
Logik		3			3			6	3
Summe:								38	19

B38

B38		Ergebnisse			Skalenwert			Skalenwert		
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4	schwierig zu Bewerten, da Chatbot oft nach einem spezifischen oder kurzfristige Ereignis fragt, was der Pp Freude bereitet hat	"Kannst du mir ein Beispiel nennen, wann du zuletzt so richtig Freude in deinem Alltag erlebt hast?" "B38: Gestern hatte meine beste Freundin Geburtstag. Wir haben viel gelacht und haben tolle Dinge unternommen."	4			8	4	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	5			5			10	5	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	5			5			10	5	
Summe:								28	14	
Attribut		Antwortqualität			Skalenwert			Skalenwert		
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	2			2	Es wird nur auf eine spezifische Situation bezug genommen, nicht auf den Alltag		4	2	
Detailliertheit		2			3			5	2.5	
Logik		3			3			6	3	
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			2	Zufriedenheit wird nicht beantwortet		5	2.5	
Detailliertheit		2			2	eher knappe Antwort		4	2	
Logik		3			3			6	3	
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			3			6	3	
Detailliertheit		3	hat sehr gut dargelegt, weshalb sie ihren leben als sinnvoll darlegt		3			6	3	
Logik		3			3			6	3	
Summe:								48	24	

B39

B39		Ergebnisse			Skalenwert			Skalenwert		
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	5		"Ich bin im Moment sehr zufrieden. Ich kann viel Lachen aber auch Dinge die mich beschäftigen ansprechen. Ich spiele gerne Gesellschaftsspiele, das bringt immer viele Lacher und schöne Erinnerungen."	5			10	5	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	5			5			10	5	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	5			5			10	5	
Summe:								30	15	
Attribut		Antwortqualität			Skalenwert			Skalenwert		
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert	
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3	alle Antworten sind sehr repräsentativ für die Leitfrage und alle Aspekte der Frage werden beantwortet		3	Beantwortet Frage nach Zufriedenheit und Freude		6	3	
Detailliertheit		3	allen Antworten sind sehr detailliert und persönlich. Die Probandin spricht, private Themen an und erhält einen Einblick in die Wahrnehmung der person		3	Beschreibt Beispiele		6	3	
Logik		3			3			6	3	
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			3			6	3	
Detailliertheit		3			3	ist sehr konkret		6	3	
Logik		3			3	Nachvollziehbar		6	3	
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			3			6	3	
Detailliertheit		3			3	Geht ins detail und beschreibt konkretes		6	3	
Logik		3			3			6	3	
Summe:								54	27	

B41

B41		Ergebnisse			Skalewert		Skalewert					
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert			
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4			4			8	4			
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	4			4			8	4			
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4			3			7	3.5			
								Summe:	23	11.5		
Attribut		Antwortqualität			Skalewert		Skalewert					
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert			
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	1	Fragen haben wenig mit der Leitfrage zu tun.		2	Zufriedenheit wird nicht beantwortet		3	1.5			
Detailliertheit		2			2	Fokus nur auf Sport		4	2			
Logik		3			3			6	3			
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	2			2	Zufriedenheit wird nicht beantwortet		4	2			
Detailliertheit		2			2	Fokus nur auf Sport		4	2			
Logik		3			3			6	3			
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			2	Nicht treffende Antwort bezgl. Lebenssinn		5	2.5			
Detailliertheit		2			1	Frage wird zu allgemein beantwortet		3	1.5			
Logik		3			3			6	3			
								Summe:	41	20.5		

B42

B42		Ergebnisse			Skalewert		Skalewert					
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert			
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4			5	und mir geht es sehr gut.		9	4.5			
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	5		"Beziehungen spielen für mich eine grosse Rolle und sind mir in meinem Leben sehr wichtig. Ich fühle mich dadurch auch sehr unterstützt."	5	Beziehungen spielen für mich eine grosse Rolle und sind mir in meinem Leben sehr wichtig. Ich fühle mich dadurch auch sehr unterstützt.		10	5			
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	5		"Ja ich denke ich sehe eine Bedeutsamkeit in meinem Leben. Mir ist es wichtig, dass das was ich mache mir Spass macht und mich erfüllt. Der Umgang mit Kindern in meiner Arbeit schätze ich als bedeutsam ein"	5	"Ja ich denke ich sehe eine Bedeutsamkeit in meinem Leben. Mir ist es wichtig, dass das was ich mache mir Spass macht und mich erfüllt. Der Umgang mit Kindern in meiner Arbeit schätze ich als bedeutsam ein"		10	5			
								Summe:	29	14.5		
Attribut		Antwortqualität			Skalewert		Skalewert					
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert			
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	2			3			5	2.5			
Detailliertheit		2			3	Nennt verschiedene Beispiele		5	2.5			
Logik		3			3			6	3			
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			3	Beschreibt, wie sie unterstützt wurde		6	3			
Detailliertheit		2			3			5	2.5			
Logik		3			3			6	3			
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			3			6	3			
Detailliertheit		3			3			6	3			
Logik		3			3			6	3			
								Summe:	51	25.5		

B43

B43		Ergebnisse			Skalenwert			Skalenwert				
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert			
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4			4	Hatte zu wenig Zeit für sich, weshalb sie eine Auszeit brauchte.		8	4			
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	5			5		Ich bin aktuell sehr zufrieden mit den Beziehungen zu meinen Mitmenschen und bin für mein unterstützendes Umfeld, von dem ich immer wieder etwas lernen kann, sehr dankbar.	10	5			
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4			4		Ja. Für mich ist mein Leben sinnvoll, aber ich strebe keinen höheren Sinn an.	8	4			
								Summe:	26	13		
Antwortqualität		Skalenwert			Skalenwert							
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert			
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3			3			6	3			
Detailliertheit		3			3	Beschreibt sehr ausführlich		6	3			
Logik		3			3			6	3			
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			3	Beantwortet die Frage voll und ganz		6	3			
Detailliertheit		3			3			6	3			
Logik		3			3			6	3			
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			2	Bedeutsamkeit wird nicht beantwortet		5	2,5			
Detailliertheit		2			3			5	2,5			
Logik		3			3			6	3			
								Summe:	52	26		

B44

B44		Ergebnisse			Skalenwert			Skalenwert				
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert			
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4	schwierig zu bewerten		4			8	4			
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	4	schwierig zu bewerten		4			8	4			
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4			4			8	4			
								Summe:	24	12		
Antwortqualität		Skalenwert			Skalenwert							
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert			
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	2			2			4	2			
Detailliertheit		2			2	Bleibt eher allgemein		4	2			
Logik		3			3			6	3			
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	1	Chatbot stellte nur eine Frage zu Thema und inkludiert nicht alles was im Leitfrage vorgegeben ist	1"Chatbot: Kannst du mir ein Beispiel geben, wie deine Freunde oder Familie dir in einer schwierigen Zeit beigestanden haben?"	2	Frage wird nur teilweise beantwortet		3	1,5			
Detailliertheit		1	nur ein kurzer Satz		2	Eher oberflächlich		3	1,5			
Logik		3			3			6	3			
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	2			1	Frage wird sehr ungenau beantwortet		3	1,5			
Detailliertheit		2			2	Fokus nur auf musik		4	2			
Logik		3			2			5	2,5			
								Summe:	38	19		

B45

B45		Ergebnisse			Skalwertung			Skalwertung		
Faktor	Leitfragen	Skalwertung erster Beurteiler	Begründung	Zitat	Skalwertung zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalwertung	Mittelwert Skalwertung	
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4			5	Ist sehr zufrieden damit, was gerade läuft		9	4.5	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	5			5			10	5	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	5			5			10	5	
								Summe:	29	14.5
Attribut		Antwortqualität			Skalwertung			Skalwertung		
Relevanz	Leitfragen	Skalwertung erster Beurteiler	Begründung	Zitat	Skalwertung zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalwertung	Mittelwert Skalwertung	
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	2			3			5	2.5	
Detailliertheit		3			3	Es werden verschiedene Beispiele genannt		6	3	
Logik		3			3			6	3	
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			3			6	3	
Detailliertheit		3			2	Bezug nur aufs Hobby		5	2.5	
Logik		3			3			6	3	
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			3			6	3	
Detailliertheit		3			3			6	3	
Logik		2	Ein Fehler beim Abspeichern, des Interviewverlaufs. Eine Antwort wurde nicht abgespeichert		3			5	2.5	
								Summe:	51	25.5

B46

B46		Ergebnisse			Skalwertung			Skalwertung		
Faktor	Leitfragen	Skalwertung erster Beurteiler	Begründung	Zitat	Skalwertung zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalwertung	Mittelwert Skalwertung	
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4			4			8	4	
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	5		"Ich bin sehr zufrieden mit meinen persönlichen Beziehungen"	5			10	5	
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	5			5			10	5	
								Summe:	28	14
Attribut		Antwortqualität			Skalwertung			Skalwertung		
Relevanz	Leitfragen	Skalwertung erster Beurteiler	Begründung	Zitat	Skalwertung zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalwertung	Mittelwert Skalwertung	
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	2	Aspekt von Zufriedenheit wurde vom Chatbot nicht erfragt		2	Zufriedenheit wird nicht beantwortet		4	2	
Detailliertheit		3			3	Nennt konkretes Beispiel		6	3	
Logik		3			3			6	3	
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			3	Beantwortet die Frage treffend		6	3	
Detailliertheit		3	sehr persönlich information detailliert bekannt gegeben		3		Ich bin sehr zufrieden mit meinen persönlichen Beziehungen. Sie helfen mir in vielen Situationen, sei es mit Tätigkeiten oder durch intensive Gespräche mit mir.	6	3	
Logik		3			3			6	3	
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			3			6	3	
Detailliertheit		2			2	bleibt eher unspezifisch		4	2	
Logik		3			3			6	3	
								Summe:	50	25

B47

B47		Ergebnisse			Skalenwert			Skalenwert				
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert			
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	5			5		mir geht es zur Zeit sehr gut	10	5			
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	5			5			10	5			
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	4			5			9	4,5			
								Summe:	29	14,5		
Attribut		Antwortqualität			Skalenwert			Skalenwert				
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert			
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	3			2	Zufriedenheit wird nicht angesprochen		5	2,5			
Detailliertheit		2			3	Beschreibt verschiedene facetten		5	2,5			
Logik		3			3			6	3			
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			2	zufriedenheit wird nicht betont		5	2,5			
Detailliertheit		1			3			4	2			
Logik		3			3			6	3			
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			3			6	3			
Detailliertheit		2			2	Fokus nur aufs studium		4	2			
Logik		3			3			6	3			
								Summe:	47	23,5		

B48

B48		Ergebnisse			Skalenwert			Skalenwert				
Faktor	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert			
Positive Emotionen	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	4			4			8	4			
Positive Beziehungen	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	5			5			10	5			
Sinn	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	5			5			10	5			
								Summe:	28	14		
Attribut		Antwortqualität			Skalenwert			Skalenwert				
Attribut	Leitfragen	erster Beurteiler	Begründung	Zitat	zweiter Beurteiler	Begründung	Zitat	Summe Skalenwert	Mittelwert Skalenwert			
Relevanz	Inwiefern erlebst du in deinem Alltag Freude, und wie würdest du deine Zufriedenheit beschreiben?	2	Chatbot stellt Frage zu zufriedenheit nicht		2			4	2			
Detailliertheit		3			3			6	3			
Logik		3			3			6	3			
Relevanz	Wie zufrieden bist du mit deinen persönlichen Beziehungen zu deinen Mitmenschen, und fühlst du dich von ihnen unterstützt?	3			3			6	3			
Detailliertheit		3			3		Ich bin sehr zufrieden mit meinem persönlichen Beziehungen. Mir ist es wichtig, diese zu pflegen. Ebenso fühle ich mich von ihnen unterstützt und weiss dass sie immer für mich da sind.	6	3			
Logik		3			3			6	3			
Relevanz	Empfindest du dein Leben als sinnvoll und bedeutsam?	3			3			6	3			
Detailliertheit		2			2	Nur auf die Arbeit bezogen		4	2			
Logik		3			3		Meine Arbeit finde ich sehr sinnvoll.	6	3			
								Summe:	50	25		

Anhang D

Tabelle: Levene-Test und Kolmogorov-Smirnov-Test

Signifikanz Levene-Test und Kolmogorov-Smirnov-Test

Variablen	Signifikanz Levene-Test und Kolmogorov-Smirnov-Test		
	Levene-Test Signifikanz	Kolmogorov-Smirnov-Test Signifikanz bei der Gruppe «Persönliche geführte Interviews»	Kolmogorov-Smirnov-Test Signifikanz bei der Gruppe «Chatbot geführte Interviews»
Positive Emotionen (V_PE)	0.007*	0.015*	0.000*
Positive Beziehung (V_PB)	0.026*	0.032*	0.000*
Sinn (V_S)	0.414	0.115	0.001*
Gesamtwohlbefinden (V_Erkenntnisse)	0.567	0.200	0.088
Relevanz (V_AR4)	0.033*	0.029*	0.099
Detailliertheit (V_AD4)	0.476	0.069	0.024*
Logik (V_AL4)	0.175	0.000*	0.000*
Antwortqualität (V_Antwortqualität)	0.235	0.017*	0.009*

Anmerkung. Gruppe «Persönlich geführte Interviews» ist $n = 15$. Gruppe «Chatbot-geführte Interviews» ist $n = 32$ ($N = 47$). Signifikante Ergebnisse sind mit einem * markiert.

Anhang E

Table: Deskriptiv Statistik Gruppe «Persönlich geführte Interviews»

Deskriptiv Statistik Gruppe «Persönlich geführte Interviews»

Gruppe «Persönlich geführte Interviews»					
Variablen	Minimum	Maximum	Mittelwert	Std.- Abweichung	Median
Positive Emotionen (V_PE)	3.0	5.0	4.233	0.753	4.0
Positive Beziehung (V_PB)	2.0	5.0	4.167	0.939	4.0
Sinn (V_S)	3.0	5.0	4.000	0.598	4.0
Gesamtwohlbefinden (V_Erkenntnisse)	9.5	14.5	12.400	1.538	12.5
Relevant_1 (V_AR1)	2.5	3.0	2.900	0.207	3.0
Detailliertheit_1 (V_AD1)	1.0	3.0	2.533	0.516	2.5
Logik_1 (V_AL1)	2.5	3.0	2.900	0.207	3.0
Relevant_2 (V_AR2)	1.5	3.0	2.667	0.488	3.0
Detailliertheit_2 (V_AD2)	1.0	3.0	2.467	0.743	3.0
Logik_2 (V_AL2)	2.5	3.0	2.900	0.207	3.0
Relevant_3 (V_AR3)	1.5	3.0	2.700	0.455	3.0
Detailliertheit_3 (V_AD3)	1.0	3.0	2.533	0.667	3.0
Logik_3 (V_AL3)	1.5	3.0	2.833	0.408	3.0
Relevanz (V_AR4)	6.0	9.0	8.267	0.776	8.5
Detailliertheit (V_AD4)	3.5	9.0	7.533	1.642	8.0
Logik (V_AL4)	7.0	9.0	8.633	0.640	9.0
Antwortqualität (V_Antwortqualität)	17.5	27.0	24.433	2.712	25.5

Tabelle: Deskriptiv Statistik Gruppe «Chatbot-geführte Interviews»

Deskriptiv Statistik Gruppe «Chatbot-geführte Interviews»

Gruppe «Chatbot-geführte Interviews»					
Variablen	Minimum	Maximum	Mittelwert	Std.- Abweichung	Median
Positive Emotionen (V_PE)	3.5	5.0	4.250	0.475	4.00
Positive Beziehung (V_PB)	3.5	5.0	4.547	0.514	4.50
Sinn (V_S)	3.0	5.0	4.281	0.634	4.00
Gesamtwohlbefinden (V_Erkenntnisse)	10.0	15.0	13.078	1.252	13.00
Relevant_1 (V_AR1)	1.0	3.0	2.250	0.582	2.00
Detailliertheit_1 (V_AD1)	1.0	3.0	2.406	0.701	2.50
Logik_1 (V_AL1)	1.5	3.0	2.891	0.330	3.00
Relevant_2 (V_AR2)	1.5	3.0	2.609	0.520	3.00
Detailliertheit_2 (V_AD2)	1.5	3.0	2.281	0.581	2.00
Logik_2 (V_AL2)	2.0	3.0	2.953	0.195	3.00
Relevant_3 (V_AR3)	1.0	3.0	2.625	0.609	3.00
Detailliertheit_3 (V_AD3)	1.0	3.0	2.422	0.661	2.50
Logik_3 (V_AL3)	2.5	3.0	2.891	0.210	3.00
Relevanz (V_AR4)	5.0	9.0	7.484	1.215	7.50
Detailliertheit (V_AD4)	3.5	9.0	7.109	1.717	7.50
Logik (V_AL4)	7.0	9.0	8.734	0.458	9.00
Antwortqualität (V_Antwortqualität)	15.5	27.0	23.328	2.980	24.25